



מכרז פומבי מספר 5/2022

לאספקת מוצר כלי ניטור אפליקטיבי

APM – Application Performance)

(Monitoring), שירותי תחזוקה ושירותים

מקצועיים

עבור מערך הדיגיטל הלאומי

יולי 2022 – תמו"ז תשפ"ב



מסמכי המכרז - תוכן העניינים

הזמנה להציע הצעות	פרק 1
מפרט תכולת השירותים	פרק 2
טופס ההצעה ונספחיו	פרק 3
חוזה ההתקשרות ונספחיו	פרק 4
ההצעה הכספית	פרק 5

מסמך זה הינו רכוש מערך הדיגיטל הלאומי -
כל הזכויות שמורות למערך הדיגיטל הלאומי ©.

המידע הכלול במסמך לא יפורסם, לא ישוכפל ולא יעשה בו שימוש מלא או חלקי,
לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.



פרק 1

הזמנה להציע הצעות



1. כללי

1.1 מבוא ומהות ההתקשרות

1.1.1 מערך הדיגיטל הלאומי (להלן: "המשרד") מבקש לרכוש מוצר כלי ניטור אפליקטיבי (APM – Application Performance Monitoring) (להלן: "המוצר" או "המוצר המוצע") וכן שירותי תחזוקה ושירותים מקצועיים בגין המוצר הנבחר, תוך השתלבות במערך הקיים של יחידת שירותים דיגיטליים שבמערך הדיגיטל הלאומי.

1.1.2 מוצר ניטור אפליקטיבי מאפשר למדוד, לתחקר, לנטר את היישומים של המשרד בצורה אוטומטית ומאפשר לבצע אופטימיזציה על כל תשתית האפליקציה. המוצר משכלל מאות אלפי שגיאות ותלוייות ל- root cause מזוקק כדי לאבחן את הבעיה, קבלת תובנות בזמן אמת על מצב האפליקציה והתשתית ומבצע שינויים דינמיים לשיפור חווית המשתמש ולצמצום זמן ה-downtime.

1.1.3 המוצר מנהל וממפה את הארכיטקטורות וזמינות פלטפורמות הדיגיטל ואופן השימוש בהן מקצה לקצה. המוצר מתקף את התהליכים העסקיים ומדדי הביצוע השונים, מאבחן את זמינות השירותים בכל רגע נתון ומעדכן מבעוד מועד על בעיות צפויות וכן לבצע אופטימיזציה על כל תשתית האפליקציה.

1.1.4 המסמכים המצורפים בזה מהווים את מסמכי המכרז: הזמנה להציע הצעות (פרק 1 למסמכי המכרז – להלן: "ההזמנה"), מפרט תכולת השירותים (פרק 2 למסמכי המכרז – להלן: "מפרט תכולת השירותים" או "המפרט"), טופס ההצעה (פרק 3 למסמכי המכרז – להלן: "טופס ההצעה"), חוזה ההתקשרות (פרק 4 למסמכי המכרז – להלן: "חוזה ההתקשרות") וההצעה הכספית (פרק 5 למסמכי המכרז – להלן: "ההצעה הכספית"), כולם על כל נספחיהם.

מובהר כי תיאור השירותים נשוא המכרז בסעיף זה לעיל מהווה תמצית בלבד וההוראות המחייבות ביחס לשירותים הנדרשים הן אלה המפורטות בחוזה ובמפרט תכולת השירותים.

1.2 תקופת ההתקשרות

1.2.1 ההתקשרות עם המציע שיזכה במכרז תהיה לתקופה של שלוש (3) שנים מיום החתימה על חוזה ההתקשרות והוצאת הזמנה חתומה על-ידי מורשי החתימה במשרד, כנדרש (להלן: "תקופת ההתקשרות").

1.2.2 למשרד שמורה הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות של עד שנה כל אחת ובסה"כ עד שלוש (3) שנים נוספות (להלן: "תקופת הארכת ההתקשרות"), באופן שסך כל תקופת ההתקשרות לא תעלה על שש (6) שנים מתחילת ההתקשרות.

1.2.3 הארכת ההתקשרות תיעשה בהתאם להוצאת הסכם ההארכה/הזמנה חתומים על-ידי מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המשרד, בכפוף לאישור ועדת המכרזים. מובהר, כי בתקופת הארכת ההתקשרות ימשיכו לחול כל תנאי המכרז והחוזה, לרבות הוראות מפרט תכולת השירותים.

1.2.4 למשרד שמורה הזכות לבטל את ההתקשרות בכל עת ומכל סיבה, בהודעה בכתב של 30 ימים מראש.



1.2.5 במסגרת ההתקשרות עם הספק הזוכה, המשרד אינו מתחייב להזמין מוצרים או שירותים בכמות מזערית כלשהי, או בכלל. בגדר האמור, המשרד יהיה זכאי להגדיל ו/או להקטין את היקף ההתקשרות, בכל עת, בהתאם לתכנית העבודה ומגבלות התקציב המאושרות ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

1.2.6 תוקף ההתקשרות יהיה כפוף בכל עת לחוקי התקציב שבתוקף מעת לעת ולהוראות החשב הכללי המתעדכנות מעת לעת.

1.3 מועד הגשת ההצעות

1.3.1 את מעטפת ההצעה יש להכניס, כשהיא סגורה היטב וחתומה, לא יאוחר מיום 14.9.2022 (אלול, תשפ"ב) עד השעה 14:00 לתיבת המכרזים של המשרד, המצויה בכניסה לבניין האנרגיה (בניין gov.il) ברח' נתנאל לורך 1, קרית בן גוריון, ירושלים. מובהר כי אין לשלוח הצעות בדואר. מודגש כי יש להקפיד על הכנסת מעטפת ההצעה לתיבת המכרזים השייכת למערך הדיגיטל הלאומי, ולא לזו השייכת למנהל הרכש הממוקמת בסמוך.

1.3.2 בהתאם לתקנה 20 לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג – 1993 (להלן: "תקנות חובת המכרזים"), ועדת המכרזים לא תדון בהצעה שלא נמצאה בתיבת המכרזים במועד האחרון להגשת הצעות או במועד נדחה כאמור בסעיף 1.3.3 להלן, ולא תישמע כל טענה בעניין זה.

1.3.3 המשרד רשאי לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות, על פי שיקול דעתו הבלעדי, ובהודעה שתפורסם בדרך שיקבע המשרד.

1.4 טבלת ריכוז מועדים

להלן טבלת ריכוז המועדים הרלבנטיים למכרז זה:

שעה	תאריך	הפעילות
--	21.7.2022	יום פרסום המכרז בעיתונות ובאינטרנט
14:00	14.8.2022	מועד אחרון למשלוח שאלות הבהרה על ידי המציעים
14:00	14.9.2022	מועד אחרון להגשת ההצעות לתיבת המכרזים
--	13.12.2022	תוקף ההצעה ותוקף הערבות בגין ההצעה עד ליום
במקרה של סתירה בין המועדים הנ"ל לבין מועדים אחרים המפורטים במסמכי המכרז, יקבעו המועדים שבטבלה לעיל.		

1.5 קבלת מסמכי המכרז

ניתן להוריד, ללא תשלום, את כל מסמכי המכרז, החל מן התאריך המצוין בטבלת התאריכים שבסעיף 1.4 לעיל, מאתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי שכתובתו:

<https://mr.gov.il/ilgstorefront/he/search/?s=TENDER>

תחת הכותרת מכרזים ← מכרז פומבי מספר 5/2022 לאספקת מוצר כלי ניטור אפליקטיבי (APM –



Application Performance Monitoring), שירותי תחזוקה ושירותים מקצועיים עבור מערך הדיגיטל הלאומי .

1.6 שאלות, הבהרות ועדכונים למסמכי המכרז

המציעים רשאים לשאול שאלות הבהרה ביחס למכרז בהתאם להוראות המפורטות להלן :

1.6.1 הפניות תכלולנה את שם ומספר המכרז, שם המציע השואל, מענו וכתובת דואר אלקטרוני.

בחלקה המהותי, הפנייה תכלול את החלק והסעיף הרלבנטי במסמכי המכרז אליהם מתייחסת השאלה, ואת שאלת ההבהרה, כשהיא מנוסחת בצורה בהירה ומלאה.

1.6.2 את השאלות יש להעביר הן במסמך PDF והן במסמך WORD, כאשר מסמך ה-PDF יהיה הגרסה המחייבת.

1.6.3 להלן תיאור המבנה להעברת שאלות ובקשות הבהרה :

ביחס לכל מציע :

מכרז פומבי מספר 5/2022 לאספקת מוצר כלי ניטור אפליקטיבי (APM – Application Performance Monitoring), שירותי תחזוקה ושירותים מקצועיים עבור מערך הדיגיטל הלאומי	
שם המציע	
שם הפונה	
כתובת	
כתובת דואר אלקטרוני	
כתובת אתר אינטרנט	
מספר טלפון	

ביחס לכל שאלה/בקשה :

מספר סידורי	פרק	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה

1.6.4 את שאלות ההבהרה יש לשלוח בדואר אלקטרוני, למרכזת ועדת המכרזים בכתובת: Rechesh@digital.gov.il, לא יאוחר מהמועד האחרון שנקבע להעברת שאלות הבהרה כמפורט בטבלת ריכוז המועדים שבסעיף 1.4 לעיל.

1.6.5 באחריות המציע לוודא הגעת השאלות אל מרכזת ועדת המכרזים הנ"ל באמצעות שימוש באפשרות מעקב אחרי הודעות דואר אלקטרוני נשלחות, המבקשת "אישור קריאה" אוטומטי מהנמען עם קבלת המסר בתוכנת הדואר האלקטרוני.

1.6.6 יודגש, כי המשרד לא ישיב לשאלות הבהרה, אלא אם נשלחו לכתובת הדוא"ל המצוינת לעיל, באופן ובצורה המפורטים לעיל.

- 1.6.7 המשרד יהיה רשאי שלא להתייחס לשאלות שיגיעו לאחר המועד האחרון למשלוח שאלות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, המוחלט והסופי.
- 1.6.8 המשרד רשאי שלא להתייחס לשאלות מחמת היותן בלתי ברורות, כלליות, בלתי ענייניות, מחמת החשש לחשוף מידע שראוי לא לחשוף ו/או מכל טעם ענייני אחר, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, המוחלט והסופי. כן יודגש, כי המשרד אינו מתחייב להשיב על כל השאלות.
- 1.6.9 תשובות לשאלות ההבהרה שיתקבלו עד למועד הקבוע בסעיף 1.4 לעיל, יפורסמו באתר האינטרנט של המשרד בכתובת המצוינת בסעיף 1.5 לעיל. התשובות יפורסמו ללא זיהוי המציע שהפנה את השאלה.
- 1.6.10 התשובות יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש לצרפן להצעה, חתומות בכל עמוד על ידי מורשה חתימה מטעם המציע.
- 1.6.11 המשרד שומר לעצמו את הזכות לפרסם שינויים והבהרות במסמכי המכרז, אף אם אינם נובעים משאלות ההבהרה שהתקבלו מהמציעים, וזאת עד לזמן סביר לפני המועד האחרון להגשת הצעות. שינויים והבהרות אלה יפורסמו באתר האינטרנט של המשרד, בכתובת המצוינת בסעיף 1.5 לעיל, וגם הם יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויצורפו להצעת המציע.
- 1.6.12 באחריות המציעים לבדוק את פרסומי המשרד בקשר למכרז זה באתר האינטרנט של המשרד, כאמור.
- 1.6.13 יודגש כי רק התשובות וההבהרות שיינתנו בכתב ושיפורסמו באתר הנ"ל יחייבו את המשרד. מובהר כי תשובות או הבהרות שלא ניתנו בכתב ולא פורסמו באתר האינטרנט שלעיל לא יחייבו את המשרד.

2. תנאי סף להשתתפות במכרז

רשאים להשתתף במכרז רק מציעים העונים על כל התנאים הבאים, **במצטבר** :

2.1 תנאי סף מקצועיים

- 2.1.1 המציע הינו יצרן המוצר המוצע על ידו (להלן: "המוצר המוצע"), או לחלופין הינו ספק מורשה של יצרן המוצר המוצע בישראל.
- 2.1.2 המציע סיפק והתקין עד למועד האחרון להגשת הצעות, את המוצר המוצע, וזאת אצל לפחות ארבעה (4) לקוחות בישראל, כאשר כל אחד מהם מנטר באמצעותו לפחות 500 שרתים בו-זמנית, והמציע מתחזק את המוצר, אצל לקוחות אלו, במועד האחרון להגשת הצעה.
- 2.1.3 המוצר המוצע עונה על כל דרישות החובה המפורטות בסעיף 2 בפרק 2, במלואן.

2.2 תנאי סף כלליים

- 2.2.1 על המציע להיות תאגיד רשום בישראל כדין.
- 2.2.2 המציע מתזיק בכל אישור ו/או רישיון ו/או רישוי ו/או היתר ו/או הרשאה הנדרשים על פי כל דין לביצוע השירותים נשוא מכרז זה, וכן רשום בכל מרשם המתנהל על פי דין ונדרש לצורך ביצוע השירותים נשוא מכרז זה, וכולם כשהם על שמו ותקפים למועד האחרון להגשת הצעות, ולמעט אם נאמר מפורשות אחרת במסמכי המכרז.



2.2.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 2.2.2, למציע אישורים תקפים על שמו לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976 והוא עומד בתנאים ובהוראות הנדרשים לפי חוק זה.

2.2.4 המציע, המנהל הכללי של המציע וכל אחד מבעלי השליטה בו, לא הורשעו בעבירה ביטחונית או בעבירה שנושאה פיסקאלי (כגון: אי-העברת ניכויים, אי-דיווח לרשויות המס, אי-מתן קבלות רשמיות וכיו"ב) לרבות בעבירות לפי חוק מס קניה (סחורות ושירותים), תשי"ב-1952; פקודת מס הכנסה; פקודת המכס; חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975; חוק הפיקוח על המטבע, תשל"ח-1978, או בעבירות לפי סעיפים 290 עד 297, 383 עד 393 ו-414 עד 438 לחוק העונשין, תשל"ז – 1977, זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, תשמ"א – 1981.

"בעל שליטה" – משמעו:

(1) יחיד בעל היכולת לכוון את פעילותו של תאגיד, בין לבד ובין יחד עם אחרים או באמצעותם, בין במישרין ובין בעקיפין, לרבות יכולת הנובעת מתקנון התאגיד, מכוח חוזה בכתב, בעל פה או באופן אחר, או יכולת הנובעת מכל מקור אחר, ולמעט יכולת הנובעת רק ממילוי של תפקיד של נושא משרה בתאגיד;

(2) מבלי לגרוע מכלליות האמור בפסקה (א), יראו יחיד כבעל שליטה בתאגיד אם הוא מחזיק 25% או יותר מסוג כלשהו של אמצעי שליטה, ואין אדם אחר המחזיק אמצעי שליטה מאותו הסוג בשיעור העולה על שיעור החזקותיו; לעניין זה, "החזקה" – לרבות החזקה יחד עם אחרים כמשמעותה בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968;

(3) מבלי לגרוע מכלליות האמור בפסקאות (א) ו-(ב), בתאגיד שבו אין יחיד כאמור בהן, יראו כבעל שליטה את יושב ראש הדירקטוריון בחברה ונושא משרה מקביל וכן את המנהל הכללי, ואם אין כאלה – את נושא המשרה שיש לו שליטה אפקטיבית בתאגיד.

2.2.5 למציע לא קיימת בדו"חות הכספיים המבוקרים לשתי שנות המס האחרונות אזהרה על המשך קיומו של התאגיד כ"עסק חי".

2.2.6 המציע צירף להצעתו ערבות לקיום ההצעה, כמפורט בסעיף 3.4 להלן.

התנאים המפורטים בסעיפים 2.1 ו-2.2 לעיל הינם תנאי סף ומציע שלא יעמוד בכל אחד מהם, הצעתו תהא פסולה ולא תידון כלל.

למעט אם נאמר מפורשות אחרת, על כל התנאים להתקיים במציע במועד האחרון להגשת ההצעות במכרז. למעט אם נאמר מפורשות אחרת, על כל תנאי הסף להתקיים במציע עצמו בלבד, ובמקרה שתנאי סף מסוים מתייחס מפורשות לכך שהוא צריך להתקיים באדם מסוים, באותו האדם עצמו בלבד. מובהר כי תנאי הסף לא יוכלו להתקיים בכל גורם אחר.

3. הגשת הצעות

3.1 כללי

על המציע להגיש הצעתו באמצעות 2 מעטפות נפרדות, הכוללות שני עותקים של כלל המסמכים הבאים, וזאת על פי ההנחיות הבאות:

3.1.1 מעטפת המסמכים והאישורים (להלן: "מעטפה 1" או "מעטפת האישורים")

3.1.1.1 מעטפה 1 תוגש כשהיא סגורה היטב, ועל גביה הכיתוב הבא בלבד:

**מכרז פומבי מספר 5/2022 לאספקת מוצר כלי ניטור
אפליקטיבי (APM – Application Performance
Monitoring), שירותי תחזוקה ושירותים מקצועיים עבור
מערך הדיגיטל הלאומי
מעטפה 1 - מסמכים ואישורים**

3.1.1.2 במעטפה 1 יגיש המציע שני עותקים של כלל מסמכי ההצעה (למעט ההצעה הכספית, אשר תוגש במעטפה 2 בלבד כמפורט להלן) וכן את כל הנספחים, האישורים והמסמכים הנדרשים להגשה במסגרת המכרז, בין היתר כמפורט בסעיף 3.2 להלן. עותק אחד יהיה בחתימה מקורית ומחייבת ובציון "מקור" ואילו תצורף ערבות ההצעה כמפורט בסעיף 3.4 להלן. העותק השני יהיה העתק צילומי ועליו יצוין "העתק".

3.1.1.3 **עותק דיגיטלי** - למעטפה 1 יצרף המציע Disk on Key ובו כלל מסמכי הצעת המציע (למעט ההצעה הכספית) ושאר המסמכים הנדרשים כמפורט לעיל, כקובץ PDF סרוק או במספר קבצים סרוקים.

3.1.1.4 **מודגש כי אין להכניס למעטפה 1 את ההצעה הכספית ו/או כל נתון כספי אחר.**

3.1.2 מעטפת ההצעה הכספית (להלן: "מעטפה 2" או "מעטפת ההצעה הכספית")

3.1.2.1 מעטפה 2 תוגש כשהיא סגורה היטב, ועל גביה הכיתוב הבא בלבד:

**מכרז פומבי מספר 5/2022 לאספקת מוצר כלי ניטור אפליקטיבי
(APM – Application Performance Monitoring), שירותי
תחזוקה ושירותים מקצועיים עבור מערך הדיגיטל הלאומי
מעטפה 2 – ההצעה הכספית**

3.1.2.2 במעטפה 2 יגיש המציע את ההצעה הכספית בשני עותקים. עותק אחד יהיה בחתימה מקורית ומחייבת ובציון "מקור", ואילו העותק השני יהיה העתק צילומי ועליו יצוין "העתק".

3.1.3 הוראות לגבי שתי המעטפות:

3.1.3.1 מעטפה 1 ומעטפה 2 יוכנסו למעטפה סגורה היטב (להלן: "מעטפה 3") שעל גביה לא יהיה כל ציון או סימן מלבד ציון ברור של שם ומספר המכרז, כדלקמן:

**מכרז פומבי מספר 5/2022 לאספקת מוצר כלי ניטור אפליקטיבי
(APM – Application Performance Monitoring), שירותי
תחזוקה ושירותים מקצועיים עבור מערך הדיגיטל הלאומי**

מובהר, כי למעט האמור לעיל, אין לציין על גבי המעטפה כל ציון או סימן אחרים.

3.1.3.2 למען הסר ספק, הנוסח המחייב והקובע של ההצעה, הוא הנוסח המודפס והחתום המסומן כ"מקור".

3.1.4 על המציע להגיש הצעה מלאה ושלמה העומדת במלואה בדרישות המכרז ובכלל זה בדרישות המפרט הטכני.

3.1.5 הגשת ההצעה פירושה כי המציע מצהיר בזאת כי הוא עומד בתנאי הסף האמורים לעיל, הבין את מהות העבודה/השירותים נשוא המכרז, הסכים לכל תנאי המכרז, וכי בטרם הגיש את הצעתו קיבל את מלוא המידע האפשרי, בדק את כל הנתונים, הפרטים והעובדות, ולפיכך יהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של המכרז על כל פרטיו וחלקיו.

3.1.6 בנוסף, הגשת הצעה מהווה התחייבות מצד המציע לעשות שימוש לצורך מכרז זה (ובהתקשרות עם המשרד, היה והצעתו תזכה) אך ורק בתוכנות מקוריות בעלות רישיון שימוש.

3.1.7 המציע יחתום חתימה מלאה בכל מקום במסמכי ההצעה שבו נדרש לכך במפורש, ובכל דף אחר יחתום בראשי תיבות.

3.1.8 בשם המציע יחתום רק מי שהוסמך לכך על-פי החלטות הגורמים המוסמכים בתאגיד ובתוספת חותמת התאגיד (במידת הצורך), ויצורף אישור עו"ד בדבר זהות המוסמך כאמור וכי החתימה מחייבת את המציע, לרבות לעניין מכרז זה והגשת ההצעה ומסמכיה בשם התאגיד. מקום שבו מציע נדרש לחתימה בראשי תיבות, יכולה החתימה להיות באמצעות חותמת התאגיד בלבד.

3.1.9 אסור למציע לשנות (לרבות לא בדרך של מחיקה, תוספת וכיו"ב) בכל דרך שהיא כל פרט ו/או תנאי המופיעים במסמכי המכרז, והוא חייב למלא את הצעתו ולהגישה אך ורק על גבי המסמכים הכלולים בחוברת זו, אלא אם נאמר אחרת.

3.1.10 כל שינוי ו/או תוספת ו/או הסתייגות שיעשו על ידי המציע בהצעתו ו/או במסמכי המכרז, עלולים לגרום לפסילת ההצעה. עם זאת, ועדת המכרזים תהיה רשאית להתעלם מכל שינוי או תוספת או הסתייגות כאמור, ולראותם כאילו לא נעשו, לפי שיקול דעתה הבלעדי. במקרה זה ועדת המכרזים לא תהיה חייבת להודיע למציע הודעה בנוסף על האמור בסעיף זה, ואם בחרה ועדת המכרזים לקבל את הצעת המציע, יראו את השינויים האמורים כאילו לא נעשו כלל.

3.1.11 ההצעה תוגש בשפה העברית, מלבד ספרות עזר המוגשת עם ההצעה, שניתנת להגשה בשפה האנגלית.

3.1.12 הצעה שהוגשה, על כל צרופותיה, תעמוד בתוקפה עד למועד "תוקף ההצעה" כמפורט בטבלה שבסעיף 1.4 לעיל. המשרד יהיה רשאי להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופה נוספת של עד 90 יום, עד קבלת החלטה סופית ובחירת מציע להיות זוכה במכרז. מציע לא יהיה רשאי לחזור בו



מהצעתו במהלך תקופה זו.

3.1.13 במקרה בו הוארכה התקופה כאמור, המציע יאריך בהתאם את תוקף ערבות ההצעה שהגיש, בהתאם לאמור בסעיף 3.4.8 להלן.

היה ובמועד הגשת ההצעות, ישרור במדינה מצב חירום או מצב אחר אשר ימנע הגשת הצעות כאמור לעיל, המשרד יפרסם הנחיות לגבי אופן הגשת ההצעות. על המציעים לבדוק את אתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי כמפורט בסעיף 1.5 לעיל.

3.2 אישורים ומסמכים נדרשים

על המציע להגיש את הצעתו באמצעות טופס ההצעה (פרק 3 של מסמכי המכרז) על כל נספחיו ובהתאם להוראותיהם, ובין היתר לצרף את המסמכים, הנתונים והמידע הבאים:

3.2.1 טופס ההצעה, ובו כל פרטי המציע, הנתונים וכיו"ב, הכל כנדרש בטופס ההצעה עצמו, למעט פרטי ההצעה הכספית אשר תוגש כמפורט בסעיף 3.1.2.2 לעיל ובסעיף 3.3.1 להלן.

3.2.2 תצהיר פרטי המציע המצורף לטופס ההצעה כנספח א'.

3.2.3 לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף הקבועים בסעיף 2.1 לעיל, על המציע לצרף תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים, בדרישות החובה ובדרישות האיכות בנוסח המצורף לטופס ההצעה כנספח ב', חתום ומאומת כדין.

3.2.4 ככל שהמציע אינו יצרן המוצר המוצע על ידו, על המציע לצרף התחייבות יצרן המוצר המוצע המאשרת כי המציע רשאי להציע את המוצר וכי היצרן מתחייב להעניק שירותי תמיכה למוצר וכן למציע (אם הצעתו תזכה במכרז), בנוסח המצורף כנספח ב'1 לטופס ההצעה.

3.2.5 לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף שבסעיף 2.2.1, יצרף המציע להצעתו את המסמכים הבאים, כנספח ג':

(1) העתק/צילום מתעודת התאגדות תקפה על שם המציע, במרשם לפי הוראות הדין; וכן

(2) נסח חברה/שותפות עדכני של המציע אשר מציג את המידע הנדרש בתנאי הסף שבסעיף הנ"ל. על נסח הרישום להעיד כי המציע אינו חברה מפרת חוק ואינו בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.

3.2.6 לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף שבסעיף 2.2.2, יצרף המציע להצעתו העתק מכל אישור ו/או רישיון ו/או רישוי ו/או היתר ו/או הרשאה הנדרשים על פי כל דין לביצוע השירותים נשוא מכרז זה, וכן אסמכתא המעידה על רישום המציע בכל מרשם המתנהל על פי דין ונדרש לצורך ביצוע השירותים נשוא מכרז זה.

3.2.7 לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף שבסעיף 2.2.3, יצרף המציע להצעתו אישור או העתק מרשויות המס לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976, כשהוא תקף ועל שמו של המציע. ניתן להמציא אישור כנ"ל מ"פקיד מורשה" על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, מרואה חשבון, או מיועץ מס. כמו כן יחתום על תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976, וחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, בנוסח המצורף לטופס ההצעה כנספח ד' היה ומי שמוסמך להצהיר בשם המציע, לא יכול להצהיר גם בשם מי מבעלי הזיקה למציע, אזי יוגש (בנוסף לתצהיר בשם

- המציע) תצהיר נפרד בשם אותו בעל זיקה, וזאת בהתאם לנוסח המצורף לטופס ההצעה **כנספח ד'1**.
 ככל שנספח זה אינו רלבנטי, יש לציין זאת על גבי הנספח.
- 3.2.8 לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף שבסעיף 2.2.4, יצרף המציע להצעתו תצהיר מאומת בידי עורך-דין, בדבר העדר הרשעות קודמות למציע, למנהל הכללי במציע ולבעלי השליטה בו, בהתאם לנוסח המצורף לטופס ההצעה **כנספח ה'**. היה ומי שמוסמך להצהיר בשם המציע, לא יכול להצהיר גם בשם המנהל הכללי ו/או בשם בעלי השליטה בו, אזי יוגש (בנוסף לתצהיר בשם המציע) תצהיר נפרד בשם אותם מנהלים ובעלי השליטה, וזאת בהתאם לנוסח המצורף לטופס ההצעה **כנספח ה'1**. ככל שנספח זה אינו רלבנטי, יש לציין זאת על גבי הנספח.
- 3.2.9 לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף שבסעיף 2.2.5 לעיל, יצרף המציע להצעתו חוות דעת רו"ח אודות "עסק חיי", **לשתי שנות המס האחרונות**, בהתאם לנוסח המצורף לטופס ההצעה **נספח ו'**.
- 3.2.10 לצורך עמידה בתנאי הסף שבסעיף 2.2.6, יצרף המציע להצעתו ערבות מקורית, בהתאם לנוסח המצורף לטופס ההצעה **כנספח ז'** ולהוראות סעיף 3.4 להלן.
- 3.2.11 תצהיר מאומת בידי עורך-דין ביחס לזכויות הקניין הרוחני שבהצעה, וכן ביחס לכך שאין בהגשת הצעה במענה למכרז ובביצועה (במקרה של זכייה), משום ניגוד עניינים עסקי או אישי שלו או של עובדיו המעורבים בהצעה או בביצועה, וככל שקיים חשש לניגוד עניינים עסקי או שייקבע על ידי היועצת המשפטית של המשרד כי קיים חשש כאמור, יתחייב המציע להפסיק את הפעילות שבעטיה קיים חשש לניגוד עניינים כתנאי לחתימת חוזה, אם הצעתו תיבחר כהצעה זוכה, הכל בהתאם לנוסח המצורף לטופס ההצעה, **כנספח ח'**.
- 3.2.12 במקרה שהמציע הוא עסק בשליטת אישה, כהגדרתו בסעיף 2 לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב – 1992, עליו לצרף להצעתו אישור רו"ח ותצהיר, בהתאם לנוסח המצורף לטופס ההצעה **כנספח ט'**.
- 3.2.13 אישור עו"ד שהחתימה על הצעת המציע היא של מי שהוסמך לכך, כמפורט בסעיף 3.1.8 לעיל, בהתאם לנוסח המצורף לטופס ההצעה **כנספח י'**.
- 3.2.14 חוברת המכרז עצמה (על כל חלקיה ונספחיה, וזאת בנוסף לטופס ההצעה על נספחיו - פרק 3), יחד עם הבהרות ותשובות לשאלות שפרסם המשרד בהתאם לאמור בסעיף 1.6 לעיל, כשהם חתומים בכל עמוד ועמוד בחתימת המציע (ובמידת הצורך, מורשי החתימה של תאגיד המציע ובחותמת שלו), כראיה לעמידת המציע בכל אחד מסעיפי המכרז ובכל האמור בהם והבנת וקבלת כל תנאי המכרז. היה המציע תאגיד, יכולה החתימה להיות באמצעות חותמת התאגיד בלבד. מסמכי המכרז הנ"ל, כשהם חתומים כאמור, יצורפו לטופס ההצעה **כנספח יא'**. יש לצרף את חוברת המכרז לעותק ה"מקור" של ההצעה בלבד; אין כל צורך לצרף עותק נוסף. כן יש לצרף את חוברת המכרז החתומה למסמכי ההצעה הסרוקים לעותק הדיגיטלי כמפורט בסעיף 3.1.1.3 לעיל. אין לבצע שינויים או תיקונים כלשהם במסמכי המכרז, לרבות לא בחוזה ההתקשרות.

ביחס למסמכים המפורטים בסעיף זה, מובהר כי הם ישמשו את ועדת המכרזים – כל אחד מהם בהתאמה לתוכנו – ביחס לקביעת עמידה/אי-עמידה של המציע וההצעה בתנאי הסף במכרז, וכיו"ב ביחס לכל אחד מתנאי המכרז, הן אלו שכל מציע נדרש לעמוד בהם כבר בשלב המכרז והן אלו שהמציע הזוכה יידרש לעמוד בהן בשלב ההתקשרות שלו עם המשרד.



3.3 ההצעה הכספית והתמורה החוזית

- 3.3.1 על המציע לרשום במקום המתאים לכך בטופס ההצעה הכספית (פרק 5 למסמכי המכרז) את התמורה הנדרשת על-ידו עבור מתן כלל השירותים וביחס לכל אחד מהמרכיבים הכלולים בהם, בהתאם למפורט בטופס ההצעה הכספית. התמורה תהיה נקובה בדולר ארה"ב, בש"ח או באחוז הנחה, בהתאם להוראות המתאימות בטופס ההצעה הכספית, ותכלול את כל המיסים, האגרות וההיטלים הכרוכים בביצוע השירותים, ככל שישנם, לרבות מע"מ.
- 3.3.2 ככל שתחול על הזוכה חובת תשלום מע"מ, כל שינוי עתידי בגובה המע"מ ישנה את גובה התמורה שתשולם (במקרה של עליית המע"מ התמורה תתעדכן כלפי מעלה ובמקרה של ירידת המע"מ התמורה תתעדכן כלפי מטה).
- 3.3.3 אחוזי ההנחה אשר יוצעו במסגרת הצעת המציע למכרז יחייבו אותו במשך כל תקופת ההתקשרות על פי המכרז לרבות תקופות האופציה, והתמורה שתשולם תתבסס על אחוזי ההנחה האמורים אשר יופחתו ממחיר המוצר על פי המחירון המעודכן של יצרן התוכנה במועד רכישת המוצר.
- 3.3.4 המחירים יכללו את כל העבודות הנלוות, הדרישות הטכניות המפורטות במכרז, תקנים ותקנות רלבנטיים ו/או מגבלות ו/או אילוצים ו/או תנאי עבודה ודרישות מיוחדות של מערך הדיגיטל הלאומי, לרבות כל המפורט במפרט תכולת השירותים.
- 3.3.5 מציע אשר בהתאם להוראות הדין אינו מחויב בתשלום מע"מ במסגרת ביצוע ההתקשרות, יצהיר על כך במסגרת הצעתו. ככל שמציע כאמור זכה במכרז, יהיה עליו להגיש אישור מאת רשות המיסים על כך שהוא אינו חב במע"מ במסגרת ביצוע ההתקשרות, לכל המאוחר עד מועד ביצוע ההזמנה. ככל שהמציע המתין למעלה מ-45 יום ולא קיבל אישור כאמור מרשות המיסים, יוכל המציע להגיש אישור מאת רואה חשבון או עורך דין, לפיו המציע פטור מתשלום מע"מ במסגרת ההתקשרות.

3.4 ערבות

- 3.4.1 על המציע לצרף להצעתו ערבות לקיום הצעתו (להלן: "**ערבות ההצעה**"). ערבות ההצעה תהיה בלתי מותנית ואוטונומית וניתנת לגבייה על פי דרישה חד צדדית של המשרד וללא צורך לנמק את דרישתו. ערבות ההצעה תהיה של מוסד בנקאי או של חברת ביטוח בארץ או של חברת ביטוח מחוץ לארץ, על פי הנהלים ואמות המידה המפורטים בהוראת תכ"ס 7.3.3. ותהיה כדוגמת הנוסח המחייב **בנספח ז' כאמור להלן וחתומה על ידי נציגי המוסד הבנקאי/חברת הביטוח. ערבות אשר תישא חתימה או חותמת של המציע, או של גורם כלשהו מלבד של הבנק/חברת הביטוח הערבה – תיפסל.**
- 3.4.2 סכום ערבות ההצעה הנדרש להשתתפות במכרז זה הוא 292,000 ₪ (מאתיים תשעים ושניים אלף שקלים חדשים) (להלן: "**סכום הערבות**"). ערבות ההצעה תהיה בתוקף לא יאוחר מהמועד האחרון הקבוע להגשת ההצעות ועד למועד שנקבע לתוקף ההצעה ותוקף ערבות ההצעה, כמפורט בטבלת ריכוז מועדים שבסעיף 1.4 לעיל ועד בכלל.
- 3.4.3 המציע לבדו יישא בהוצאות הכרוכות בהוצאת ערבות ההצעה.
- 3.4.4 ערבות ההצעה תשמש כבטוחה לעמידת המציע בהתחייבויותיו במסגרת מכרז זה ולחתימה על החוזה (פרק 4 למסמכי המכרז) על ידי המציע שיזכה. במקרה של חזרת המציע מהצעתו ו/או אי מילוי איזה מהתחייבויות המציע לפי מכרז זה, יהיה המשרד רשאי לחלט את ערבות ההצעה, כפיצוי מוסכם ומוערך מראש, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של המשרד לתבוע כל סעד ו/או פיצוי נוסף על פי כל דין.
- 3.4.5 ערבות ההצעה תהווה חלק בלתי נפרד מן ההצעה ותוגש יחד עמה. במקרה שתקבע ועדת המכרזים

שערבות ההצעה אינה עומדת בתנאי הערבות המפורטים לעיל, תהיה ועדת המכרזים רשאית לפסול את הצעת המציע.

3.4.6 מבלי לגרוע מזכויות המשרד, סטייה מנוסח הערבות שבנספח ז', לא תהווה עילה לפסילת ההצעה, ובלבד שערבות ההצעה שהוגשה מקיימת, לפי קביעת ועדת המכרזים, את התנאים כאמור בסעיפים 3.4.1 ו-3.4.2 לעיל. ועדת המכרזים תהיה רשאית להתיר למציע לתקן תיקונים שאינם מהותיים בערבות ההצעה, תוך 7 ימים מיום הודעת ועדת המכרזים, ובלבד שלא קבעה כי הפגמים בערבות ההצעה מהווים פגמים מהותיים, פגמים שנגרמו בחוסר תום לב או עקב תכסיסנות או כוונה לשמור על מרווח תמרון פסול.

3.4.7 לעניין זה, פגמים מהותיים בערבות ההצעה ייחשבו הפגמים שלהלן:

3.4.7.1 ערבות אשר לא עמדה על סכום הערבות כמפורט בסעיף 3.4.2 לעיל.

3.4.7.2 ערבות אשר לא עמדה בתוקפה לפחות עד ליום הקבוע בסעיף 3.4.2 (כולל).

3.4.7.3 ערבות אשר לא תינתן בגין הצעת המציע או שלא תעמוד בתנאים בדבר היותה בלתי מותנית ואוטונומית וניתנת לגביה על פי דרישה חד צדדית של המשרד וללא צורך לנמק את דרישתו.

3.4.7.4 ערבות אשר לא תונפק על ידי גורם מורשה כאמור בסעיף 3.4.1 לעיל.

3.4.8 המשרד יהיה רשאי לדרוש מן המציעים להאריך את תוקף ערבות ההצעה, לתקופה של עד 90 ימים נוספים, על ידי מתן הודעה בכתב למציעים, בהתאם לאמור בסעיף 1.6 לעיל. במקרה זה יגישו המציעים ערבות הצעה חדשה (או יאריכו את תוקף ערבות ההצעה המקורית שמסרו) תוך שבעה ימים ממועד קבלת הודעת המשרד.

3.4.9 הוכרז הזוכה במכרז, תוארך תוקף ערבותו בהתאם להנחיות המשרד. לאחר שהזוכה במכרז חתם על חוזה ההתקשרות כאמור בסעיף 4.7.1 להלן, המציא אישורי ביטוח וערבות הביצוע כאמור בסעיף 4.7.3, ואישור עדכני של רשם החברות כאמור בסעיף 4.7.4, תוחזר לו ערבות ההצעה.

3.4.10 לא זכה המציע במכרז, או במקרה שההצעה נפסלה על ידי המשרד או במקרה של ביטול המכרז, ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת של המשרד, תוחזר ערבות ההצעה למציע, תוך 60 יום מהמועד בו התקבלה החלטתו של המשרד בנדון.

3.4.11 **בחינת מוקדמת של נוסח ערבות ההצעה:** המציעים יהיו רשאים להגיש לאישור ועדת המכרזים את נוסח ערבות ההצעה שבדעתם להגיש, וזאת עד למועד האחרון למשלוח שאלות הבהרה כאמור בסעיף 1.6 לעיל. ועדת המכרזים רשאית לאשר את הנוסח או להעיר עליו הערות, ולפרסם את הנוסח המאושר, לרבות תיקונים מותרים וכל התייחסות אחרת שלה בנושא לכלל המציעים, תוך השמטת זהות המציע שהגיש את נוסח ערבות ההצעה כאמור. אין בכל האמור לעיל כדי לגרוע מאחריות המציעים לתקינות ושלמות ערבות ההצעה שתוגש, ומובהר כי למציע לא תהיה כל טענה או דרישה כנגד ועדת המכרזים במקרה בו פסלה ערבות הצעה שאושרה קודם לכן, ובלבד שהפסילה תואמת את הוראות הדין והפסיקה.

3.5 הצעה משותפת / קבלני משנה

3.5.1 מציע יכול להגיש הצעה אחת בלבד.

3.5.2 יובהר כי אין להגיש הצעות במשותף, דהיינו הצעה אחת המוגשת על-ידי שני מציעים במשותף, או יותר. עם זאת, הספק הזוכה יהיה רשאי להעסיק קבלן/ני משנה לצורך אספקת שירותים מקצועיים בלבד, ובלבד שזהותם של קבלן/ני המשנה ונותני השירותים מטעמו/ם אושרו על ידי המשרד, כמפורט



בסעיף 5.2.3 לפרק 2.

3.5.3 אין באמור לעיל כדי לגרוע מהצהרות והתחייבויות המציע המפורטות בהצעתו, והמובאות להלן לשם הדגשה:

- המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).
- המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או גוף אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).
- המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה או בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו או בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
- הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

4. בחירת הזוכה במכרז

4.1 המשרד אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר, והוא רשאי להחליט שלא להתקשר כלל, מטעמים תקציביים או אחרים, ולבטל את המכרז, והכל במטרה להבטיח את מירב היתרונות למשרד.

4.2 המשרד ו/או ועדת המכרזים רשאית לעשות את כל הבדיקות הנחוצות לבדיקת ההצעות ושקלולן, לרבות מינוי ועדת משנה מטעמם אשר תהיה אחראית על בדיקת ההצעות למכרז ותגיש את המלצותיה לוועדת המכרזים.

4.3 בחירת הזוכה במכרז תיעשה לפי שלבים כמפורט להלן:

4.3.1 **שלב ראשון: בדיקת עמידת ההצעה בתנאי הסף, בדיקת כל מסמכי ההצעה וצירופותיה ובדיקת עמידה בדרישות החובה:**

4.3.1.1 הצעה שאינה עומדת בתנאי הסף המפורטים בסעיף 2 לעיל תיפסל.

4.3.1.2 **בדיקת כל מסמכי ההצעה וצירופותיה** בהתאם לתנאי המכרז. נתגלו פגמים טכניים, השמטות, טעויות סופר או טעויות חשבוניות, רשאית ועדת המכרזים לתקן אותן תוך מתן הודעה למציע ולטפל בפגמים בהתאם לכל דין. ועדת המכרזים רשאית, מכוח סמכויותיה לפי כל דין, לפסול כל הצעה, לרבות הצעה שהוגשה שלא על פי הוראות מכרז זה או חלקן ו/או שתהיה חסרה, מוטעית או מבוססת על הנחות בלתי נכונות, זולת אם החליטה ועדת המכרזים אחרת מטעמים שיירשמו.

4.3.1.3 **עמידה בדרישות החובה**

- א. המשרד ייבחן את המוצר המוצע על ידי המציע ביחס לדרישות החובה המקצועיות המפורטות בסעיף 2 לפרק 2 למכרז להלן (להלן: "דרישות החובה").
- ב. בדיקת עמידת המוצר המוצע בדרישות החובה תיעשה על בסיס "Go-No Go", תוך בחינת המענה, ובמידת הצורך, בחינת כל מסמך או מידע או נתון הרלוונטי למוצר המוצע ולהצעת המציע על מנת לבחון עמידתו בדרישות ולאמת האמור בהצעת המציע למכרז, וכן ביצוע



בדיקות מעבדה כמפורט בסעיף 4.3.3 להלן.

ג. הבדיקה לא תכלול ניקוד, וועדת המכרזים תפסול את הצעתו של מציע אשר אינו עומד באיזה מדרישות החובה, אלא אם כן מצאה, לפי שיקול דעתה ומשיקולים מיוחדים שיירשמו, שאין לפסול הצעה כאמור, והכל – למען הסר ספק – מבלי לגרוע מהזכות המוקנית לוועדת המכרזים בהתאם להוראות סעיף 4.6 להלן.

4.3.2 שלב שני - בדיקות איכות (70%)

4.3.2.1 הוועדה תקבע את ציון האיכות המשוקלל בהתאם למשקלות בטבלה להלן:

נושא	משקל יחסי
ציון איכות המוצר המוצע	70%
ציון איכות המציע	30%
סה"כ ציון איכות	100% (מתוך 70%)

4.3.2.2 הוועדה תקבע את ציון איכות המוצר המוצע בהתאם לפרמטרים, למבחנים ומבחני המשנה, לניקוד ולמשקלים האמורים להלן:

מספר	דרישה	ניקוד
	דרישות איכות למיפוי וניטור	
(1)	התקנת סוכן בודד לניטור קוד האפליקציה והתשתית בהתאם למפורט בסעיף 2.2 בפרק 2 למכרז – דרישות חובה.	10 – קיים במלואו 0 – קיים חלקית/לא קיים
(2)	1. הפצת עדכוני תוכנה לסוכני הניטור בצורה אוטומטית ללא כלים נוספים. 2. התקנת עדכוני תוכנה לשרתי המוצר בצורה אוטומטית. 3. עדכוני גרסאות למערכת על בסיס רציף (לפחות חודשי)	2 – קיים במלואו 0 – קיים חלקית/לא קיים
(3)	איסוף מידע מפורט בצורה רציפה (real time near) ולא באמצעות (Sampling/snapshot), המבוסס על תיעוד כל הטרנזקציות ופעולות המשתמש.	10 – קיים במלואו 0 – קיים חלקית/לא קיים
(4)	ניטור אוטומטי (Automatic Injection) של קוד הרץ בתוך קונטיינרים ללא התערבות ידנית ב-Image.	5 – קיים במלואו 0 – קיים חלקית/לא קיים
(5)	תמיכה במתודולוגיות SRE בכלל והגדרות SLO בפרט (ברמת ניטור חווית ופעולות משתמש, ביצועים, תשתיות, תקלות)	5 – קיים במלואו 0 – קיים חלקית/לא קיים
(6)	איסוף מידע אודות ביצוע בדיקות אוטומטיות על ידי כלים חיצוניים ועל עדכוני גרסאות באפליקציה המנוטרת ושילוב המידע במוצר תוך הפרדת תנועת משתמשים אמיתית לזו המיוצרת על ידי הבדיקות ויצירת Root-Cause בהתאם.	5 – קיים במלואו 0 – קיים חלקית/לא קיים
	דרישות איכות לממשק הניהול	
(7)	יכולת תיוג ששנים של משתמשים על כלל פעולות המשתמש בסשן גם אם התרחשו לפני קבלת ערך התיוג.	5 – קיים במלואו 2.5 – קיים אחד מהסוגים

<p>0 - לא קיים</p>	<p>על בסיס : פרמטרים אוטומטיים ופרמטרים ידניים. פרמטרים אוטומטיים : טקסט המוצג להם בדפדפן, cookies , , ערכי משתנים בצד הדפדפן ובצד השרת וערכי פרמטרים המועברים בבקשות פרמטרים ידניים : מזהה המוזן ידנית ללא שינוי קוד או שימוש ב-API</p>	
<p>5 - קיים במלואו 2 - קיים חלקית 0 - לא קיים</p>	<p>תיעוד פעולות משתמשי הקצה (click, double click, mouse down, mouse up, scroll, key down, key up, touch start, touch end,) של האפליקציות בצורה אוטומטית , כולל יכולת הצגת נתוני שימוש הפעולות .</p>	<p>(8)</p>
<p>2 - קיים במלואו 1 - קיים חלקית 0 - לא קיים</p>	<p>תיעוד פילוח ומדידת הפעולות הבאות כחלק מניתוח כלל זמני תגובת האפליקציה : TCP, SSL, Redirect, Request, Response, TTFB, Network time, Server time, Processing time, App cache, Frontend, time, OnDomContentLoaded, OnLoad, Callback, Firstpaint, First input start, First input delay, First contentful paint, Largest contentful paint, Cumulative layout, shift, Visually complete, Speed index, DNS</p>	<p>(9)</p>
<p>יחסי. המוצר עם הכמות הגדולה ביותר של המטריקות מקבל 5. יתר המוצרים ינוקדו באופן יחסי בהתאם לנוסחה : ניקוד = [כמות נבדקת] / [כמות מרבית]</p>	<p>כמות מטריקות המתועדות ומנוטרות ומצגות במוצר</p>	<p>(10)</p>
<p>2 - קיים במלואו 0 - קיים חלקית/לא קיים</p>	<p>יכולת ביצוע פעולות מתמטיות על המדדים המנוטרים לטובת הצגה בדשבורדים ויצירת התראות.</p>	<p>(11)</p>
<p>10 - קיים במלואו 0 - קיים חלקית/לא קיים</p>	<p>יכולת הצגת נתונים טכניים ועסקיים משולבים, כולל יכולת איסוף ערכי נתונים ללא צורך בשינוי קוד, ואפשרות שימוש בהם לטובת ניתוחים מסוגים שונים וכן בניית מדדים (סף) לכל נתון.</p>	<p>(12)</p>
<p>2 - קיים במלואו 0 - קיים חלקית/לא קיים</p>	<p>הצגת הטופולוגיה של האפליקציה המנוטרת בצורה אוטומטית הכוללת את כל התלויות, בתשתית, בתהליכים ובשירותים.</p>	<p>(13)</p>
<p>5 - קיים במלואו 0 - קיים חלקית/לא קיים</p>	<p>הצגת תרשים מסלול ביצוע קריאות לשירות שכולל את כמות הבקשות שהתקבלו, זמן התגובה הממוצע, כמות השגיאות והתפלגות הבקשות וזמני התגובה לכל השירותים הקשורים. כן כולל אפשרות סינון המידע בתרשים לפי זמני תגובה, תקינות ביצוע, שם בקשה, כמות קריאות לשירות קשור וערכי מידע עסקי</p>	<p>(14)</p>
<p>3 - קיים במלואו</p>	<p>הצגת כל השירותים שקוראים לשירות מסוים , ומתוך זה להציג כמות</p>	<p>(15)</p>



0 - קיים חלקית/לא קיים	בקשות נכנסות, כמות בקשות יוצאות וכמה בקשות נכשלו.	
	דרישות איכות תשתיות	
3 - קיים במלואו 0 - קיים חלקית/לא קיים	תמיכה במנגנוני חלוקת עומסים ושרידות בשרתי המוצר ללא הגדרות ידניות	16
9 - קיים במלואו 0 - קיים חלקית/לא קיים	1. יכולת איסוף לוגים של כל הפעולות המנוטרות המפורטות בסעיף 2.2 לפרק 2 למכרז, כולל יכולת הגעה לטרנזקציה הספציפית שכתבה את שורת הלוג. 2. יכולת איסוף לוגים וניטור התכנים שלהם באמצעות סוכן הניטור גם אם האפליקציה עצמה אינה מנוטרת.	17
	ממליצים	
בהתאם למענה ממליצים על תסריט השיחה כאמור בסעיף 4.3.2.4 להלן – מקסימום 12 נקודות	המלצות על המוצר המוצע	18
100	סה"כ ניקוד איכות המוצר המוצע	

4.3.2.3 הוועדה תקבע את ציון איכות המציע בהתאם לפרמטרים, למבחנים ומבחני המשנה להלן:

ניקוד	תיאור הדרישה	מספר
כל חודש ניסיון = 0.25 נקודות (עד מקסימום 15 נקודות שהן 60 חודשים).	חודשי ניסיון של המציע עד למועד האחרון להגשת ההצעות, באספקת כלל השירותים והפתרונות המוצעים על ידו במכרז זה	1.
כל לקוח נוסף שווה 3.5 נקודות (עד מקסימום 35 נקודות).	מספר הלקוחות בארץ, מעבר ללקוחות הנדרשים בתנאי הסף (ארבעה לקוחות), להם המציע סיפק את המוצר המוצע ובאמצעותו מנוטרים לפחות 500 שרתים בו-זמנית.	2.
מעל 2 עובדים – 15 נקודות 2 עובדים – 10 נקודות 1 עובד – 5 נקודות 0 עובדים – ללא ניקוד	למציע עובדים אשר הינם אנשי מקצוע בעלי ניסיון ביישום אינטגרציה של המוצר המוצע עם תשתיות אוטומציה, בדיקות אוטומטיות ותהליכי CI/CD.	3.
בהתאם למענה ממליצים על תסריט השיחה כאמור בסעיף 4.3.2.4 להלן - מקסימום = 35 נקודות	המלצות על המציע.	4.
100	סה"כ ציון איכות המציע	

4.3.2.4 חוות דעת ממליצים

4.3.2.4.1 כחלק מבדיקת איכות המוצר המוצע והמציע, יידרשו חוות דעת ממליצים. לצורך כך יפנה



המשרד לשלושה (3) מלקוחות המציע, יתשאל אותם ויבקש מהם לתת ציונים למוצר והמציע, תוך התייחסות למדדים המפורטים בתסריט השיחה להלן.

4.3.2.4.2 בחירת הלקוחות אשר אליהם יפנה המשרד, תיעשה על פי שיקול דעתה של ועדת המכרזים או ועדת המשנה מטעמה. ועדת המכרזים תהיה רשאית לפנות ללקוחות המציע, לרבות לקוחות אותם ציין המציע בהצעתו למכרז (לרבות לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף), וכן ללקוחות שלא צוינו על ידו, בבקשה לקבלת חוות דעת אודות המציע והצוות המוצע על-ידו, וזאת אף אם שמם של הלקוחות האמורים לא ננקב על-ידי המציע כ"ממליצים".

4.3.2.4.3 מבלי לגרוע מהאמור, המשרד יהיה רשאי להתחשב בניסיון שלו ושל משרדי ממשלה אחרים עם המציע, וזאת במקום או בנוסף ללקוחות אחרים שפורטו בהצעה, ככל שפורטו.

4.3.2.4.4 הממליצים יתבקשו לדרג את המציע לכל פרמטר בנפרד, בסולם ציונים 1 עד 10, כאשר 10 הינו הציון הטוב ביותר ויקנה את מירב הנקודות. לצורך ניקוד אמת המידה זו, יחושב ממוצע הניקוד של כל הממליצים לעיל.

איכות המוצר המוצע:

משקל	לקוח 1	לקוח 2	לקוח 3	שם הלקוח
				פרטי איש הקשר מטעם הממליץ (שם, תפקיד, דוא"ל וטלפון)
100%				מידת שביעות רצון כללית מהמוצר המוצע (סולם 1 – 10, כאשר 10 זה הציון המרבי)
100%	מתוך 100	מתוך 100	מתוך 100	סה"כ ניקוד

איכות המציע:

משקל	לקוח 1	לקוח 2	לקוח 3	שם הלקוח
				פרטי איש הקשר מטעם הממליץ (שם, תפקיד, דוא"ל וטלפון)
100%				מידת שביעות הרצון מהמציע ואיכות השירות (איכות ניהול הפרויקט, שירותיות, הוגנות עסקית, זמינות, תמיכה והדרכה, תחזוקה וכל שירות שהוא) הניתן על ידי המציע (סולם 1 – 10, כאשר 10 זה הציון המרבי)
100%	מתוך 100	מתוך 100	מתוך 100	סה"כ ניקוד

4.3.2.5 ציון איכות מזערי - הצעה שציון האיכות המשוקלל שלה יהיה נמוך מ-75 אחוז מניקוד האיכות הכולל, תיפסל. ההצעות שקיבלו ציון איכות משוקלל של לפחות 75 אחוז מניקוד האיכות הכולל, יעברו לשלב בדיקת הצעות המחיר. על אף האמור, אם לא קיבלו לפחות 2 הצעות ציון איכות של 75 אחוז, יעמוד ציון האיכות

המינימלי על 70 אחוז מניקוד האיכות הכולל.

4.3.3 שלב שלישי: בדיקות מעבדה

- 4.3.3.1 המשרד רשאי, על פי שיקול דעתו, לבצע בדיקות מעבדה של המוצר המוצע ל גבי הצעות אשר עברו את שלב דרישות החובה והאיכות, ובכלל זה עמדו בציון האיכות המזערי הנדרש בסעיף 4.3.2.5 לעיל.
- 4.3.3.2 בדיקות המעבדה יבדקו האם המוצר המוצע עומד בדרישות החובה, וכן בדרישות האיכות, על מנת לאמת את האמור בהצעת המציע. בדיקות המעבדה ייערכו כדלקמן:
- א. בדיקות המעבדה יבוצעו בהתאם לתסריטי הבדיקות המפורטים בנספח א' לפרק זה. יחד עם זאת, המשרד רשאי בהתאם לצורך, לשנות התסריטים הנדרשים כל עוד אין שינוי בדרישות המכרז.
 - ב. המציע יעניק לנציגי המשרד גישה למוצר המוצע המותקנת בסביבת הענן, כולל גישה לסביבת הניהול, בהתאם לדרישות המכרז ובכלל זה יוגדר במוצר מענה לתסריטי המעבדה המבוקשים לעיל ובהתאם לדרישות החובה והאיכות במכרז. לחלופין, היה והמוצר המוצע מותקן אצל המשרד, רשאים נציגי המשרד לבצע בדיקות המעבדה על המוצר המותקן בסביבת הייצור.
 - ג. המשרד, בשיתוף המציע, יתקינו סוכני המוצר, או כל דרך אחרת בה המוצר מנטר את השירותים, על שרתי אפליקציה בסביבת הבדיקות של המשרד, בהתאם להנחיות המשרד.
 - ד. נציגי המשרד, בליווי נציגי המציע - יבצעו את הבדיקות על מנת לבחון האם המוצר המוצע עומדת בדרישות החובה, כולל דימוי שגיאות בהתאם לנדרש, וכן לנקד את המוצר המוצע בהתאם לעמידה בדרישות האיכות כפי שהוכחו במעבדה, בהתאם לתסריטי הבדיקות מפורטים להלן כנספח א לפרק זה.
 - ה. לכל אחד מהתסריטים האמורים, המציע, ללא קשר לבדיקה, יציג תיעוד היצרן העונה על התסריט.
 - ו. הוועדה תפסול הצעה אשר בבדיקה הסתבר כי בפועל המוצר המוצע אינו עומד בדרישות החובה, אלא אם כן מצאה, לפי שיקול דעתה ומשיקולים מיוחדים שיירשמו, שאין לפסול הצעה כאמור.

4.3.4 שלב רביעי: השוואת ההצעות הכספיות ומתן ציון מחיר (30%)

- 4.3.4.1 פתיחת מעטפות ההצעות הכספיות, בחינתן ומתן ציון מחיר, ייעשו אך ורק לגבי ההצעות שעברו את השלבים המפורטים בסעיפים 4.3.1, 4.3.1.2, 4.3.1.3 ו- 4.3.2 לעיל וכן בדיקות מעבדה ככל שהתקיימו בהתאם להנחיית המשרד והאמור בסעיף 4.3.3 לעיל.
- 4.3.4.2 בשלב ניקוד ההצעה הכספית, כמפורט בפרק 5 להלן, תקבע ועדת המכרזים את "ציון המחיר הסופי" של ההצעה הכספית בהתאם למחירים, התעריפים ואחוזי ההנחה אותם נקב כל מציע בהצעתו הכספית.
- 4.3.4.3 ניקוד ההצעה הכספית ייקבע כציון יחסי, באופן הבא:

4.3.4.3.1 מחיר ההצעה:

- א. לכל שורה בטבלת הצעת המחיר יקבע מחיר שורה, על ידי מכפלת המחיר המוצע על ידי המציע בסך הכמויות המנויות בשורה.
- ב. כל מחירי השורה המפורטים יסוכמו לסך הכל מחיר (להלן: "מחיר ההצעה").
- ג. כל החישובים, לרבות הכפלות הסכומים המוצעים במספרי היחידות, יבוצעו על ידי ועדת המכרזים. על המציע לציין מחיר ליחידה אחת בלבד, בהתאם לדרישות פרק 5.
- ד. ההצעה הזולה ביותר תקבל את הניקוד המרבי לסעיף.
- ה. יתר ההצעות יקבלו ניקוד יחסי בהתאם לנוסחה הבאה:



$$P_n = \frac{\text{מחיר ההצעה הזולה}}{\text{מחיר ההצעה הנבחרת}} \times 100$$

כאשר:

P_n = ציון המחיר הספציפי לסה"כ מחיר ההצעה בהצעת המחיר הנבחרת.

4.4 בחירת המציע הזוכה

- 4.4.1 בשלב זה יוענק הניקוד הסופי עבור ההצעות, תוך שקלול ציון האיכות כפי שנקבע על פי סעיף 4.3.2 וציון המחיר הסופי כפי שנקבע על פי סעיף 4.3.4, על פי היחס הבא:

ציון ההצעה (להלן: "הציון המשוקלל").	
נושא	משקל יחסי
ציון איכות	70%
ציון מחיר	30%
סה"כ ציון	100%

ההצעות ידורגו בהתאם לציונים המשוקללים, מהגבוה ביותר לנמוך ביותר.

- 4.4.2 ועדת המכרזים תבחר כזוכה במכרז את המציע בעל ציון המשוקלל הגבוה ביותר, אשר הצעתו נמצאה כעומדת בכל תנאי הסף, והמוצר המוצע על ידו עומדת בכל דרישות החובה.
- 4.4.3 הודעה למציע בדבר זכייתו (להלן: "הודעת זכייה") תישלח בדואר אלקטרוני לאיש הקשר שצוין על ידו. מציע שקיבל הודעת זכייה, חייב למלא את האמור להלן במסמכי המכרז בסעיף 4.7, וזאת תוך פרק הזמן המפורט בסעיף 4.7.1 להלן.
- 4.4.4 במקרה שתהיינה 2 הצעות (או יותר) אשר נמצאו כעומדות בכל תנאי הסף ושהינן בעלות ציון זהה, שהינו הציון המשוקלל הגבוה ביותר, אזי: (א) במקרה ואת אחת מההצעות הנ"ל הגיש עסק בשליטת אישה והתקיימו הנסיבות והתנאים האמורים בסעיף 2 לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב – 1992 ובמסמכי מכרז זה - המציע הזוכה יהיה אותו עסק בשליטת אישה; (ב) בכל מקרה אחר, מבלי לגרוע מכל זכות העומדת למשרד על פי טופס הזמנת הצעות זה ו/או על פי דין, יהא המשרד רשאי (אך לא חייב), על פי שיקול דעתו הבלעדי, לפנות לאותם מציעים שהינם בעלי ציון זהה שהינו גם הציון המשוקלל הגבוה ביותר, בבקשה להגשת הצעות משופרות וסופיות בהתאם להנחיית ועדת המכרזים של המשרד (הליך "Best & Final") בהתאם להוראות תקנת משנה 17ה(2) לתקנות חובת המכרזים, ובהליך זה תיבחר ההצעה הזוכה.
- 4.4.5 ועדת המכרזים תהיה רשאית לבחור הצעה שאינה בעלת הציון המשוקלל הגבוה ביותר, בגין נסיבות מיוחדות ומטעמים שיירשמו, לאחר מתן זכות טיעון למציע בעל הציון המשוקלל הגבוה ביותר. במידה ולשלב השוואת ההצעות הכספיות יעלה מציע אחד, תהיה רשאית ועדת המכרזים בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי לבחור בו כזוכה יחיד ו/או לבטל את המכרז.
- 4.4.6 המשרד רשאי לפצל את הזכייה/השירותים בין מספר זוכים לפי שיקול דעתו הבלעדי ובכל אופן פיצול כפי שימצא לנכון. כן רשאי המשרד לקבל חלקים מההצעה ו/או לממשה בשלבים ו/או לשנות את הכמויות המפורטות בכתב הכמויות.
- 4.4.7 הוועדה אינה מתחייבת לבחור את ההצעה הזולה ביותר או את ההצעה בעלת הציון המשוקלל

הגבוה ביותר או הצעה כלשהי. בחירת ההצעה שאינה בעלת הציון המשוקלל הגבוה ביותר מותנית בהחלטה מנומקת בכתב של הוועדה, בהתבסס על נסיבות ונימוקים מיוחדים, כל זאת לאחר מתן זכות טיעון למציע שהגיש את ההצעה בעלת הציון המשוקלל הגבוה ביותר.

4.5 בחירת כשיר שני

4.5.1 הוועדה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, תהיה רשאית לבחור במציע אשר הצעתו דורגה במקום השני כ"כשיר שני".

4.5.2 הצעתו של מציע שנבחר ככשיר שני תעמוד בתוקפה ותחייב אותו לתקופה של 12 חודשים נוספים ממועד קבלת הודעה בדבר בחירתו כאמור.

4.5.3 במקרה שההתקשרות עם הזוכה לא תצא לפועל ו/או תבוטל לאחר שתיכנס לתוקף, וזאת מכל סיבה שהיא וכל עוד הצעת הכשיר השני בתוקף כאמור, רשאית ועדת המכרזים, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להכריז על הכשיר השני כזוכה במכרז ולהתקשר עמו בהתאם לתנאי המכרז. במקרה זה הכשיר השני יכנס לנעלי המציע הזוכה בכל הנוגע למכרז על כל תנאיו, דרישותיו וחלקיו.

4.6 קבלת הבהרות והשלמות מהמציעים

4.6.1 בכל אחד משלבי בדיקת ההצעות הנ"ל, וביחס לכל הצעה שנעשתה שלא על פי הוראות מכרז זה או חלקן ו/או שתהיה חסרה, מוטעית או מבוססת על הנחות בלתי נכונות, ועדת המכרזים תהיה רשאית - אך לא חייבת ולפי שיקול דעתה הבלעדי - לפנות בכתב אל כל המציעים, או לחלקם, ולבקש הבהרות ו/או השלמת מידע, נתונים ומסמכים שנדרשו במכרז או שנדרשים לצורך בחינת ההצעה וכן תהיה רשאית לפסול את ההצעה, הכול לפי שיקול דעתה המוחלט ובכפוף לתקנות חובת המכרזים.

4.6.2 למען הסר ספק מובהר, כי הוועדה רשאית לפסול כל הצעה (לרבות הצעה שלא נפסלה בשלב זה), או לבטל ההתקשרות עם הספק הזוכה, אשר הסתבר במהלך שלב כלשהו משלבי המכרז, כי המוצר אינו עומד באיזה מדרישות החובה ו/או באיזה מתנאי הסף חרף הצהרות המציע שניתנו במסגרת סעיף 3 לעיל.

4.6.3 על ערבות ההצעה לא יחול האמור בפסקה זו, אלא יחול האמור בסעיף 3.4.6 לעיל.

4.6.4 המציעים מתחייבים להשיב לפניית ועדת המכרזים באופן מלא ובמועד שנקבע בפנייה אליהם.

4.6.5 לא יהא באמור בסעיף 4.6 זה כדי לפגוע באיזה זכות אחרת / נוספת העומדת למשרד ו/או לוועדת המכרזים מכוח מסמכי המכרז ומכוח כל דין, לרבות בזכות המשרד/ועדת המכרזים שלא להתייחס להצעה שהיא בלתי סבירה ו/או אין בה התייחסות לאחד מסעיפי המכרז ו/או שהוגשה בלי כל המסמכים המבוקשים במסמך זה.

4.6.6 בנוסף, במקרה ונתגלו טעויות סופר, רשאי יו"ר הוועדה לתקן אותן תוך מתן הודעה למציע.

4.6.7 ועדת המכרזים רשאית, על פי שיקול דעתה, לדרוש מהמציע גלגול פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו, או של בעלי עניין בו, שיטת התמחור/ ניתוח המחירים שלפיהם תמחר את הצעתו, וכן כל מידע אחר שלדעתו יש עניין בגילוי. מציע שלא ימסור את המידע הדרוש במועד שקבעה לכך ועדת המכרזים, או מסר מידע לא נכון – רשאית ועדת המכרזים שלא לדון עוד בהצעתו או לפסלה.

4.6.8 מבלי לגרוע ממחויבות המציע בהצעתו, חייב המציע לעדכן את המשרד ללא דיחוי לגבי כל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר למשרד, בפרק הזמן שיחולף מעת הגשת הצעתו למכרז ועד למועד פרסום החלטת ועדת המכרזים בדבר הזוכה במכרז, ואם נקבע כזוכה – עד לחתימה על החוזה.

4.6.9 בכל אחד משלבי בדיקת ההצעות הנ"ל, המשרד שומר לעצמו את הזכות: (א) לדרוש מהמציע להופיע בפני הוועדה ו/או בפני ועדת המשנה או כל מי מטעמה, יחד עם כל גורם האמור ליטול חלק מטעמו במימוש המכרז, אם יזכה, ולהציג את הצעתו ו/או כל מסמך שיידרש ולהשיב לשאלות הוועדה לטעון הבהרה; (ב) לקיים ביקור של נציג המשרד במשרדי המציע ו/או באתרים שבהם סיפק שירותים דומים לשירותים מושא המכרז; וכן (ג) לפנות לממליצים או ללקוחות אחרים של המציע לשם קבלת חוות דעת אודותיו.

4.6.10 המציע יענה לדרישת נציגי המשרד לפגישה / סיור וכיו"ב, יופיע בפני הוועדה או מי מטעמה, יקיים את הסיור וכו', הכל תוך פרק זמן שלא יעלה על שלושה ימים מרגע קבלת הדרישה אצלו.

4.7 התחייבויות ופעולות הנדרשות מאת המציע הזוכה במכרז

4.7.1 המציע הזוכה מתחייב לחתום על חוזה ההתקשרות ונספחיו תוך 7 ימים מיום שאלו הועברו אליו לחתימה.

4.7.2 בגדר האמור, במקרה ויתחייבו שינויים בחוזה שיועבר לחתימת המציע (מכוח הבהרות שפרסם המשרד, מכוח הוראה אחרת במסמכי המכרז וכיו"ב שינוי המתחייב על פי כל דין), הוא יותאם בשינויים המחויבים, אולם מובהר כי שינויים אלו יהיו תקפים, גם אם בפועל לא תופק גרסה מתוקנת של חוזה ההתקשרות.

4.7.3 בנוסף, על המציע הזוכה להמציא למשרד תוך פרק הזמן הנ"ל, ערבות לביצוע בשיעור של 5% (חמישה אחוזים) מהתמורה המרבית כמפורט בחוזה ההתקשרות, ואישורים בדבר קיום ביטוחים (ויודגש לגביהם שהם יימסרו לא יאוחר מיום החתימה על החוזה), הכול בהתאם להוראות החוזה.

4.7.4 במידה והזוכה הינו תאגיד, עליו להעביר אישור מעודכן כי לתאגיד אין חובות אגרה שנתית לרשות התאגידיים לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה, וכי התאגיד אינו רשום כמפר חוק או שהוא בהתראה לפני רישום כמפר חוק.

4.7.5 4.7.1 – 4.7.4 לעיל מהווה תנאי מוקדם להשלמת הליכי ההתקשרות, ומובהר כי הודעת הזכייה (כשלעצמה) שימסור המשרד למציע הזוכה, אינה התקשרות עמו.

4.7.6 במקרה שהמציע הזוכה לא ימלא את האמור לעיל, יהא המשרד רשאי – בין היתר – לראות בו כמציע שחזר בו מהצעתו (כאמור בסעיף 5 להלן) ו/או לבטל את זכייתו במכרז.

5. חזרת המציע מהצעתו

5.1 מציע לא יהיה רשאי לחזור בו מהצעתו כמפורט לעיל בסעיף 3.1.12. היה ומציע יחזור בו מהצעתו ו/או לא יעמוד בהתחייבות הנובעת ממנה, לרבות ההתחייבויות המפורטות סעיף 4.7 לעיל, תהא הוועדה רשאית לראות את ההצעה כבטלה מעיקרה, וזאת באמצעות הודעה בכתב בדבר ביטול זכייתו (להלן: "ההודעה").

5.2 מיום משלוח ההודעה, יהיה המשרד רשאי לנקוט בכל פעולה שימצא לנכון לקבלת השירותים בלא שתהיה למציע כל טענה ו/או תביעה כנגדו וכמו כן לחלט את ערבות ההצעה שהופקדה על-ידי המציע וכן לנקוט בכל צעד אחר הנראה לו לנכון, לרבות תביעת כל סעד ו/או פיצוי על פי דין.

5.3 האמור לעיל הינו מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת במכרז זה, ומבלי לפגוע בכל זכות העומדת למשרד על פי כל דין.

6. הוראות נוספות

6.1 כללי

6.1.1 יובהר, כי למשרד שיקול הדעת הבלעדי והמוחלט ביחס לרכישת המוצרים ו/או השירותים בהתאם לצרכיו, והוא אינו מתחייב לרכוש כמות מינימאלית כלשהי. זכות זו הינה זכות חד צדדית שאיננה מחייבת את המשרד בשום צורה ואופן, והמשרד אף רשאי לפרסם מכרז נפרד ואחר למוצרים ו/או שירותים כאמור.

6.1.2 המשרד רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז ו/או לפרסם מכרז חדש, ולמציעים לא תהא כל זכות לפיצוי בשל כך. ככל שיבוטל המכרז לפני בחירת מציע זוכה, הודעה על ביטול המכרז תישלח לכל המציעים אשר הגישו הצעות למכרז.

6.1.3 בחירתו של מציע כזוכה במכרז לא תקנה לו בלעדיות במתן השירותים, והמשרד רשאי להתקשר עם ספקים / קבלנים נוספים לשם ביצוע שירותים מהסוגים נשוא המכרז.

6.1.4 המשרד רשאי לקבל את ההצעה או חלקים ממנה ו/או לממשה בשלבים.

6.1.5 ביצוע השירותים עבור המשרד מותנה בקבלת אישור בטחוני מוקדם וחתימה על הצהרת סודיות מתאימה, ככל שיידרש, בהתאם להוראות הביטחוניות של המשרד, הכל כאמור בחוזה. אדם אשר המשרד לא אישר אותו, לא יועסק בקשר עם ביצוע השירותים נשואי מכרז זה.

6.1.6 מובהר כי ביחס לכל זכויות המשרד האמורות בסעיף זה לעיל, המציעים לא יהיו רשאים להתנגד להן ולא יהיו זכאים לכל תמורה נוספת או פיצוי, היה והמשרד יחליט לממש איזה מזכויות אלו.

6.1.7 המשרד ו/או מי מטעמו לא יישאו בכל אחריות להוצאה ו/או נזק שייגרמו למציע בקשר עם הצעתו במסגרת המכרז ו/או בקשר למכרז, בין אם נבחר זוכה במכרז ובין אם בוטל המכרז מכל סיבה שהיא, אלא ככל שנאמר במפורש אחרת במסמכי המכרז.

6.1.8 סמכות השיפוט המקומית הייחודית בכל עניין הנוגע ו/או הקשור למכרז זה או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט במקום בו יושבת ועדת המכרזים של המשרד.

6.1.9 מכרז זה הוא קנינו הרוחני של המשרד, אשר מפורסם לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת הצעת המציע.

6.1.10 הצעת המציע והמידע שבה הם רכושו של המציע. המשרד לא יעשה שימוש בהצעת המציע, אלא לצורכי המכרז.

6.2 עיון בהצעה הזוכה

6.2.1 עורך המכרז מתחייב לא לגלות את תוכן ההצעה לצד שלישי, זולת יועצים ונותני שירותים המועסקים על-ידו, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות.

6.2.2 בהתאם לתקנות חובת המכרזים, מציעים שלא זכו במכרז רשאים תוך 30 ימים ממועד מסירת ההודעה, לבקש לעיין בהצעה הזוכה, בכל הפרוטוקולים של הוועדה, בחוות דעת מקצועיות, בטבלאות ההשוואה, בהתכתבויותיה עם המציעים, בהחלטה הסופית של הוועדה, בעמדת היועץ המשפטי בוועדה ובנימוקיה, וכן לקבל עותקים ממסמכים אלה. הוועדה תהא רשאית, על פי



שיקול דעתה, למנוע ממשותפי המכרז לעיין בחלקים מהחלטה, המסמכים או מההצעה הזוכה המפורטים לעיל, אם מתקיים אחד מהתנאים הבאים: (א) אם לדעתה העיון בהם עלול לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי, לפגוע בביטחון המדינה, ביחסי החוץ שלה, בכלכלתה או בביטחון הציבור; (ב) אם מדובר בחוות דעת משפטית שנערכה במסגרת ייעוץ משפטי לוועדה, לרבות בחינת חלופות שונות לפעולה או להחלטה של ועדת המכרזים או הערכת סיכויים וסיכונים הנובעים מקבלת החלטות הוועדה בהליכים משפטיים עתידיים.

6.2.3 מציע הסבור שחלקים מסוימים מהצעתו מהווים סוד מסחרי או מקצועי יציין זאת בהצעתו למכרז. מציע כאמור יחשב כמי שהסכים שסעיפים מקבילים בהצעות של מציעים אחרים הינם חסויים. על אף האמור, ההחלטה הסופית בעניין מסורה לוועדה, שתהיה רשאית על פי שיקול דעתה להתיר עיון במסמכים, בכפוף להוראות כל דין.

בברכה,

ועדת המכרזים לרכש והתקשרויות
מערך הדיגיטל הלאומי

נספח א' - בדיקות מעבדה

א. בדיקות לצורך בחינת עמידה בדרישות חובה

מספר	דרישה	בדיקה	תוצאה (סימון הריבוע המתאים)
1.	כלל היכולות המפורטות להלן בסעיף 2 ייתמכו בגרסת התקנה מקומית (On prem) של המוצר המוצע.	א. הצגת תיעוד יצרן	<input type="checkbox"/> עבר <input type="checkbox"/> לא עבר
2.	תיעוד שגיאות JS אצל משתמשי הקצה	א. הצגת session fiddler של גלישה לדף מסוים הכולל שגיאת JS. ב. בממשק הניהול - לחיצה על כפתור שמבצעת פעולת XHR והצגת תוצאה ו - צילומי מסך מהמערכת.	<input type="checkbox"/> עבר – מוצגות שגיאות JS <input type="checkbox"/> לא עבר – לא מוצגות השגיאות כנדרש
3.	ניטור תורים (queues monitoring) בכל הטכנולוגיות המפורטות להלן: - , RabbitMQ Amazon Simple Queue Service, Google's Pub/Sub, IBM MQ, JMS ,MSMQ .	בממשק ניהול - הצגת trace בודד שמתחיל משרת מסוים ופונה לשרת אחר באמצעות העברת הודעה ב- RabbitMQ .	<input type="checkbox"/> עבר – מנוטר/מוצג כנדרש <input type="checkbox"/> לא עבר – לא מנוטר/מוצג כנדרש
4.	ניטור ותיעוד code execution ופילוח של זמני ביצוע להרצת coden בכל רכיב המעורב בטרנזקציה	בממשק ניהול - הצגה ותיעוד code execution ופילוח של זמני ביצוע להרצת coden בטרנזקציה מסוימת	<input type="checkbox"/> עבר – מנוטר/מוצג כנדרש <input type="checkbox"/> לא עבר – לא מנוטר/מוצג כנדרש
5.	ניטור בסיסי נתונים- database statements מבחינת תדירותם, כמותם, מידת צריכת המשאבים שלהם ומיפוי הרכיבים העושים שימוש בכל פקודה ופקודה	בממשק ניהול – א. הצגת טרנזקציה הפונה ל-DB וניטור database statements מבחינת תדירות, כמות, מידת צריכת המשאבים ומיפוי הרכיבים העושים שימוש בכל פקודה ופקודה.	<input type="checkbox"/> עבר – מנוטר/מוצג כנדרש <input type="checkbox"/> לא עבר – לא מנוטר/מוצג כנדרש



	ב. הצגת כל הרכיבים המבצעים משפט SQL מסוים .		
<input type="checkbox"/> עבר – מנוטר/מוצג כנדרש <input type="checkbox"/> לא עבר – לא מנוטר/מוצג כנדרש	בממשק הניהול - הצגה ותיעוד של חומרת ה- ESX עד לרמת המכונה הווירטואלית (VM-) הפועלת על חומרה זו והצגת המשאבים על אותו ESX	ניטור חומרת ESX עד לרמת המכונה הווירטואלית (VM-) הפועלת על חומרה זו	6.
<input type="checkbox"/> עבר – מנוטר/מוצג כנדרש <input type="checkbox"/> לא עבר – לא מנוטר/מוצג כנדרש	בממשק הניהול - הצגה ותיעוד של ניטור הרכיבים הבאים שלא ניתן להתקין עליהם סוכן (כגון F5, Data Power).	ניטור רכיבים שלא ניתן להתקין עליהם סוכן (כגון F5, Data Power).	7.
<input type="checkbox"/> עבר – מנוטר/מוצג כנדרש <input type="checkbox"/> לא עבר – לא מנוטר/מוצג כנדרש	ניטור אוטומטי של טרנזקציות בין מספר קונטיינרים ושרתים. בממשק הניהול - הצגה וניטור של הקריאות המתבצעות בין קטעי הקוד בתהליך ובין הרכיבים המעורבים בתהליך (שרתים, קונטיינרים וכו')	ניטור אוטומטי אחר טרנזקציות ובכלל זה תיעוד וניטור קריאות בין קטעי קוד בשרתים, תהליכים וקונטיינרים שונים.	8.
<input type="checkbox"/> עבר – מנוטר/מוצג כנדרש <input type="checkbox"/> לא עבר – לא מנוטר/מוצג כנדרש	תיעוד של כל פעולות המשתמש שנשמרות במערכת והצגה בממשק הניהול של סשן משתמש קצה בודד בזמן אמת המבצע פעולות בכמה אפליקציות שונות (דומיינים שונים, שרתים שונים).	ניטור אוטומטי, המנטר מי מהאפשרויות המנויות בסעיף 4.3.2, ס"ק (8) לפרק 1, בסשן משתמש קצה בודד בזמן אמת המבצע פעולות בכמה אפליקציות שונות.	9.
<input type="checkbox"/> עבר – מנוטר/מוצג כנדרש <input type="checkbox"/> לא עבר – לא מנוטר/מוצג כנדרש	1. ביצוע "מסע לקוח" המפעיל טרנזקציות בו זמנית במספר שירותים שונים. 2. תיעוד של כל הטרנזקציות – הן שגויות והן תקינות. 3. תיעוד זמני תגובה 4. הצגת כל הנתונים בממשק הניהול	ניטור אוטומטי אחרי רכיבי כל טרנזקציה בודדת המתבצעת בשירותים המנוטרים ושמירתה ללא קשר לזמני הביצוע שלה או להצלחתה.	10.
<input type="checkbox"/> עבר – מנוטר/מוצג כנדרש <input type="checkbox"/> לא עבר – לא מנוטר/מוצג כנדרש	א. ביצוע תקלה ייזומה ב. בממשק הניהול - הצגת ההתראות כפי שהן מופיעות במערכת, כולל גורם השורש	לכל בעיה שהתגלתה בתהליכים המנוטרים יוצגו הסיבה לתקלה (root cause), כולל אפשרות לשחזר את רצף האירועים שהתרחשו	11.



	לבעיה (להלן: root cause:), על איזה רכיב זה משפיע, ושחזור האירועים.	וגרמו לתקלה, ניתוח השפעת הבעיה על כלל המוצרים המנוטרים, בכל שכבות האפליקציה.	
<input type="checkbox"/> עבר – מנוטר/מוצג כנדרש <input type="checkbox"/> לא עבר – לא מנוטר/מוצג כנדרש	א. ביצוע תקלה ייזומה ב. בממשק הניהול - הצגת איחוד כלל האירועים המשתתפים בתקלה לידי התראה אחת, כולל root cause המסתמך על כלל ההתראות שהתקבלו למוצר, על איזה רכיב זה משפיע, ושחזור האירועים.	איחוד אוטומטי של אירועים שונים לכדי בעיה אחת בהתאם להשתתפותם בטרנזקציות בעיתיות ועי"פ התלויות, בכל שכבות האפליקציה (כמפורט בסעיף (כמפורט בסעיף 4.4.3 לפרק 2 למכרז) בין הרכיבים וסדר האירועים. לכל בעיה יש לייצר התראה אחת בלבד ללא קשר לכמות האירועים.	12
<input type="checkbox"/> עבר – מוצג כנדרש <input type="checkbox"/> לא עבר – לא מוצג כנדרש	א. הצגה אם קיים / הצגת אסמכתא מהספק על קיום היכולת. ב. הצגה במוצר או צילום מסך של קיום היכולת.	Session Replay - יכולת תיעוד ב"סרטון" של פעולות המשתמש תוך מיסוד נתונים.	13
<input type="checkbox"/> עבר – מוצג כנדרש <input type="checkbox"/> לא עבר – לא מוצג כנדרש	הצגת היכולת	חיבור מובנה למאגרים של Security vulnerabilities הכולל בנוסף: א. התרעה חשיפה לסיכון אבט"מ על בסיס שימוש בפועל בטכנולוגיות המפורטות בסעיף 2.2.2 ובסעיף 2.2.3 לפרק 2 למכרז. ב. התרעה על חשיפה לסיכון אבטחת מידע תוך לא יותר מ 30 דקות מרגע פרסום הסיכון במאגר (כפי שמתואר בס"ק 1) ג. עדכון ההתראות באופן אוטומטי בכל מצב של טיפול בסיכון אבט"מ.	14

<p><input type="checkbox"/> עבר – הצריכה לא יוצרת עומס של למעלה מ-5% CPU על השרת המנוטר ותוספת זיכרון של עד MB200 עבור הניטור</p> <p><input type="checkbox"/> לא עבר – לא מוצג כנדרש</p>	<p>א. המשרד יבצע פניות המעמיסות על ניטור האפליקציה.</p> <p>ב. ההעמסה תכלול תיעוד וניטור כלל רכיבי האפליקציה, איסוף לוגים ושמירת כל הטרנזקציות ללא קשר להצלחתן.</p> <p>ג. הצגת נתוני CPU וזיכרון של השרתים והתהליכים המעורבים בבדיקה והשוואתם לנתונים לפני/אחרי הבדיקה.</p>	<p>צריכת המשאבים של הסוכן בשרת המנוטר בגין איסוף מידע על כל המשתמשים/כל הטרנזקציות כאשר הסוכן מתעד בפירוט את רוב הטרנזקציות ולא בצורה מדגמית, לא תיצור עומס של למעלה מ-5% CPU על השרת המנוטר ותוספת זיכרון של עד MB200 עבור הניטור.</p>	<p>15.</p>
--	--	---	------------



ב. בדיקות לצורך בחינת עמידה בדרישות איכות

מספר	דרישה	בדיקה	תוצאה (סימון הריבוע המתאים)
	דרישות איכות למיפוי וניטור		
(1)	התקנת סוכן בודד לניטור קוד האפליקציה והתשתית בהתאם למפורט בסעיף 2.2 בפרק 2 למכרז – דרישות חובה.	הצגת תיעוד מוצר מתאים והתקנת הסוכן בשרתים כחלק מביצוע המעבדה.	<input type="checkbox"/> 10 – קיים במלואו <input type="checkbox"/> 0 – קיים חלקית/לא קיים
(2)	(1) הפצת עדכוני תוכנה לסוכני הניטור בצורה אוטומטית ללא כלים נוספים. (2) התקנת עדכוני תוכנה לשרתי המוצר בצורה אוטומטית. (3) עדכוני גרסאות למערכת על בסיס רציף (לפחות חודשי)	הצגת תיעוד מוצר מתאים	<input type="checkbox"/> 2 – קיים במלואו <input type="checkbox"/> 0 – קיים חלקית/לא קיים
(3)	איסוף מידע מפורט בצורה רציפה (near real time) ולא באמצעות (Sampling/snapshot), המבוסס על תיעוד כל הטרנזקציות ופעולות המשתמש.	הצגת תיעוד מוצר מתאים, ובנוסף בדיקת מעבדה-ניתן להפנות לתסריט הבדיקה בסעיף 9 בדרישות החובה.	<input type="checkbox"/> 10 – קיים במלואו <input type="checkbox"/> 0 – קיים חלקית/לא קיים
(4)	ניטור אוטומטי (Automatic Injection) של קוד הרץ בתוך קונטיינרים ללא התערבות ידנית ב-Image.	הצגת תיעוד מוצר מתאים ובדיקת מעבדה ע"י התקנת סוכן בקונטיינרים	<input type="checkbox"/> 5 – קיים במלואו <input type="checkbox"/> 0 – קיים חלקית/לא קיים
(5)	תמיכה במתודולוגיות SRE בכלל והגדרות SLO בפרט (ברמת ניטור חווית ופעולות משתמש, ביצועים, תשתיות, תקלות)	הצגת תיעוד מוצר מתאים וביצוע הגדרה בממשק ניהול במעבדה	<input type="checkbox"/> 5 – קיים במלואו <input type="checkbox"/> 0 – קיים חלקית/לא קיים
(6)	איסוף מידע אודות ביצוע בדיקות אוטומטיות על ידי כלים חיצוניים ועל עדכוני גרסאות באפליקציה המנוטרת ושילוב המידע במוצר תוך הפרדת תנועת משתמשים אמתית לזו המיוצרת על ידי	הצגת תיעוד מוצר מתאים	<input type="checkbox"/> 5 – קיים במלואו <input type="checkbox"/> 0 – קיים חלקית/לא קיים

		הבדיקות ויצירת Root-Cause בהתאם.	
דרישות איכות לממשק הניהול			
<input type="checkbox"/> 5 – קיים במלואו <input type="checkbox"/> 2.5 - קיים אחד מהסוגים <input type="checkbox"/> 0 - לא קיים	הצגת תיעוד מוצר מתאים והצגת היכולת בממשק הניהול כחלק מביצוע המעבדה	יכולת תיוג ששנים של משתמשים על כלל פעולות המשתמש בסשן גם אם התרחשו לפני קבלת ערך התיוג. על בסיס: פרמטרים אוטומטיים ופרמטרים ידניים. פרמטרים אוטומטיים: טקסט המוצג להם בדפדפן, cookies, ערכי משתנים בצד הדפדפן ובצד השרת וערכי פרמטרים המועברים בבקשות פרמטרים ידניים: מזהה המוזן ידנית ללא שינוי קוד או שימוש ב-API	(7)
<input type="checkbox"/> 5 – קיים במלואו <input type="checkbox"/> 2 - קיים חלקית <input type="checkbox"/> לא קיים	הצגת תיעוד מוצר מתאים והצגת היכולת בממשק הניהול כחלק מביצוע המעבדה	תיעוד פעולות משתמשי הקצה (click, double click, mouse down, mouse up, scroll, key key up, touch start, down touch end, change, XHR של action, load action) האפליקציות בצורה אוטומטית, כולל יכולת הצגת נתוני שימוש הפעולות.	(8)
<input type="checkbox"/> 2 – קיים במלואו <input type="checkbox"/> 1 – קיים חלקית <input type="checkbox"/> 0 - לא קיים	הצגת תיעוד מוצר מתאים והצגת היכולת בממשק הניהול כחלק מביצוע המעבדה	תיעוד פילוח ומדידת הפעולות הבאות כחלק מניתוח כלל זמני תגובת האפליקציה: TCP, SSL, Redirect, Request, Response, TTFB, Network time, Server time, Processing time, App cache, Frontend, time, OnDomContentLoaded, OnLoad, Callback, Firstpaint, First input start, First input delay, First contentful paint, Largest contentful paint, Cumulative layout, shift,	(9)



		Visually complete, Speed index, DNS	
(כמות) _____ מטריקות	הצגת תיעוד מוצר מתאים והצגתן בממשק הניהול כחלק מביצוע המעבדה	כמות מטריקות המתועדות ומנוטרות ומצגות במוצר	10
<input type="checkbox"/> 2 - קיים במלואו <input type="checkbox"/> 0 - קיים חלקית/לא קיים	הצגת תיעוד מוצר מתאים והצגת היכולת בממשק הניהול כחלק מביצוע המעבדה	יכולת ביצוע פעולות מתמטיות על המדדים המנוטרים לטובת הצגה בדשבורדים ויצירת התראות.	11
<input type="checkbox"/> 10 - קיים במלואו <input type="checkbox"/> 0 - קיים חלקית/לא קיים	הצגת תיעוד מוצר מתאים והצגת היכולת בממשק הניהול כחלק מביצוע המעבדה	יכולת הצגת נתונים טכניים ועסקיים משולבים, כולל יכולת איסוף ערכי פרמטרים ללא צורך בשינוי קוד, ושימוש בהם לטובת ניתוחים מסוגים שונים וכן בניית מדדים לכל ערך.	12
<input type="checkbox"/> 2 - קיים במלואו <input type="checkbox"/> 0 - קיים חלקית/לא קיים	הצגת תיעוד מוצר מתאים והצגת היכולת בממשק הניהול כחלק מביצוע המעבדה	הצגת הטופולוגיה של האפליקציה המנוטרת בצורה אוטומטית הכוללת את כל התלויות, בתשתית, בתהליכים ובשירותים.	13
<input type="checkbox"/> 5 - קיים במלואו <input type="checkbox"/> 0 - קיים חלקית/לא קיים	הצגת תיעוד מוצר מתאים והצגת היכולת בממשק הניהול כחלק מביצוע המעבדה	הצגת תרשים מסלול ביצוע קריאות לשירות שכולל את כמות הבקשות שהתקבלו, זמן התגובה הממוצע, כמות השגיאות והתפלגות הבקשות וזמני התגובה לכל השירותים הקשורים. כן כולל אפשרות סינון המידע בתרשים לפי זמני תגובה, תקינות ביצוע, שם בקשה, כמות קריאות לשירות קשור וערכי מידע עסקי	14
<input type="checkbox"/> 3 - קיים במלואו <input type="checkbox"/> 0 - קיים חלקית/לא קיים	הצגת תיעוד מוצר מתאים והצגת היכולת בממשק הניהול כחלק מביצוע המעבדה	הצגת כל השירותים שקוראים לשירות מסוים, ומתוך זה להציג כמות בקשות נכנסות, כמות בקשות יוצאות וכמה בקשות נכשלו.	15
דרישות איכות תשתיתיות			
<input type="checkbox"/> 3 - קיים במלואו <input type="checkbox"/> 0 - קיים חלקית/לא קיים	הצגת תיעוד מוצר מתאים	תמיכה במנגנוני חלוקת עומסים ושרידות בשרתי המוצר ללא הגדרות ידניות	16



<p> <input type="checkbox"/> 9 – קיים במלואו <input type="checkbox"/> 0 – קיים חלקית/לא קיים </p>	<p> הצגת תיעוד מוצר מתאים והצגת היכולת בממשק הניהול כחלק מביצוע המעבדה </p>	<p> 3. יכולת איסוף לוגים של כל הפעולות המנוטרות המפורטות בסעיף 2.2 לפרק 2 למכרז, כולל יכולת הגעה לטרנזקציה הספציפית שכתבה את שורת הלוג. יכולת איסוף לוגים וניטור התכנים שלהם באמצעות סוכן הניטור גם אם האפליקציה עצמה אינה מנוטרת. </p>	<p>(17)</p>
--	---	--	-------------



פרק 2

מפרט תכולת

השירותים



1. תיאור כללי של המוצר

- 1.1 על הספק הזוכה במכרז, לספק את המוצר המוצע והשירותים המבוקשים בהתאם למפורט במכרז זה ולדרישת המשרד.
- 1.2 בשלב הגשת ההצעות למכרז, המוצר המוצע יעמוד בכל דרישות החובה המפורטות במכרז כאמור בסעיף **Error! Reference source not found.** לפרק 1 לעיל וסעיף 2 להלן וכן יכלול את כל התכונות שהספק הצהיר כי קיימות בדרישות האיכות כאמור בסעיף 4.3.2 לפרק 1 לעיל וסעיף 3 להלן.
- 1.3 בשלב אספקת המוצר, בהתאם לאמור בסעיף 5.5 להלן, ובהתאם לתוכנית העבודה, על המוצר לכלול, בנוסף לתכונות החובה והאיכות, גם את כל הדרישות כפי שמפורטות להלן בסעיף 4 והספק והמוצר יעמדו בהתאמה בדרישות המפורטות להלן בסעיף 6.
- 1.4 המוצר המוצע יכלול, בין השאר, את הרכיבים הבאים (פירוט מפורט בסעיפים הבאים להלן):
- 1.4.1 מיפוי וניטור אוטומטי
 - 1.4.2 ניתוח כלל הנתונים
 - 1.4.3 ממשק ניהול (Dashboard) בו ניתן, בין השאר:
 - 1.4.3.1 הצגת מדדים והתרעות
 - 1.4.3.2 סינון חיפוש ושליפת נתונים
 - 1.4.3.3 הצגת בעיות והמידע על הבעיות
 - 1.4.3.4 יצירה והצגה של Dashboards
 - 1.4.3.5 מבט על לניהול קריאות / אירועים
 - 1.4.3.6 לבצע פעולות אדמין כגון להוסיף / לגרוע / לשנות משתמשים ולנהל ההרשאות בסביבות השונות בהתאם
 - 1.4.4 API לייצוא נתונים

2. דרישות חובה מהמוצר המוצע

המזיע מאשר ומתחייב כי המוצר המוצע עומד בדרישות החובה המפורטות להלן ויעמוד בדרישות אלה במהלך כל תקופת ההתקשרות, היה ויזכה במכרז. ככל שהמוצר אינו עומד באיזה מהדרישות שמפורטות בסעיף זה להלן, במהלך תקופת ההתקשרות, ייחשב הדבר הפרת חוזה ההתקשרות על כל המשתמע מכך.

המוצר המוצע כולל את כל היכולות הבאות:

2.1 תמיכה בתשתיות:

- 2.1.1 כלל היכולות המפורטות להלן בסעיף 2 ייתמכו בגרסת התקנה מקומית (On prem) של המוצר המוצע.
- 2.1.2 תיעוד שגיאות JS אצל משתמשי הקצה.

2.2 מיפוי וניטור אוטומטי (ללא ביצוע הגדרות ידניות) של הרכיבים המנוטרים בכל

סביבה נדרשת (כגון פיתוח, בדיקות, יצור). ובכלל זה:

- 2.2.1 ניטור תורים (queues monitoring) בכל הטכנולוגיות המפורטות להלן: RabbitMQ, -
- IBM MQ, JMS, MSMQ, Google's Pub/Sub, Amazon Simple Queue Service
- 2.2.2 ניטור ותיעוד code execution ופילוח של זמני ביצוע להרצת ה code בכל רכיב המעורב בטרנזקציה.
- 2.2.3 ניטור בסיסי נתונים- database statements מבחינת תדירותם, כמותם, מידת צריכת המשאבים שלהם ומיפוי הרכיבים העושים שימוש בכל פקודה ופקודה.
- 2.2.4 ניטור חומרת ESX עד לרמת המכונה הווירטואלית (VM -) הפועלת על חומרה זו.
- 2.2.5 ניטור רכיבים שלא ניתן להתקין עליהם סוכן (כגון F5, Data Power).
- 2.2.6 ניטור אוטומטי אחר טרנזקציות ובכלל זה תיעוד וניטור קריאות בין קטעי קוד בשרתים, תהליכים וקונטיינרים שונים.
- 2.2.7 ניטור אוטומטי, המנטר מי מהאפשרויות המנויות בסעיף 4.3.2, ס"ק (8) לפרק 1, בסשן משתמש קצה בודד בזמן אמת המבצע פעולות בכמה אפליקציות שונות.
- 2.2.8 ניטור אוטומטי אחרי רכיבי כל טרנזקציה בודדת המתבצעת בשירותים המנוטרים ושמירתה ללא קשר לזמני הביצוע שלה או להצלחתה.

2.3 ממשק ניהול בו מוצגים ומבוצעות הפעולות הבאות:

- 2.3.1 לכל בעיה שהתגלתה בתהליכים המנוטרים יוצגו הסיבה לתקלה (root cause), כולל אפשרות לשחזר את רצף האירועים שהתרחשו וגרמו לתקלה, ניתוח השפעת הבעיה על כלל המוצרים המנוטרים, בכל שכבות האפליקציה.
- 2.3.2 איחוד אוטומטי של אירועים שונים לכדי בעיה אחת בהתאם להשתתפותם בטרנזקציות בעיתיות וע"פ התלויות, בכל שכבות האפליקציה (כמפורט בסעיף 4.4.3 להלן) בין הרכיבים וסדר האירועים. לכל בעיה יש לייצר התראה אחת בלבד ללא קשר לכמות האירועים.
- 2.3.3 Session Replay - יכולת תיעוד ב"סרטון" של פעולות המשתמש תוך מיסוך נתונים.
- 2.3.4 חיבור מובנה למאגרים של Security vulnerabilities הכולל בנוסף:
 - 2.3.4.1 התרעה חשיפה לסיכון אבט"מ על בסיס שימוש בפועל בטכנולוגיות המפורטות בסעיף 2.2 לעיל.
 - 2.3.4.2 התרעה על חשיפה לסיכון אבטחת מידע תוך לא יותר מ 30 דקות מרגע פרסום הסיכון במאגר (כפי שמתואר בסעיף 2.3.4.1).
 - 2.3.4.3 עדכון ההתראות באופן אוטומטי בכל מצב של טיפול בסיכון אבט"מ.

2.4 ביצועים

צריכת המשאבים של הסוכן בשרת המנוטר בגין איסוף מידע על כל המשתמשים/כל הטרנזקציות כאשר הסוכן מתעד בפירוט את רוב הטרנזקציות ולא בצורה מדגמית, לא תיצור עומס של למעלה מ-5% CPU על השרת ותוספת זיכרון של עד MB200 עבור הניטור. להלן טבלת עזר:

סעיף	המאפיין	[יחידות]	Average	Maximum	דרישת החובה



5	3	1	%	CPU	1
200	200	100	MB	Memory	2

3. דרישות איכות המוצר

הספק מתחייב כי המוצר יעמוד בכל דרישות האיכות המפורטות בסעיף 4.3.2 לפרק 1 לעיל בהתאם להצהרת המציע **בנספח ב'** להצעה (פרק 3) במהלך כל תקופת ההתקשרות. היה ולאחר חתימת חוזה התקשרות עם הספק יתברר כי המוצר אינו עומד באיזו מדרישות האיכות בהתאם להצהרת הספק, יהיה המשרד רשאי לבטל את החוזה לאלתר או לחלופין לדרוש מהספק להשלים את הנדרש, ללא עלות נוספת, כדי שהמוצר יעמוד בדרישות בהתאם, וכן לדרוש פיצוי מאת הספק.

4. דרישות מהמוצר המסופק למשרד

על הספק לספק את המוצר, בהתאם לאמור בסעיף 5.5 להלן, כולל כל התכונות הנדרשות להלן. הספק מאשר ומתחייב כי המוצר יעמוד בדרישות אלה במהלך כל תקופת ההתקשרות. היה ולאחר חתימת חוזה התקשרות עם הספק יתברר כי המוצר אינו עומד באיזו מהדרישות בהתאם להצהרת הספק, יהיה המשרד רשאי לבטל את החוזה לאלתר או לחלופין לדרוש מהספק להשלים את הנדרש, ללא עלות נוספת, כדי שהמוצר יעמוד בדרישות בהתאם, וכן לדרוש פיצוי מאת הספק.

המוצר המסופק יכלול את כל היכולות הבאות:

4.1 תמיכה בתשתיות:

- 4.1.1 תמיכה בשרתים מבוססי מערכות הפעלה Windows, Linux
- 4.1.2 המוצר יתמודד בלפחות שלוש גרסאות אחורה מהגרסה הכי עדכנית.
- 4.1.3 תמיכה בניטור פעולות משתמשי קצה המבוצעות ביישומים מבוססי דפדפן, כולל:
 - 4.1.3.1 מדידת זמנים של כל קריאות HTTP לשרתים בארגון ושרתים חיצוניים
 - 4.1.3.2 מדידת תקינות כל קריאות HTTP לשרתים בארגון ושרתים חיצוניים
- 4.1.4 תמיכה בניטור פעולות משתמשי קצה, המבוצעות ביישומים מבוססי אפליקציות מובייל

4.2 מיפוי וניטור אוטומטי (ללא ביצוע הגדרות ידניות) של הרכיבים המנוטרים בכל

סביבה נדרשת (כגון פיתוח, בדיקות, יצור). ובכלל זה:

- 4.2.1 ניטור בהתאם לנדרש במכרז של אפליקציות המתארחות בשירותי הענן של גוגל (GCP) ואמזון (AWS)
- 4.2.2 ניטור אפליקציות המפותחות בכל השפות הבאות: PHP , net , java, NodeJS , angular , GO, פייתון, קוברנטס
- 4.2.3 ניטור אפליקציות העושות שימוש בכל המצוין להלן: SQL , MongoDB , קונטיינרים, Web Servers (nginx , IIS , APACHE , serverless
- 4.2.4 ניטור ותיעוד רכיב API-GW.



- 4.2.5 ניטור רכיבים באמצעות SNMP וגם WMI.
- 4.2.6 הגדרת וניטור Base-Line המתבצע באמצעות למידה אוטומטית של התנהגות המערכת על פני ימות השבוע והשעות השונות באופן אוטומטי, וכן איתור וזיהוי חריגות מה--Base Line (Anomaly Detection) של מדדי ביצועים, שגיאות, עומס (throughput).
- 4.2.7 ניטור תקינות אפליקציות (Synthetic Monitoring) באמצעות רובוט שמדמה פניות לשירות ובודק כשירות (health check) – הן ברשת הפנימית והן מחוץ לארגון.
- 4.2.8 איסוף מידע עסקי לפי משתנים וקישורו למדדים טכניים של זמני ביצוע, כישלונות, צריכת CPU וכמות הפעלות, ללא שינוי קוד.

4.3 מיפוי אוטומטי בין הרכיבים המנוטרים (שרתים, קונטיינרים, תהליכים, קטעי קוד וחווית משתמש), בכל הרמות (אפליקציה, תשתית וחווית משתמש), במקרים הבאים:

- 4.3.1 מיפוי אוטומטי של אילו קטעי קוד רצים בתהליך מסוים ועל איזה שרת בכל טרנזקציה, זיהוי קטע קוד זהה הרץ על פני מספר שרתים לטובת יצירת Base line ללא תלות במופע (instance) מסוים.
- 4.3.2 מיפוי אוטומטי של מפת הקריאות (Calls) בין רכיבים שונים.

4.4 ניתוח אוטומטי מקצה לקצה

- כל תהליך מנוטר כפי שפורט בסעיף 2.2 לעיל, ינותח באופן אוטומטי, כולל:
 - 4.4.1 עבור כל הטרנזקציות (בין אם הצליחו ובין אם נכשלו) והתלויות ביניהן (שרתים, קונטיינרים, תהליכים, קטעי קוד וחווית משתמש);
 - 4.4.2 בכל הרמות (אפליקציה, תשתית וחווית משתמש);
 - 4.4.3 בכל שכבות האפליקציה ללא שינוי קוד, מהדפדפן ועד לרמת הקוד ומסד הנתונים (כמתואר בסעיף 4.2 לעיל).

4.5 ממשק ניהול בו מוצגים ומבוצעות הפעולות הבאות:

- 4.5.1 על כל תהליך מנוטר כפי שפורט בסעיף 2.2 לעיל וכל תקלה שזוהתה בניתוח המפורט בסעיף 4.4 לעיל, יוצגו כל המדדים הבאים: זמני תגובה ברמת התהליך כולו וברמת כל end-point בשימוש, status codes ו-exceptions, (מטופלים ולא מטופלים) ברמת התהליך כולו וברמת כל end-point בשימוש, צריכת CPU ברמת התהליך כולו וברמת כל end-point בשימוש וכמות הפעלות (עומס) ברמת התהליך כולו וברמת כל end-point בשימוש.
- 4.5.2 יכולת סינון המידע לפי חתך זמן ולפי מסננים מוגדרים מראש
- 4.5.3 אפשרות יצירת dashboard והגדרת הנתונים שיוצגו בו, על ידי משתמש מורשה כולל שיתוף dashboards בין משתמשים וקבוצות משתמשים.
- 4.5.4 יכולת הצגת כלל הנתונים הנאספים אודות האפליקציות, שרתים, תהליכים, תקשורת, פעולות דיסקים, וירטואליזציה, Data Centers ושירותי ענן.



4.6 API - מידע ושינוי קונפיגורציות:

- 4.6.1 החצנת מידע על כל ישות מנוטרת כולל מפת הקשרים שלה עם רכיבים אחרים.
- 4.6.2 החצנת כלל המדדים עבור כל ישות מנוטרת עד רמת end-point.
- 4.6.3 החצנת רשימת הבעיות ומאפייני כל בעיה ספציפית.
- 4.6.4 החצנת נתוני חווית המשתמש (זמני תגובה ושגיאות).
- 4.6.5 החצנת audit log פעולות הקונפיגורציה שבוצעו במערכת.
- 4.6.6 החצנת לוגים ב-API.

5. מימוש

5.1 כללי

הספק יספק את המוצר, לרבות רישוי שנתי לכל רכיבי המוצר, בהתאם לדרישות המכרז ולמפורט בהצעת המחיר, וכן יספק שירותי תמיכה ותחזוקה, הכל בכפוף לאמור להלן, בהתאם לתנאי חוזה ההתקשרות ועל פי הזמנות המשרד מעת לעת.

5.2 גורמים מעורבים

5.2.1 מנהל ההתקשרות מטעם המשרד

את ההתקשרות עם הספק ילווה מנהל ההתקשרות כמפורט בסעיף 2.1 לחוזה.

5.2.2 נציג הספק

הספק ימנה נציג מטעמו כמפורט בסעיף 2.2 לחוזה.

5.2.3 צוות נתני השירותים

על הספק להקצות צוותי שירותים מטעמו בעלי מומחיות וידע נדרש, בהתאם לדרישות המשרד, שיהיו קבועים לאספקת השירותים עבור המשרד. החלפת מי מנותני השירותים מטעם הספק תהיה כפופה לאישור המשרד בכתב. המשרד רשאי שלא להסכים להצבתו של צוות שירותים מסוים או לדרוש את החלפתו ללא צורך במתן נימוק כלשהו. כן מתחייב הספק לפעול בכל הנדרש, לאורך כל תקופת ההתקשרות, בהתאם לנהלי המשרד ובכלל זה כל אנשי צוות, וכל מי שמספק שירותים במסגרת ההתקשרות, יסווגו וייבדקו להתאמה ביטחונית בהתאם להנחיות ממונה הביטחון ומנהל מערך הגנה בסייבר במשרד.

5.3 לוח זמנים למימוש

- 5.3.1 הספק יספק ויקים את המוצר עבור המשרד, כולל אספקת רישיונות והגדרת כלל היישומים והמשתמשים הנדרשים תוך המועד שנקבע בתכנית העבודה שאושרה על ידי המשרד.
- 5.3.2 התפעול השוטף ייעשה על ידי המשרד.
- 5.3.3 הספק יכין תכנית עבודה הכוללת לוחות זמנים מחייבים לאספקת השירותים, לרבות ביצוע



הדרכות לצוות המשרד.

5.4 תכנית עבודה ותכנון מפורט

- 5.4.1 תוך 20 ימי עבודה מיום קבלת ההזמנה מאת המשרד, הספק ימציא למשרד תכנית עבודה למימוש הפרויקט בשלבים. תכנית העבודה תכלול את אבני הדרך הנדרשות מאת הספק בביצוע הפרויקט.
- 5.4.2 תכנית העבודה תכלול תכנית גאנט המבוססת על שיטת PERT הכוללת לוחות זמנים מחייבים לביצוע כלל הפעילויות המתוארות כולל התאמת דרישות מהמוצר בשלב האספקה כמפורט להלן בסעיף 5.5, וכן בדיקות, אספקת המוצר וההגדרות הנדרשות, מתן הדרכה וכל הנדרש לתפעול מלא ורציף של המוצר.
- 5.4.3 בהתאם לדרישת המשרד, הספק יספק מסמכים משלימים נדרשים כגון תכנית ניהול סיכונים בפרויקט, וכן מסמכי נהלי העבודה בפרויקט, לרבות נוהל הבטחת האיכות, נוהל ניהול הפרויקט, נוהל ניהול תצורה, נוהל שינויים ונוהל ניהול מסמכים.
- 5.4.4 יודגש: משך אבני הדרך עשוי להשתנות (קיצור/הארכה), בהתאם לדרישות המשרד ועל פי שינויים מבוקשים באבני הדרך, אותם רשאי להגיש הספק בשלב הכנת תכנית העבודה לאישור המשרד. בכל מקרה, אך ורק תכנית העבודה שאושרה על ידי המשרד היא זו אשר תקבע והספק אינו רשאי להסתמך על כל שינוי בתכנית העבודה אלא אם כן אושרה על ידי המשרד, בכתב.

5.5 אספקת המוצר

- 5.5.1 הספק מתחייב לספק ולהתקין את המוצר, עד להפעלה מלאה, במועד שנקבע בתכנית העבודה כאמור לעיל, וכן לספק שירותים, בהתאם להזמנות המשרד מעת לעת. רישיון ההפעלה יחל רק לאחר בדיקות קבלה (ATP) ואישור הפעלה בייצור.
- 5.5.2 המוצר יתמוך בכל הדרישות על פי מסמכי המכרז. היה ובמועד אספקת המוצר, במהלך בדיקות הקבלה או בכל שלב שהוא במהלך תקופת ההתקשרות, יתברר כי חסר רכיב כלשהו מהדרישות והרכיבים שהמציע הצהיר לגביהם שהם קיימים, או התחייב לספקם עקב הזכייה, והמשרד לא פסל את ההצעה בהתאם לאמור במסמכי המכרז, אלא דרש מהספק להשלים את החסר, על הספק יהיה להשלים את החסר, על חשבונו, בהתאם לדרישת המשרד.
- 5.5.3 המוצר יסופק כהתקנה מקומית (On-Prem).
- 5.5.4 הספק יגדיר הגדרות, בהתאם למפורט במסמכי המכרז ובהתאם להנחיות המשרד, עד לתפעול מלא ותקין של המוצר בייצור.
- 5.5.5 הצוותים המקצועיים של המשרד יתפעלו את המוצר ברמת מנהל המוצר, באופן שוטף, מלא ועצמאי.
- 5.5.6 להלן פעולות נדרשות מהספק באספקת המוצר:

5.5.6.1 כללי

אספקת המוצר תכלול הגדרה בהתאם למפורט להלן, עד לתפעול מלא ותקין, לשביעות רצון המשרד.

5.5.6.2 התקנות ובדיקות

- 1) הספק יתקין את המערכת בליווי צוות המשרד, בסביבת בדיקות. הספק יבצע הבדיקות וימסור התסריטים למשרד כמפורט בסעיף 5.6 עד לאישור המשרד. לאחר אישור המשרד, הספק יתקין המוצר בסביבת הייצור.



2) הספק יבצע התקנת סוכנים בכל הסביבות - הן בסביבת הבדיקות והן בסביבת הייצור.
5.5.6.3 ביצוע התאמות והגדרות המוצר:

- הספק יבצע, בין השאר, ההתאמות וההגדרות האמורות להלן:
- 1) התאמת חוקי שמות פעולות משתמשי קצה לפורמט קריא ע"י המשתמשים במוצר.
 - 2) התאמת חוקי שמות פעולות בצד שרת לפורמט קריא ע"י המשתמשים במוצר.
 - 3) ביצוע טיוב חוקי התראות.
 - 4) בניית עד 20 דשבורדים הכוללים נתונים בהתאם לדרישות החובה ודרישות המשרד.
 - 5) הפעלה בייצור וליוי ראשוני לסיוע וטיפול בבעיות (ככל שיתגלו).

5.5.6.4 ביצוע הדרכות כמפורט בסעיף 5.8.

5.5.6.5 אספקת התיעוד כמפורט בסעיף 5.7.

5.5.6.6 אספקת שירותי תמיכה ותחזוקה כמפורט בסעיף 5.9 בהתאם לרמת השירות כמפורט בסעיף

5.13.

5.5.6.7 מתן שירותים מקצועיים כמפורט בסעיף 5.10.

5.6 בדיקות

5.6.1 כללי

5.6.1.1 הספק יכין תסריטי בדיקות מסירה (להלן: "תסריטי בדיקות המסירה") ותסריטי בדיקות קבלה (להלן: "תסריטי בדיקות הקבלה") (תסריטי בדיקות המסירה ותסריטי בדיקות הקבלה יכוננו ביחד: "תסריטי הבדיקות") וימסור אותם לאישורו בכתב של המשרד, במועד שייקבע בתכנית העבודה ובהתאם להוראות במפרט זה.

5.6.1.2 בתסריטי בדיקות המסירה, יפרט הספק את תיאור בדיקות המסירה אותן הוא יבצע במוצר ובסוכן המותקן בשרת מנוטר, הרכיבים והאלמנטים הנבדקים והתהליכים אותם יבדוק במסגרת כל אחת מבדיקות המסירה.

5.6.1.3 הספק יפרט בתסריטי בדיקות המסירה את הכלים לעריכה, לביצוע ולניהול הבדיקות (לרבות פירוט הכלים בהם יבוצע שימוש לצורך בדיקות הביצועים); את היעדים, המדדים והסטנדרטים ושאר התנאים אשר התקיימותם מהווה תנאי להצלחת בדיקות המסירה, בהתאם לדרישות המשרד במסמכי המכרז. במסגרת תסריטי בדיקות המסירה, יכלול הספק תסריטי בדיקות קבלה מפורטים המקיפים את כל התרחישים הקיימים במוצר הנבדקים, לרבות ממשקים עם מערכות ותשתיות, ככל שישנן כאלו.

5.6.1.4 תסריטי הבדיקות יהיו כפופים לאישור המשרד ולשינויים שיבוצעו בו על ידי המשרד או בהוראתו.

5.6.2 בדיקות מסירה

כתנאי לאישור להפעלת המוצר בייצור, וכחלק בלתי נפרד מביצוע התחייבויותיו על פי מסמכי המכרז, יערוך הספק, על אחריותו ועל חשבונו, בשלבים ובמועדים הקבועים לשם כך בתוכנית העבודה להקמת המוצר, את בדיקות המסירה, ATP, וזאת בהתאם לתסריטי בדיקות המסירה שאושרו על ידי המשרד. המשרד יהיה רשאי לשלוח נציג או נציגים מטעמו, אשר יהיו נוכחים בעת ביצוע בדיקות המסירה. מובהר בזאת, כי לא יהיה בנוכחות נציגי המשרד ו/או בהוראה אשר תינתן על-ידיהם על מנת להטיל על המשרד אחריות כלשהי ו/או על מנת לגרוע מאחריותו של הספק על פי מסמכי המכרז לבדיקות המסירה וכן לתיקון ממצאי בדיקות הקבלה כמפורט להלן.



5.6.3 בדיקות קבלה

- 5.6.3.1 הספק מתחייב להעביר למשרד תסריטי בדיקות קבלה לאישור המוצר במועד שיקבע בתוכנית העבודה.
- 5.6.3.2 המשרד יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו, לערוך בדיקות קבלה במוצר, הרכיבים והיישומים בהם שולב קוד המוצר, בעצמו ו/או באמצעות צד שלישי מטעמו והספק מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם המשרד או עם צד שלישי זה. על אף האמור, המשרד יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לוותר על ביצוע בדיקות הקבלה.
- 5.6.3.3 בדיקות הקבלה ייעשו בהתאם לתוכנית הבדיקות שתאושר מראש על-ידי המשרד ועל פי המפורט לעיל, על בסיס תסריטי בדיקות הקבלה שהגדיר הספק ושאושרו על ידי המשרד.
- 5.6.3.4 בדיקות הקבלה, ככל שיבוצעו, יבוצעו במתקנים אשר ייקבעו על ידי המשרד.
- 5.6.3.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המשרד רשאי בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות, לבדוק את המוצר בכל דרך שימצא לנכון, לרבות ביצוע Code Review, בדיקות נתונים, מבדקי אבטחת מידע וחדירות, מבדקי ביצועים וכיוצא באלו מבדקים כנדרש. הספק יסייע למשרד ו/או למי שזה יורה בעת ביצוע בדיקות אלה.
- 5.6.3.6 הספק יפעל באופן מיידי לתיקון, שכתוב, שינוי בהתאם לכל ממצא/ הערה שיתגלו במהלך בדיקות הקבלה.

5.7 תיעוד

- 5.7.1 הספק ימסור למשרד את כל פרטי התיעוד הנלווה של המוצר המסופק על-ידיו.
- 5.7.2 התיעוד יימסר באנגלית או עברית בלבד.
- 5.7.3 התיעוד יכלול:
- 1) תיעוד תסריטי בדיקות המסירה ותוצאותיהן.
 - 2) תיעוד טכני של המוצר, כולל ארכיטקטורה, קונפיגורציות שרתים.
 - 3) מדריך למשתמש מפורט, כולל צילומי מסכים - בהתאם לתפקידים: מנהל המוצר ותפעול המוצר, ועל האחראיים לתפעול תשתיות המוצר.
 - 4) תיעוד לגבי פיתוחים והתאמות שבוצעו על המוצר, בהתאם לדרישת המשרד, לרבות תיקי תכנות וקוד המקור.
 - 5) כל תיעוד שיידרש בעתיד לצורך תפעול שוטף, תשתיות והסבות.
- 5.7.4 הספק מתחייב לעדכן את התיעוד הטכני, תיעוד ומדריכי המוצר ותיקי התכנות בהתאם לכול שינוי במרכיבי המוצר.

5.8 הדרכה

- 5.8.1 הספק מתחייב לספק הדרכה:
- 1) הדרכה למנהלי ומפעילי המוצר לתפעול המוצר כולל על ממשק הניהול במוצר המוצע באופן בו הם יוכלו, בין היתר, להשתמש במוצר באופן עצמאי וללא הזדקקות תכופה למומחי המוצר מטעם היצרן.
 - 2) הדרכה למפתחי המוצרים המנוטרים, בדגש על יצירת דשבורד עם מידע מתאים, פעילויות התאמה ופיתוח, בעיות בקוד, באופן בו הם יוכלו, בין היתר, לתקן שגיאות בקוד באופן עצמאי וללא הזדקקות תכופה למומחי המוצר מטעם היצרן.
 - 3) הדרכה לארכיטקטים, בקרים ולאחראי תשתיות המוצר באופן בו הם יוכלו, בין היתר, לזהות ולתקן שגיאות תשתית, בעיות ביצועים ולבצע הגדרות, התקנות ועדכוני תוכנה באופן עצמאי וללא הזדקקות תכופה למומחי המוצר מטעם היצרן.



- 5.8.2 הספק יבצע את ההדרכה בסמוך לאחר התקנת המוצר.
- 5.8.3 ההדרכות האמורות יתבצעו באופן מקוון ובהתאם להנחיות המשרד.
- 5.8.4 במידת הצורך, המשרד יהיה רשאי להזמין הדרכות נוספות בהתאם לאמור בסעיף 5.10 לעיל, בתפוקה או בתשומות לפי שעות מדריך בהתאם למחיר המפורט בהצעת המחיר.

5.9 שירותי תמיכה

5.9.1 כללי

- 5.9.1.1 הספק יספק שירותי תמיכה כמפורט בסעיף 5.9.3 להלן. שירותי התמיכה יסופקו על ידי צוות נותני השירותים מטעם הספק או היצרן, כמפורט בסעיף 5.2.3 לעיל, עבור המוצר ורכיבי המוצר שנרכשו על ידי המשרד.
- 5.9.1.2 שירותי התמיכה הינם חלק בלתי נפרד מהעלות השנתית של הרישיון הנרכש.
- 5.9.1.3 במסגרת זו, הספק יהיה אחראי לרציפות שימור הידע, ובכלל זה יכולות התמיכה, הכרת המוצר ותשתיות נדרשות.
- 5.9.1.4 הספק יספק שירותי התמיכה ברמת השירות כמפורט בסעיף 5.13 להלן.

5.9.2 זמני השירות לשירותי התמיכה:

- א) הספק יספק את שירותי התמיכה בשעות העבודה, בימים א'-ה' בין השעות 08:00-18:00 (להלן: "שעות העבודה").
- ב) במקרים של תקלות משביתות/קריטיות, עפ"י דרישת המשרד, זמני השירות יהיו בהתאם למפורט להלן בסעיף 5.13.

5.9.3 תכולת שירותי התמיכה

- 5.9.3.1 הספק יספק את השירותים המפורטים להלן (להלן: "שירותי התמיכה") במהלך תקופת הרישוי, וזאת ללא כל תמורה נוספת. שירותי התמיכה יכללו, בין השאר:
 - א) תחזוקת המערכת, בכלל הסביבות, ובכלל זה תחקור ואיתור מקור התקלות, תיקוני תקלות ותחזוקה מונעת בחומרה, בתוכנה (bug fixes), ברכיבי המוצר (כדוגמת סוכנים המותקנים בשרתים שונים) ובתיעוד.
 - ב) תחזוקה מונעת - שירות מקדים תקלה (proactive), וטיפול מונע תקופתי בהתאם להוראות היצרן.
 - ג) החלפת רכיבי מערכת פגומים ברכיבים תקינים מתוצרת היצרן, בעלי מפרט טכני מקביל או משופר יותר מהרכיב הפגום.
 - ד) אספקת והתקנה של מהדורות חדשות, ומתן הדרכה ותיעוד מלא אודותיהן, והכל עד להפעלתן המלאה באופן תקין בסביבה/ות הנדרשת/ות, ולרבות עדכונים לגרסה המעודכנת ביותר (Major release) וכן לספק ולהתקין תיקונים (Minor release/Patch), באופן שוטף, ללא תשלום נוסף ולתת הדרכה ותיעוד מלא להתקנתם, עד להפעלתם המלאה. על הספק לעדכן ולתאם את השדרוג עם המשרד, לפרט תכולת השדרוג והמשרד יהיה רשאי לבדוק השדרוג בהתאם לאמור בסעיף 4.6 לעיל. התקנת השדרוגים, העדכונים והתיקונים תעשה בתיאום המשרד. המשרד יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו לוותר על ביצוע שדרוג, עדכון או תיקון, וקיום מחויבויותיו במידה ויופסק ייצור

- המערכת או מי מרכיביה (כמפורט להלן בסעיף 5.12).
- ה) התקנת טלאים (Patches) – התקנת תיקונים, שינויים ועדכונים המתקבלים באופן שוטף מיצרן התוכנה. הספק יתקין את הטלאים בסביבת הבדיקות של המשרד. טלאים חיוניים (כגון תיקוני תקלות) יותקנו על ידי הספק, בהתאם להנחיות המשרד, מיידית לאחר עמידה בבדיקות. טלאים אחרים יותקנו לפי הצורך ובהתאם להחלטת המשרד ותוכנית העבודה. הטלאים יותקנו בסביבות קדם ייצור ו/או ייצור, לפי החלטת המשרד.
- ו) עדכוני קושחה (Firmware) – התקנת תיקוני ועדכוני קושחה המופצים באופן שוטף על ידי היצרן. עדכונים חיוניים (כגון תיקוני תקלות) יותקנו מיידית. טלאים אחרים יותקנו לפי הצורך ובהתאם להחלטת המשרד ותוכנית העבודה.
- ז) מתן מענה לתקלות, לשאלות משתמשים, הדרכה וסיוע בנושאי המוצר ואופן התפעול.
- ח) הפעלת מוקד שירות כמפורט בסעיף 5.9.3.2 להלן.
- ט) ייעוץ בפתרון בעיות ויישום נכון של המערכות וסיוע במתן פתרונות לבעיות הנובעות מתקלות ע"י אספקת תיקונים של היצרן או פתרונות עוקפים, עד למתן פתרון מושלם ע"י הספק ובכלל זה ליווי ותמיכה בצוות היישום של המשרד, לפי דרישת המשרד ותמיכה טלפונית או מקוונת בצוות היישום של המשרד במידה ונדרש.
- י) בהתאם לצורך, הגעה לאתר וליווי פיזי של איש תמיכה לטיפול בתקלות ולעבודות יזומות מורכבות כמפורט בסעיף 5.9.3.3 להלן.
- יא) תמיכה טכנית במשרד בהקמת השירותים במשרדים / שירותים חיצוניים לאזרחים בהתאם לדרישת המשרד.
- יב) ביצוע שינויים ושיפורים עתידיים כפי שידרשו מעת לעת על ידי המשרד.
- יג) במהלך תקופת ההתקשרות, הספק יעדכן על חשבונו התאמות נדרשות למוצר לצורך התאמה לגרסאות מערכת הפעלה, דפדפנים, יישומי אינטרנט ומכשירי קצה במידה ונדרש.
- יד) מעקב ובקרת השירות (דיווח ומעקב) כמפורט בסעיף 5.9.3.5 להלן.

5.9.3.2 מוקד שירות ותמיכה טלפונית/מרחוק

- א) בתקופת האחריות והתחזוקה, הספק יעמיד לרשות המשרד קו טלפון, כתובת דוא"ל וכן פרטי איש קשר בווטסאפ (להלן: "מוקד שירות") אליהם ניתן לפנות בכדי לדווח על תקלות (יובהר כי אין הכוונה להקמת מוקד שירות ייעודי לשירותים על פי מכרז זה מעבר לאמור בסעיף).
- ב) המוקד יספק מענה בעברית.
- ג) שעות פעילות של מוקד השירות והתמיכה הטלפונית יהיו, כמפורט בסעיף 5.9.2 לעיל.
- ד) היענות לקריאת שירות ותמיכה - הספק יידרש לעמוד בזמני התגובה שמפורטים להלן בסעיף 5.13.
- ה) מוקד השירות יטפל בפניות תקלות, בעיות ובשאלות המדווחות ע"י משתמשי המשרד המורשים וכן הפניה להנחיה טלפונית/מרחוק.
- ו) הנחייה ותמיכה טלפונית/מרחוק תינתן על ידי איש צוות מתאים של הספק לצורך פתרון בעיות של המערכת.
- ז) במידה שהתקלה לא נפתרה באמצעות הנחייה טלפונית, תופנה התקלה לאיש צוות לצורך תמיכה פיזית באתר כמפורט להלן בסעיף 5.9.3.3.
- ח) הספק, בהתאם לדרישת המשרד, יעביר לידי המשרד נוהל הטיפול בתקלות ובכלל זה אופן הטיפול

במידה ונדרשת אסקלציית טיפול בתקלה (כגון העברת הטיפול בתקלה מהמוקד, למנהל מוקד, לראש צוות וכדומה)
ט) הספק, יוציא, אחת לחודש, דו"ח סיכום של פניות למוקד השירות.

5.9.3.3 תמיכה פיזית באתר ואספקת ציוד חלופי

- א) ככל שלא ניתן לפתור תקלה בתמיכה טלפונית כאמור לעיל, תמיכה תהיה פיזית באתר עצמו, בהתאם להנחיות המשרד, באמצעות איש צוות מתאים של הספק ו/או היצרן. לא תתאפשר התחברות מרחוק.
- ב) שעות התמיכה יהיו כמפורט בסעיף 5.9.2 לעיל.
- ג) זמני התגובה הנדרשים להגעת איש הצוות ואספקת ציוד חלופי מפורטים להלן בסעיף 5.13 להלן.
- ד) לכל תקלה הדורשת תמיכה פיזית באתר המשרד, על הספק לוודא כי נשלח איש צוות עם רמת סיווג המתאימה לאתר.
- ה) בהתאם לסוג התקלה כמוגדר בסעיף 5.13 להלן, איש הצוות יישאר באתר עד לתיקון התקלה לשיעור רצון המשרד.
- ו) במקרה של תקלת חומרה שתיקונה לא הסתיימה במועד שמוגדר בסעיף 5.13 להלן, מתחייב הספק לספק ציוד חלופי. הספק יתקין על הציוד החלופי את כל התוכנות שהיו מותקנות על הציוד שהוחלף. צורת התחברותו לרשת של הציוד החלופי תהיה תואמת לזו של הציוד המוחלף. הספק יעביר, על פי דרישת המשרד, את כל תוכנות הבסיס, ההגדרות והנתונים האגורים בציוד המוחלף אל הציוד החלופי. העברה זו יכולה להיעשות על ידי העברת הנתונים בלבד או על ידי העברת המדיה בין הציוד המוחלף לציוד המחליף, בהתאם לדרישת המשרד.
- ז) במקרה של תקלת תוכנה שתיקונה לא הסתיימה במועד שמוגדר בסעיף 5.13 להלן, מתחייב הספק לספק פתרון חלופי זמני, בהתאם לדרישת המשרד.

5.9.3.4 תמיכת יצרן

במידת הצורך, ובהתאם לדרישת המשרד, על הספק לדאוג לתמיכת היצרן. היה ונדרש, תתבצע על ידי הספק פניה ישירה ליצרן (Direct) וכן פתיחת פניה במוקד תמיכה (help desk) של היצרן.

5.9.3.5 מעקב ובקרת השירות

- כל קריאת שירות וטיפול בתקלה, תתועד על ידי הספק בזמן אמת. הספק יפיק "דו"ח תקלה" לאחר פתרונה אשר יכלול את תיאור הקריאה, תיאור התקלה, תיאור הפתרון.
- מדי רבעון ו/או לפי דרישת המשרד, ימציא הספק דין וחשבון ובו -
- פירוט קריאות השירות שטופלו על-ידי.
 - תיאור כל קריאה והטיפול בה.
- דו"חות כאמור יכילו את הנתונים שיוגדרו על ידי המשרד ויוגשו במבנה שיקבע על-ידי.
- הדו"חות יוגשו לאיש הקשר מטעם המשרד, חתומים על ידי מורשי החתימה מטעם הספק ובנוסף גם על גבי אמצעי דיגיטלי ו/או בדואר אלקטרוני בפורמט PDF או Word.

5.9.4 החרגת תכולת האחרייות

שירותי האחריות, התמיכה, והתחזוקה לרבות בתקופת האחריות, אינם כוללים טיפול בנוק או תקלה אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן:

- 5.9.4.1 שימוש בלתי סביר של המשרד ו/או מי מטעמו (לרבות משתמשי הקצה) ו/או בניגוד להוראות היצרן;
 - 5.9.4.2 נזקים שנגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של המשרד ו/או מי מטעמו אשר נעשו בניגוד להוראות הספק ו/או היצרן ו/או הדין;
 - 5.9.4.3 תקלות בתוכנה שאיננה נתמכת ע"י היצרן (end of support)/תקלות בחומרה שאיננה נמכרת ע"י היצרן (End of life);
 - 5.9.4.4 תאונה, או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק;
 - 5.9.4.5 תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה;
 - 5.9.4.6 נזקים שנגרמו בשל תקלה ו/או באג במוצרי צד ג';
- ככל שהתקלה אינה מכוסה תחת שירותי התמיכה כאמור, התיקון יבוצע על ידי הספק בתשלום נוסף לספק, בהתאם לאמור להלן בסעיף 5.10 (שירותים מקצועיים).

5.10 שירותים מקצועיים

5.10.1 כללי

- 5.10.1.1 לצורך ביצוע תוספות, שינויים ושיפורים ("שיו"שים") וכן משימות מקצועיות נדרשות, יהיה המשרד רשאי להזמין מהספק, מעת לעת, ביצוע שירותים מקצועיים ועל הספק לבצעם בהתאם להנחיות המשרד (להלן: "שירותים מקצועיים").
- 5.10.1.2 שירותים מקצועיים אלה יכולים להיות, הדרכות, ניתוח מערכת ואיפיון, פיתוחים שוטפים במוצר, ייעוץ, אינטגרציה וכיוצא באלו פעילויות נדרשות לתפעול מלא ותקין של המוצר, ו/או שיפורים ושינויים למוצר, ובלבד שפעולות אלה אינן חלק משירותי התמיכה או התחזוקה שבאחריות הספק.
- 5.10.1.3 הספק מצהיר שיש לו הידע הדרוש לביצוע השירותים המקצועיים במוצר, והוא מתחייב ששירותים מקצועיים שיבצע כשדרוג ברכיבי המוצר והשירותים המבוקשים, יבוצעו על פי הוראות והנחיות היצרן ולא יפגעו במחויבות הספק והיצרן לתת אחריות למוצר, ולשירותים המבוקשים, וכן שירותים מקצועיים אלה ישתלבו במוצר ובשירותים כך שלא יפגעו באיכות המוצר והשירותים, שימשיכו לפעול לאחר שדרוג מסוג זה.
- 5.10.1.4 המשרד יהיה רשאי להזמין שירותים מקצועיים בנוהל הזמנת שירותים מקצועיים כמפורט להלן.
- 5.10.1.5 הספק יספק שירותים מקצועיים באמצעות צוות נותני השירותים כמפורט בסעיף 5.2.3 לעיל, אולם המשרד יהיה רשאי לבקש כי הספק יעמיד נותני שירותים נוספים או אחרים לשם ביצוע השירותים המקצועיים.

5.10.2 נוהל הזמנת שירותים מקצועיים

- השירותים המקצועיים יוזמנו בהתאם לנוהל הבא:
- 5.10.2.1 מנהל ההתקשרות מטעם המשרד, כהגדרתו בחוזה, יבקש מהספק להגיש הצעה לביצוע השירות. ההצעה תהיה מפורטת ותכלול את האפיון הנדרש לביצוע; אומדן בקשר לסך השעות המוערכות, אומדן כספי המבוסס על עלות התפוקות, בהתאם לעלות לאחר ההנחה כפי שהוצעה במכרז, או למספר השעות המוערכות, במכפלת התעריף לשעת עבודה שנקב הספק בהצעתו הכספית במכרז; הלו"ז לביצוע השירות; השפעות צפויות והשפעות אפשריות של השירות על המוצר ועל ביצוע יתר התחייבויות הספק וכל דבר אחר אשר יתבקש ע"י מנהל

- ההתקשרות. ההצעה תוגש תוך פרק הזמן שיוגדר על ידי המשרד.
- 5.10.2.2 השיירות יבוצע בהתאם להחלטת המשרד ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, באחת מהדרכים הבאות: או במחיר לפי תשומה – עלות שעה, בהתאם למחיר / אחוז ההנחה המוצע בהצעת המחיר, בהתאם לביצוע השעות בפועל, או לחלופין - במחיר לפי תפוקה – מחיר כולל בהתאם למחיר / אחוז ההנחה המוצע בהצעת המחיר או בשילוב בינם. במקרה של מחיר כולל, יסוכמו אבני הדרך לתשלום.
- 5.10.2.3 הצעתו של הספק תוגש למנהל ההתקשרות מטעם המשרד.
- 5.10.2.4 המשרד יהיה רשאי לפנות לספק בקשר לכל רכיב שנכלל בהצעתו ולבקש לגביו הבהרות / השלמות / עדכונים / שינויים.
- 5.10.2.5 רק לאחר אישור בכתב של מנהל ההתקשרות את הצעתו של הספק (המקורית ו/או המעודכנת), יוציא המשרד לספק הזמנה מתאימה החתומה כדין על ידי מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המשרד.
- 5.10.2.6 הספק מאשר כי ידוע לו כי תחילת ביצוע השיירות על-ידו מותנית בהוצאת הזמנה מתאימה וחתומה כדין לביצוע השיירות ובמילוי שאר ההוראות של סעיף זה וכי לא תהיה למשרד כל חובה לקבל את הצעת הספק.
- 5.10.2.7 הספק ינהל יומן עבודה מפורט בו יתעד את כל הפעולות שנעשו על ידו במסגרת מתן השיירות המקצועיים למשרד.
- 5.10.2.8 היה ובוצעו שיירות מקצועיים במחיר לפי שעה, כחלק מהדיווח החודשי של הספק ביחס לשיירות נשוא החוזה שסופקו על ידו, יגיש הספק למנהל ההתקשרות מטעם המשרד לבדיקה ולאישור דו"ח מפורט הכולל גם ריכוז חודשי של ביצוע השיירות המקצועיים הני"ל, לרבות פירוט התפקיד ומספר שעות העבודה במידה והיו. הדו"ח יוגש גם למנהל ההתקשרות מטעם המשרד, לבדיקה ולאישור, כחלק מההתנהלות השוטפת של הספק לעניין דיווח ותשלום התמורה בגין השיירות נשוא החוזה, והכל כמפורט בחוזה.
- 5.10.2.9 התשלום עבור שיירות מקצועיים, במחיר כולל, יתבצע בהתאם לאבני הדרך המוסכמות.
- 5.10.2.10 כל משימה תימסר לבדיקות המשרד בהתאם לנהלים האמורים.
- 5.10.2.11 התשלום לספק יתבצע לאחר אישור בכתב של מנהל ההתקשרות המביע את שביעות רצונו מביצוע השיירות הנוסף ואישור הדו"ח ובהתאם לנוהל התשלום הנוהג במשרד.

5.10.3 אחריות

על כל שיירות או פריט נוסף, אשר יסופק למשרד במסגרת שיירות מקצועיים כאמור לעיל בסעיף 5.10 לפרק זה, תחול תקופת אחריות, בה על הספק לספק את שירותי התמיכה המפורטים בסעיף 5.9.3 לעיל, ובכללם אחריות על עבודת קבלני משנה (ככל שיהיו ויאושרו על-ידי המשרד בהתאם להוראות החוזה), לתקינות מלאה ומתמדת של השיירות או הפריט, ללא כל תשלום, למשך 12 חודשים שתחילתם מיום אישור קבלת המוצר (או השיירות או הפריט הנוסף, לפי העניין), וזאת בנוסף לכל אחריות יצרן. אין באמור כדי לגרוע מכל חובה אחרת המוטלת על הספק במשך תקופת האחריות.

5.11 הזמנת מוצרים נוספים

המשרד רשאי להזמין מוצרים נוספים מאותה משפחת מוצרים כמוגדר על ידי הספק במחירון היצרן והספק מתחייב למכור למשרד מוצרים כאמור, במחיר שלא יעלה על מחיר המחירון לאחר ההנחה, בהתאם להצעת מחיר הספק ואישור המשרד.

יובהר, כי למשרד שיקול הדעת הבלעדי והמוחלט לרכוש את המוצרים הנוספים, וכי זכות זו הינה זכות חד צדדית שאיננה מחייבת את המשרד בשום צורה ואופן והמשרד רשאי לפרסם מכרז נפרד ואחר לכל פריט, מוצר כאמור.

5.12 הפסקת ייצור של המוצר

היה והיצרן הודיע על כוונה להפסיק ייצור המוצר (או איזה מרכיביו), יפנה הספק למשרד מיידי עם היוודע לו המידע כאמור. למשרד תעמוד האפשרות לבחור אחת מדרכי הפעולה הבאות:

- 1) בכפוף לקבלת אישורו של המשרד, מראש ובכתב, יספק הספק למשרד, במקום המוצר שייצורו הופסק, מוצר של היצרן (ככל שישנו כזה) שתכונותיו זהות או עולות - על פי בדיקת וקביעת המשרד - על תכונות המוצר שבהצעת הספק, במחיר זהה לזה של המוצר שייצורו הופסק, ובהתאם להצעתו הכספית במכרז; או
- 2) להפסיק את ההתקשרות מול הספק כולה או בחלקה ולרכוש מוצרים מסוג זה באמצעות מכרז חדש, או בכל דרך אחרת שימצא המשרד לנכון.

5.13 רמת שירות

5.13.1 אמנת שירות (SLA) - זמני תגובה נדרשים

- 5.13.1.1 אמנת השירות היא כלי בידי המשרד להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות לאספקה, לתחזוקה שוטפת ולביצוע פיקוח על הספק לקיום התחייבויות הספק על-פי החוזה.
- 5.13.1.2 הספק מתחייב לעמוד בזמני התגובה שמפורטים להלן באמנת השירות לקריאות שירות ו/או תפעול.
- 5.13.1.3 חלון הקריאה לקבלת שירות, זמן התגובה לטיפול בתקלות, אופן הטיפול במוצר, ייעשה על פי המפורט להלן וכן על-פי כל התנאים המפורטים במפרט תכולת השירותים ובחוזה ההתקשרות.
- 5.13.1.4 על הספק לעמוד בזמני התגובה הבאים לקריאות שירות:

סוג התקלה	חלון שירות	זמן תגובה / זמן תחילת טיפול
קריטית - מערכת ניטור לא זמינה	ימים א' - ה' (למעט חגים ומועדי ישראל) בין השעות 08:00 - 18:00	תחילת הטיפול בתקלה שדווחה עד השעה 14:00, תהיה באותו יום בתוך שעה ממועד הדיווח. במידה ודווחה תקלה לאחר השעה 14:00, תחילת הטיפול בה תהיה עד 09:00 בבוקר ביום העבודה הבא.
תקלה חמורה/רגילה - מערכת ניטור זמינה באופן חלקי	ימים א' - ה' (למעט חגים ומועדי ישראל) בין השעות 08:00 - 18:00	תחילת הטיפול בתקלה תהיה עד 09:00 בבוקר ביום העבודה הבא.

- 5.13.1.5 שעות העבודה הרגילות לצורך האמור בסעיף זה הן בהתאם לאמור בסעיף 5.9.2 לעיל.
- 5.13.1.6 לגבי כל תקלה או קריאת שירות, המשרד יהיה רשאי לפנות לנציג הספק באמצעות הודעה בטלפון הנייד / בדוא"ל או בכל דרך אחרת שתוסכם.
- 5.13.1.7 לגבי כל סוגי התקלות, הקריאה תיענה במענה אנוש עד 60 דקות מרגע הפניה.
- 5.13.1.8 הספק יפעל ברציפות, במהלך שעות העבודה, עד לפתרון התקלה לשיעור רצון המשרד.
- 5.13.1.9 המשרד יהיה רשאי לשגר לנציג הספק הודעה בטלפון הנייד / בדוא"ל לאחר שעות העבודה המקובלות והיא תיחשב כאילו נמסרה לספק בבוקר של יום העבודה הבא עד השעה 09:00.
- 5.13.1.10 במקרה של תקלה שתיקונה לא יסתיים ביום שבו החל הטיפול, ובהתאם לאפשרויות ודרישת המשרד, יסופק שירות או פתרון זמני חלופי ללא עלות נוספת.



5.13.2 פיצויים בגין הפרת אמנת השירות

- 5.13.2.1 במידה והספק לא יעמוד באיכות השירות וברמות השירות המוגדרות לעיל, יישא הספק בפיצויים מוסכמים כמופיע וכמוסכם בטבלה שלהלן.
- 5.13.2.2 מימוש פיצויים מוסכמים על ידי המשרד, יכול ויעשה בדרך של קיזוז חשבונית בחתימה ואישור של מורשה חתימה מטעם המשרד ו/או בכל דרך אחרת.
- 5.13.2.3 יובהר, אין בפיצויים המפורטים בטבלה כדי למנוע מהמשרד הפעלת כל סנקציה אחרת נגד הספק, לרבות חילוט ערבות הביצוע.

הנושא	פיצוי בגין חריגה מדרישות המכרז
המתנה למענה אנושי לפתיחת תקלה או לקריאת שירות	פיצוי של 1,000 ₪ בגין כל שעת איחור
תחילת טיפול בתקלה קריטית מרגע פתיחת הקריאה / עיכוב בטיפול הרציף	פיצוי של 5,000 ₪ בגין כל שעת איחור בתחילת הטיפול או בגין שעת עיכוב בטיפול הרציף במהלך יום העבודה.
תחילת / עיכוב טיפול ביתר התקלות מרגע פתיחת הקריאה	פיצוי של 1,000 ₪ בגין כל שעת איחור בתחילת הטיפול או שעת עיכוב בטיפול במהלך יום העבודה.
איחור בהספקת ו/או התקנת המוצר או כל חלק ממנו	פיצוי של 5,000 ₪ בגין כל יום איחור בתחילת אספקת השירות.
איחור בהספקת שירות (לרבות שירותים מקצועיים והדרכה)	פיצוי של 500 ₪ בגין כל יום איחור מתחילת אספקת השירות.

5.13.3 הפרות ה-SLA המהוות הפרה יסודית של חוזה ההתקשרות

- מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אחר המוקנה למשרד על פי חוזה ההתקשרות ו/או על פי כל דין, להלן הפרות ה-SLA אשר יהוו הפרה יסודית של החוזה אשר בגינן יהיה המשרד רשאי לבטל את חוזה ההתקשרות:
- א. הספק לא מספק פתרון לתקלה קריטית תוך 7 ימים.
 - ב. איחור באספקה של המוצר ו/או הציוד מעבר ל-7 ימי עבודה מהיום שנקבע לאספקה בהזמנה.
 - ג. הפרת תנאי ה-SLA כמפורט להלן:

מרכיב איכות השירות	תיאור ההפרה
המתנה למענה לקריאה טלפונית למוקד	חריגה של למעלה מ- 30 דקות ב- 50% ממענה לקריאה לתקלה ברבעון, על פי תלונות מתועדות של נציגי המשרד.
זמן תגובה/טיפול בתקלה	חריגה של למעלה מ- 50% בזמן התגובה לתקלות (קריטית, חמורה או רגילה), על פי רישום מתועד של נציגי המשרד.
אספקת שירות שאינו תואם את דרישות המכרז על כל נספחיו וחלקיו	חריגה של 5 פעמים ומעלה, תוך פרק זמן של ששה חודשים, באספקת השירות שאינו תואם את דרישות המכרז, על פי תלונות מתועדות של המשרד.

6. דרישות אבטחת מידע

על הספק ועל המוצר לעמוד בדרישות אבטחת מידע והגנה בסייבר המפורטות בסעיף זה להלן.

6.1 כללי

6.1.1 הספק וכל הפועל מטעמו, ובכלל זה עובדיו, נותני שירותים מטעמו, ספקי משנה וכל המעורבים בהתקנת המוצר ו/או איזה מרכיביו, הקמתו ותחזוקתו - יעמוד בכל דרישות והנחיות אבטחת המידע והגנת הסייבר, בין אם אלה פורטו במסמכי המכרז ובין אם יועברו על ידי המשרד מעת לעת בכל שלב בביצוע הפרויקט.

6.1.2 הספק ידאג לאבטחת כל המידע אשר יגיע אליו במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי החוזה בכלל והצהרת הסודיות בנספח ד לחוזה בפרט.

6.1.3 כל התקנה של המוצר אשר תוזמן על ידי המשרד, על כל רכיביו, תהיה מבוססת על התקנה מקומית (On-Prem) או על שירותי ענן בהתאם להנחיית המשרד או לחלופין אספקת המוצר כשירות ענן (SAAS/PAAS) בהתאם להנחיית המשרד.

6.1.4 ככלל, גישה לכלל רכיבי הפתרון המתארחים בממשל זמין תתבצע ממתקני ממשל זמין; לא תתאפשר גישה מרחוק למערכת או לאיזה מרכיביה. לחלופין, תתאפשר גישה מרחוק בהנחיית ובאישור המשרד בלבד

6.1.5 כל פעולת שדרוג/ תחזוקה /אדמיניסטרציה תבוצע באתר הלקוח (On Site), למעט אם הוגדר אחרת על ידי המשרד.

6.1.6 לא תתאפשר הוצאת מידע/נתונים מהמוצר ומהתשתית, הכוללים מידע חסוי, לצרכים אלו.

6.1.7 במידה וקיים הכרח חריג להוצאת קבצי Log, הדבר יבוצע בתיאום מראש וקבלת אישור לתהליך ההוצאה ולאישור המידע המוצא, ע"י מנהל תחום בכיר בקרת סייבר ביה"ב או בעל תפקיד אחר עליו יורה המשרד.

6.1.8 בהתאם לדרישת המשרד, על הספק להציג ולפרט את כלל היבטי הגנת הסייבר של המוצר, הן ברובד הגנת המידע והן ברובד הגנת המוצר על כלל מרכיביה, בפרט בהיבטים באים:

6.1.8.1 ארכיטקטורת הגנת המידע (לרבות "מידע על המידע", קרי - מידע ניטור ובקרה), לרבות ההיבטים הבאים:

6.1.8.2 חסיון מידע העונה לדרישות החוק והפרטיות.

6.1.8.3 הגנת מידע במנוחה, בעיבוד ובתנועה, לרבות היבטי METADATA.

6.1.8.4 מנגנוני זיהוי והזדהות.

6.1.8.5 עמידה במידור תשתיתי ואפליקטיבי והרשאות גישה למידע.

6.1.8.6 מנגנוני הצפנה/ מידור קריפטוגרפים מוצעים.

6.1.8.7 שמירת עקרונות הטיפול במידע בשלבי התמודדות עם אירוע סייבר (דלף ו/או חולשה ו/או התמודדות עם פוגען).

6.1.8.8 תיאור ארכיטקטוני של יכולות זמינות גבוהה (High Availability) באותו אתר פיזי ובאתרי הממשל זמין השונים.

6.1.8.9 הספק יתאר את מרכיבי הטופולוגיה המוצעת, חומרות, תוכנות, תווכות וקושחות (אם

- מוצעות כאלו) בהיבטי מערכים פונקציונאליים, מערכי ניטור ובקרה, מערכי זיהוי והתמודדות למול אירועי סייבר.
- 6.1.9 בהתאם לדרישת המשרד כאמור, על הספק לתאר ולמקד בהיבטי הגנת הסייבר, את העיקרים הבאים:
- 6.1.9.1 כלל מנגנוני אבטחת המידע הנכללים בתוך המוצר, ברמת כל מכלול ורכיב. הפירוט יתייחס באופן ממוקד לכל מנגנון, וזאת למול הפונקציונאליות הנדרשת במכרז זה ומתאר האיומים שנדרש לעיל.
- 6.1.9.2 כלל פרוטוקולי האבטחה הנתמכים ותת-הפרוטוקולים במוצר וזאת למול הפונקציונאליות הנדרשת במכרז זה ומתאר האיומים שנדרש לעיל.
- 6.1.9.3 מנגנוני האכיפה הניתנים למימוש בנוסף על אלו שמובנים במוצר (גורמי צד שלישי), לרבות היבטי התאימות (אינטראופרביליות) ביניהם ומידת ההיתכנות לאי-יכולת מימושם, או פשרה באופן מימושם, כתוצאה מהתנגשות טכנולוגית.
- 6.1.9.4 מנגנוני הגנה מובנים בפני תקיפות, לרבות, אם קיימים, מנגנונים להוספת יכולות ייעודיות של הספק, הן באופן המחייב תאימות לאחור ותאימות קדימה עם עדכוני יצרן לפתרון המלא והן כאלו המאפשרים קסטומיזציה בלבד במענה הכולל (ברמת יחידה וברמת המענה הכולל).
- 6.1.9.5 מנגנוני תחזוקה, עדכונים, שדרוגים ודרך התקנתם באופן מאובטח.
- 6.1.9.6 במידה וקיים, תמיכה מערכתית/ ברמת מכלול ב- Secure Channel & Secured Payload (כולל תיאור). יש לפרט את מכלול השיקולים לכך.
- 6.1.9.7 על הספק להתייחס לכל אחת מהנקודות המצוינות לעיל לציין כיצד המוצר נותנת מענה לסיכונים אלו, ככל שהדבר רלבנטי.
- 6.1.10 על הספק לעמוד בדרישות הבאות:
- 6.1.10.1 דרישות פיתוח מאובטח. לרבות עדכונים מאובטחים – כולל תיאור באופן מפורט, כולל מתודולוגיה מוכחת
- 6.1.10.2 עבודה לפי הנחיות פיתוח ותחזוקה של WASP.
- 6.1.10.3 OWASP Testing Guide 4.0 (ATP).
- 6.1.10.4 דרישות מספק מהותי ברמה A או B בנוהל שרשרת האספקה ככל שיקבע ע"י המשרד בהתאם לנוהל:
- (1) על הספק לעמוד בדרישות רמה B (מילוי שאלון והצהרה) של נוהל שרשרת אספקה.
- (2) במידה והמוצר מותקן בענן של הספק אזי הספק נדרש לעמוד ברמה A – של נוהל שרשרת אספקה - הסמכה ע"י גוף התעדה.
- (3) במקרה ונדרש דרישות ברמה אחרת על הספק לפעול בהתאם להנחיית המשרד.
- 6.1.10.5 להעביר לידי המשרד רשימת תוכנות עזר (Third Party Components) המשולבות במוצר, לרבות גרסאותיהן.
- 6.1.10.6 על הספק להציג תוצאות סקרי קוד, מבדקי חדירות, בדיקות אבטחה, כגון Penetration Test אשר בוצעו למוצר.
- 6.1.10.7 עמידה ב ISO 27001.

6.2 תפישת אבטחה

- 6.2.1 הספק יספק ויתקין את המוצר בהתאם למסמכי מדיניות הגנת הסייבר המתעדכנים מעת לעת, מדיניות אבטחת מידע, מדיניות פיתוח מוצר מאובטחות, מדיניות מערכות מנהלות משתמשים, מדיניות סיסמאות, מדיניות אירוח של יחידת ממשל זמין והכללים לביצוע בדיקות חוסן בהתאמה, אשר יימסרו לספק, לאחר חתימת הספק הזוכה על חוזה ההתקשרות.
- 6.2.2 העבודה על המוצר תהיה לפי הנחיות פיתוח ותחזוקה של WASP.
- 6.2.3 הספק עומד ב OWASP Testing Guide 4.0 (ATP).
- 6.2.4 מוצרי צד שלישי: שימוש בקוד צד ג' כמו plug-in, מחלקות עזר, מוצרים משלימים וכו', מחייב אישור מראש של תחום אבטחת אפליקציות במערך הגנה בסייבר בממשל זמין. על הספק לספק רשימת תוכנות עזר (Third Party Components) המשולבות במוצר, לרבות גרסאותיהן.
- 6.2.5 הספק מתחייב להשתמש במערכות הפעלה עדכניות לשרתים (Linux או Windows) המעודכנות בטלאי האבטחה העדכניים ביותר. הספק יישם מדיניות התקנת טלאים עיתית ומדיניות שדרוג מערכת הפעלה, בהתאם להנחיות המשרד.
- 6.2.6 הספק יסייע בהגדרת הגנות על המוצר, כולל קביעת תצורה מיטבית מבחינת אבטחה, מול תשתיות אבטחת המידע והגישה של ממשל זמין.

6.3 אבטחת הפתרון ברמה פיזית (באחריות יחידת ממשל זמין)

- היבטי האבטחה הפיזית למוצר בהתקנה מקומית, יוגדרו על בסיס הנחיות ממונה תשתיות מידע קריטיות (תמ"ק) בממשל זמין.

6.4 קישור לממשקים קיימים בממשל זמין

- 6.4.1 על המוצר לתמוך באפשרות גיבוי המוצר ורכיביו בתהליכים אוטומטיים.
- 6.4.2 העלאת קבצים מהמשתמשים לאתר ו/או המוצר תעשה בהתאם להנחיית המשרד.

6.5 ממשל ותאימות (Governance & Compliance)

- 6.5.1 המוצר ייתמוך ב-Secure Payloads & channels. בהתאם לדרישת המשרד, על הספק להציג ולתאר את יכולות המוצר בהקשר זה.
- 6.5.2 בהתאם לדרישת המשרד, על הספק להציג את תקני האבטחה שהמוצר עומד בהם, כגון PCI, SOX, HIPAA ורמת העמידה בהם.

6.6 אימות (Authentication)

- 6.6.1 כל רכיב במוצר, כגון - מערכת ההפעלה, API, שירות וכדומה, מחויב באימות ייחודי עבור כל רכיב.
- 6.6.2 בהזדהות מול API המוצר יעשה שימוש ב-API Keys (Token) ולא בשם משתמש וסיסמה.
- 6.6.3 בהתאם לדרישת המשרד, על הספק לתאר את אופן ניהול הסיסמאות לצורך גישה של מנהלי המוצר, כולל אופן אחסון הפנימי במוצר, כגון על ידי - בסיס נתונים, מערכת הפעלה, פורטל או

יישום. זאת, ככל שלא ייעשה שימוש במערכת חיצונית.

6.6.4 המוצר יתמוך ביכולת החלת מדיניות סיסמאות, בהתאם לנהלי ממשל זמין.

6.6.5 המוצר יתמוך בעבודה מול מערכת מרכזית לניהול זהויות/סיסמאות- תמיכה בכל הפרוטוקולים הבאים - OAUTH, SAML, LDAP ו- OUTH.

6.6.6 חריגה ממדיניות האימות או שיבושה תייצר רשומה אשר תועבר בצורה ממוכנת ומקוונת להיררכיית ניטור ממונה, בפורמט המוכר למערכת ה- SIEM.

6.7 ניהול ואכיפת הרשאות (Authorization & Permissions)

6.7.1 חל איסור שימוש ב- Shared Credential במערכת ההפעלה, אפליקציות, מנהלי מערכת וכו'. המימוש יהיה באמצעות נהלים ובקורות.

6.7.2 המוצר יתמוך ב"הפרדת תפקידים" (Roles Segregations), היררכית ומבוזרת, כלומר – בתוך הארגון פנימה ובין ארגונים שונים.

6.7.3 על הספק לתאר את מנגנוני ניהול ההרשאות המובנות במוצר והתממשקות למערכת ניהול זהויות חיצוניות כמפורט בסעיף 6.6.5 לעיל. על הספק לתאר את כלל ה- Roles במוצר ומידת ההרשאות הקיימת לכל תפקיד.

6.7.4 המוצר יתמוך ב- RBAC (Role-Base Access Control).

6.7.5 המוצר יתמוך במנגנון הרשאות מרכזי על פי דרישות המוצר ואשר יתמוך בעקרונות הבאים:

6.7.5.1 עקרון ההרשאה המזערית: למוצר ולכל רכיב בו יש לאפשר גישה אך ורק לגורמים מורשים ועם הרשאות מזעריות בהתאם לצורך.

6.7.5.2 המוצר יתמוך במדיניות הגבלת גישה למשאבי המוצר (קבצים, תיקיות, registry keys, וכד') כפי שתיקבע על ידי המשרד.

6.7.5.3 הרשאות מזעריות עבור משתמש בסיס הנתונים: בעת גישה לבסיס הנתונים לצורך פעולות של אימות, שליפה ועדכון נתונים, המוצר יתמוך במתן הרשאות ל- Store Procedure בלבד או מזעריות ככל שניתן.

6.7.6 המוצר יתמוך בהענקת הרשאות בהתבסס על משתמשים מנהלי מערכת/ קבוצות ב- מערכת ניהול זהויות כמפורט בסעיף 6.6.5 לעיל.

6.7.7 המוצר יתמוך במתן הרשאות גישה לממשקי הניהול בהתבסס על כתובות IP (ACL).

6.7.8 חריגה ממדיניות ההרשאות או שיבושה תייצר רשומה הניתנת להעברה ממוכנת ומקוונת להיררכיית ניטור מוגדרת, בפורמט המוכר למערכת ה- SIEM.

6.8 הגנה לוגית

6.8.1 ממשקי המוצר יהיו מודולריים. תתאפשר הפרדת ממשקים, כגון - הפרדה מלאה בין ממשק המשתמשים לבין ממשק הניהול, ובין ממשקי הניהול עצמם.

6.8.2 בהתאם להנחיית המשרד, בדיקת המוצר והתאמות תתבצענה בסביבת רשת נפרדת.

6.8.3 מערכת ההפעלה והשירותים (services) של המוצר יוקשחו על פי נהלי יחידת ממשל זמין. ההקשחה במוצר אשר יותקן מקומית תבוצע ע"י יחידת ממשל זמין בליווי וסיוע הספק.

6.8.4 עדכוני תוכנה קריטיים: הספק יעביר למשרד עדכוני מערכת הפעלה ועדכוני אבטחה למוצר

- ולרכיביו מיד עם הפצת כל עדכון על ידי יצרן המוצר או יצרן הרכיב, לפי העניין, או מיד עם גילוי חולשה.
- 6.8.5 המוצר יתמוך בביצוע הורדת עדכונים שלא בחיבור ישיר לאינטרנט (Offline), בהתאם לנהלי ממשל זמין.
- 6.8.6 המוצר – על כלל רכיביו – למעט הרכיבים שיהיו חשופים בצורה מאובטחת למשתמש הקצה לצורך צריכת השירותים - לא יאפשר או ידרוש חיבור ישיר לאינטרנט.
- 6.8.7 יחידת ממשל זמין תהיה רשאית להתקין על שרתי המוצר תוכנות ניטור לצורך מערך ההגנה והניטור של יחידת ממשל זמין ותוכנות הגנה המשתנות מעת לעת לפי הצורך ובהתאם לדרישות מערך הגנה בסייבר כאשר הספק ילווה את יחידת ממשל זמין על פי דרישה.
- 6.8.8 המוצר יאפשר ליישם מנגנון למניעת ריבוי בקשות בכל חלק של המוצר שבו נוצר ו/או מאומת מידע (ובכלל זה ריבוי בקשות להעלאת קבצים).
- 6.8.9 הספק מתחייב ליידע את המשרד על כל ליקויי / חולשה / פגיעות שימצאו ולתקנם בהתאם לדרישת המשרד.
- 6.8.10 חריגה ממדיניות ההגנה הלוגית או שיבושה תייצר רשומה הניתנת להעברה ממוכנת ומקוונת להיררכיית ניטור ממונה, בפורמט המוכר למערכת ה-SIEM.

6.9 כרטיס חכם

המוצר יתמוך בהזדהות עם MFA וכן כרטיס חכם. אופן ההזדהות הנדרש ייקבע על ידי המשרד.

6.10 הצפנות

בהתאם לדרישת המשרד, על הספק להציג את מנגנוני הצפנה, מובנים ו/או חיצוניים הנתמכים/ מתוכננים להספקה בכלל רכיבי המוצר.

6.11 בקרות גישה - Access Control

- 6.11.1 המוצר יתמוך בניהול ACL (Access Lists) שניתן ליישמו ביחס לאוכלוסיות שונות (לדוגמה, הגבלת גישה ונגיעה של מפתחים בסביבת הייצור).
- 6.11.2 המוצר תיישם מנגנון Anti-Throttling.

6.12 הגנה ברמת האפליקציה

- 6.12.1 המוצר יתמוך ביישום בדיקות קלט על פי העיקרון של הגבל – דחה – סנן (Constrain → Reject → Sanitize):
- 6.12.1.1 הגבל (Constrain): שימוש ב-White List - וידוא קלט לפי סוג, אורך, פורמט וטווח.
- 6.12.1.2 דחה (Reject): שימוש ב-Black List – חסימת קלט הידוע כמשמש למתקפות מוכרות.
- 6.12.1.3 סנן (Sanitize): סינון הקלט ובידודו - להפוך קלט שיש לו פוטנציאל להיות זדוני לקלט בטוח.

- 6.12.2 בנוסף לאמור לעיל, המוצר יודא גם את מבנה הבקשה המתקבלת ל-API. לדוגמה, אם הבקשה המתקבלת ל-API הינה בפורמט XML, אזי המוצר יודא גם את תקינות מבנה ה-XML באמצעות Schema, בהתאם להגדרתו.
- 6.12.3 המוצר יישם מנגנונים של Session Timeout וכן הגנות נוספות כנגד מתקפות Session כגון - Session Hijacking, CSRF וכד'.
6.12.4 המוצר יתמוך ב-Schema Validation (תיאור של ה-Features, סטנדרטים ופרוטוקולים).

6.13 מידע - Data & Information

- 6.13.1 המוצר יתמוך בהפרדת רכיביה ובהגדרת רמות ההגנה הנדרשות לצורך גישה למידע בהתאם לסיווג המידע.
- 6.13.2 מידע במנוחה (Data at Rest):
- 6.13.2.1 כל המידע הנשמר במוצר ויש לו היבטי פרטיות, יאוחסן בצורה מוצפנת.
- 6.13.2.2 מנגנון ההצפנה יתבסס על אלגוריתמים מוכרים ותקינים. מפתחות ההצפנה יהיו בשליטה בלעדית של המשרד וניתן יהיה לייבא למערכת מפתחות הצפנה שחוללו בנפרד. הספק יוכל לבצע פעולות תחזוקה ללא ידיעת מפתחות ההצפנה.
- 6.13.2.3 המוצר יאפשר הצפנת דיסק והצפנות בסיסי נתונים, עד רמת תאים (Cells) בתוכו.
- 6.13.2.4 המוצר לא יאפשר שמירה של מידע רגיש במנגנוני ה-Cache.
- 6.13.2.5 המוצר לא יאפשר שמירת מידע מסווג באופן גלוי. כל מידע אשר יוגדר כסודי יוצפן.
- 6.13.2.6 המוצר לא יאפשר שמירה של מידע מזהה, אישי או רגיש כברירת מחדל וכן תהיה אפשרות הצפנה, אלא על פי הגדרת המשרד.
- 6.13.2.7 על המוצר לתמוך בהצפנת מידע נייח רגיש באמצעות שימוש בפרוטוקולי הצפנה מקובלים (לפחות AES 256 bit).
- 6.13.2.8 סיסמאות של משתמשים מקומיים יישמרו באופן מאובטח תוך שימוש בפרוטוקולי הצפנה מקובלים, ומאובטחים כגון SHA512 בצירוף ערכי Salt.
- 6.13.3 מידע בתנועה (Data In Motion):
- 6.13.3.1 כל המידע המועבר ברשת יועבר בצורה מוצפנת ברמת המידע עצמו, ללא תלות בהצפנות רשתיות, כגון TLS1.2 ומעלה. יובהר כי Base 64 אינו מקובל כהצפנה.
- 6.13.3.2 מידע הכולל שמות משתמש וסיסמאות, חייב להיות מוצפן בתעבורה הרשתית.
- 6.13.4 בהקמת ממשק לשדרת המידע, הוא יוקם בהתאם לתקן API REST של ממשל זמין ובהתאם לנהלי אבטחת מידע של ממשל זמין שיימסרו לספק.

6.14 רשת

- 6.14.1 כל התעבורה תהיה מוצפנת בפרוטוקולי הצפנה מסחריים כגון IPSEC, AES 256bit וכדומה.
- 6.14.2 גישה שרת (Server Side) לרשת האינטרנט הציבורי: לא תתאפשר גישה לשירותים ברשת אינטרנט מצד השרת.

6.15 ניטור, לוגים (קבצי חיווי) והתראות

- 6.15.1 המוצר יתעד כל פעולה ברשומה אבטחתית אשר תישלח למרכז ניהול אירועים (SIEM) של יחידת ממשל זמין.
- 6.15.2 המוצר יאפשר למנהלי המוצר, בהתאם להרשאתם, להגדיר מהם הרכיבים אשר הפעילות בהם תתועד בקבצי הלוג ובקבצי החיווי.
- 6.15.3 -המוצר יאפשר יכולת העברת לוגים ל- SIEM בהתאם לסטנדרטים מקובלים כגון Syslog.
- 6.15.4 בהתאם לדרישת המשרד, על הספק לתאר את כלל יכולות הניטור של המוצר, לרבות - אפליקציה, בסיס נתונים, שירותים, קישורים שאילתות, הפרת אבטחת מידע (DB, Services, Connections, Queries, Security Violations). על הספק לפרט ולתאר את כלל הלוגים הנרשמים במוצר וניתנים לשילוב במערך האבטחה של המוצר (כולל פעילויות שהצליחו – Success).
- 6.15.5 המוצר יתמוך ביכולת התראה (Alerting), כגון - שליחת הודעת דואר אלקטרוני, הודעת SMS, מסר מיידי – באמצעות מוצר מרכזיות - או הצגת הודעה בצג מנהלן (console) במקרה של הפרה ואירועים חריגים.
- 6.15.6 המוצר יאפשר הצגה וניתוח של מגמות ושימושים (Trends & Usage) לאורך זמן.
- 6.15.7 המוצר יאפשר קבלת התרעות מהמשתמשים על ביצוע חשד לשימוש לא נאות / תקין בחשבון.
- 6.15.8 המוצר יאפשר "להעשיר" את המידע בלוג, כגון: סוג המכונה, סוג מערכת ההפעלה, User Agent וכיו"ב.
- 6.15.9 המוצר יאפשר תיעוד כל שינוי בקובץ לוג מסודר או גישה אליו בהתאם להגדרת המדיניות של המוצר.
- 6.15.10 קבצי הלוג במוצר יהיו מוגנים מפני גישה (צפייה, שינוי, מחיקה) לא מורשית; והמוצר יאפשר זיהוי גישה לא מורשית.
- 6.15.11 לא יתאפשר ביצוע שינוי במידע שנאסף לאחר שנרשם (מניעת התכחשות).
- 6.15.12 בהתאם לדרישת המשרד, כחלק משלב התכנון המפורט, ימסור הספק תכנון מפורט להגדרת ניטור הסייבר וההתאמות (קורלציות) הנדרשות לביצוע במערכות ניטור הסייבר הקיימות במרכז הגנת הסייבר של יחידת ממשל זמין, לצורך ניטור הנדרש לביצוע חקירות לאיתור וניתוח פעולות חשודות. מערכות אלו כוללות מוצרי SIEM ו-Big Data. התכנון יכלול התרעות ומסכים מותאמים לצורכי מחקר וניטור מלא ובהתאם לדרישות מערך הגנת הסייבר של יחידת ממשל זמין.
- 6.15.13 המוצר ישמור מידע היסטורי על כל פעילות לתקופה פרמטרית שתיקבע.

6.16 מענה לאירועי אבטחת מידע /או איום להתפרצות אירוע אבטחת מידע

- 6.16.1 הספק מתחייב לתת מענה מיידי לאירוע כני"ל /או איום להתפרצות אירוע כני"ל ופתרונות, במסגרת פרק זמן המוגדר בטבלת ה- SLA ובהתאם להגדרת התקלה, במקרה של איתור פרצות אבטחת מידע, או אל מול איומי אבטחת מידע.
- 6.16.2 הספק מתחייב לדווח ולהתריע באופן מיידי ליחידת ממשל זמין על כל ליקוי אבטחתי /או פרצת אבטחת מידע – או חשד לליקוי /או פרצת אבטח"מ - הקיימת או מתגלה במוצר /או בתשתיות בהן פותחה המוצר וכן להציג יכולת הפחתת הפגיעות, או הסיכון לפגיעות, ולפעול, גם בהתאם להנחיות המשרד, עד לתיקון מלא של הליקוי והסרת הפגיעות.



6.17 ניהול אירועי אבטחת מידע

- 6.17.1 בהתאם לדרישת המשרד, על הספק לתאר את אופן ניהול אירועי אבטחת מידע במוצר.
- 6.17.2 בהתאם לדרישת המשרד, הספק יתאר כלים התומכים בניהול אירועים בתוך המוצר. יובהר כי אין הכוונה למערכת SIEM פנימית אלא רק לכלים נוספים לאיתור ותחקור מקומי. הספק יהיה שותף לפי צורך בניתוח ותחקור אירועי אבטחת המידע במוצר.
- 6.17.3 בהתאם לדרישת המשרד, הספק יתאר את עקרונות תהליכי הניהול של אירועי כשל הגנתיים.

6.18 הנחיות כלליות

- 6.18.1 במקרה של דרישות אבטחת מידע סותרות, לכאורה, על הספק להפנות את תשומת הלב של נציגי המשרד, ולענות על הדרישה המחמירה יותר מבין הדרישות השונות, אלא אם כן המשרד ויתר על דרישה כלשהי, מראש ובכתב.
- 6.18.2 חתימת הספק על הצהרות התחייבות לשמירת סודיות הינה תנאי להעברת המסמכים הנזכרים בסעיף 6.2 לעיל.



פרק 3

טופס ההצעה ונספחיו

טופס ההצעה	
נספח א'	- תצהיר פרטי המציע
נספח ב'	- תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים ובדרישות החובה
נספח ב'-1	- אישור היצרן לגבי המוצר המוצע
נספח ג'	- תעודת התאגדות, נסח חברה
נספח ד'	- תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976
נספח ד'-1	- תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 (בעל זיקה)
נספח ה'	- תצהיר בדבר העדר הרשעות קודמות
נספח ה'-1	- תצהיר בדבר היעדר הרשעות קודמות (בעל שליטה)
נספח ו'	- חוות דעת רו"ח אודות "עסק חי"
נספח ז'	- ערבות הצעה
נספח ח'	- תצהיר זכויות קניין והיעדר ניגוד עניינים
נספח ט'	- אישור ותצהיר בדבר היות המציע עסק בשליטת אישה
נספח י'	- אישור עו"ד
נספח י"א	- מסמכי המכרז החתומים



- טופס ההצעה -

לכבוד
ועדת המכרזים
מעריך הדיגיטל הלאומי

הנדון: הצעה למכרז פומבי מספר 5/2022 לאספקת מוצר כלי ניטור אפליקטיבי (APM – Application Performance Monitoring), שירותי תחזוקה ושירותים מקצועיים עבור מעריך הדיגיטל הלאומי (להלן: "המכרז")

אני/ _____ [שם המציע] מס' ת.ז.ח.פ. _____, החתום/מים מטה _____, מגיש/ים בזאת את הצעתי/נו למכרז, כמפורט במסמכי המכרז, לרבות טופס הצעה זה, ובמחירים המפורטים בהצעה הכספית.

א. פרטי איש הקשר של המציע לעניין מכרז זה הם כמפורט להלן:

שם	כתובת	
טלפון במשרד	טלפון נייד	פקס
כתובת דואר אלקטרוני		

ב. הצהרות והתחייבויות המציע במסגרת הצעתו

1. ההצעה הכספית שבפרק 5 מהווה חלק בלתי-נפרד מהצעה זו.
2. ידוע לי כי לא תתקבל הצעה מיותר מגורם אחד. לצורך זה, שותפות נחשבת כגורם אחד אך ורק אם מדובר בשותפות רשומה כחוק.
3. אני מצהיר שאני מומחה בעל ניסיון באספקת שירותים מן הסוג שהוא המכרז וכי ברשותי ציוד, כח אדם, ידע, ניסיון ואמצעים כספיים הדרושים למתן השירותים הדרושים בהתאם לכל תנאי המכרז.



4. אני מצהיר בזאת כי כל הפרטים המופיעים בחוברת המכרז על כל חלקיה ידועים לי ואני מקבלם במלואם ללא סייג. הצעה זו מוצעת לאחר שבדקתי את כל התנאים הכרוכים במתן השירותים ומצאתי אותם מתאימים וראויים, ואני מוותר בזאת על כל טענה של אי-הבנה, פגם או אי-התאמה אחרת.
5. בגדר האמור הנני מתחייב, כי ככל שהצעתנו תזכה במכרז, השירותים יסופקו בהתאם לכל הדרישות המפורטות במסמכי המכרז בכלל, ובהתאם לדרישות המפורטות במפרט תכולת השירותים בפרט.
6. אני מצהיר בזאת כי ההצעה הכספית בפרק 5 כוללת כל תשומה ו/או עלות ו/או הוצאה, מכל מין וסוג שהן, הכרוכות, במישרין ו/או בעקיפין, בביצוע השירותים, כמפורט בין היתר בחוזה ובמפרט תכולת השירותים, וכן כל פעולה אותה נידרש לבצע לצורך מתן השירותים, לרבות ומבלי לגרוע, אספקת כל כלי העבודה, החומרים והציוד שידרשו למתן השירותים, העמדת כוח האדם הנדרש לצורך מתן השירותים, אחריות, ביטוח וכיו"ב.
7. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).
8. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או גוף אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).
9. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה או בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו או בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
10. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
11. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב- 25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968).
12. גורם אחד אינו מחזיק ב- 25% יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז.
13. המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה.
14. הצעה זו, על כל פרטיה, מרכיביה וחלקיה הינה בלתי חוזרת ובלתי ניתנת לביטול, לשינוי או לתיקון (למעט כאמור במפורש במסמכי המכרז) והיא תעמוד בתוקפה ותחייבני החל ממועד מסירתה ועד תום 90 ימים מן המועד האחרון להגשת ההצעה למכרז, ובכפוף לשאר ההוראות האמורות במסמכי המכרז ביחס לתוקף ההצעה. ידוע לי כי המשרד רשאי להודיע על הארכת תוקפה של ההצעה ל-90 ימים נוספים.
15. ידוע לי כי ועדת המכרזים רשאית להחליט על בחירת ההצעה המתאימה ביותר או להחליט שלא לבחור כל הצעה שהיא והכל במטרה להבטיח את מירב היתרונות למשרד.
16. ידוע לי כי ועדת המכרזים רשאית לפסול כל הצעה שנעשתה ו/או שהוגשה שלא על פי הוראות מכרז זה כולן או חלקן.
17. הנני מתחייב לעשות שימוש לצורך מכרז זה ומתן השירותים אך ורק בתוכנות מקוריות בעלות רישיון שימוש.
18. ידוע לי כי בחירת ההצעה הזוכה במכרז טעונה החלטה בכתב של ועדת המכרזים. כמו כן ידוע לי כי ביצוע ההתקשרות מותנה בחתימת החוזה המצורף כפרק 4 על ידי מורשי החתימה של המשרד, חתימתו כדין על ידי, והגשת ערבות לביצוע ואישורים בדבר קיום ביטוחים כנדרש בחוזה, וכיו"ב הנדרש בסעיף 4.7 לפרק 1 למכרז. ידוע לי כי הודעת הזכייה אינה מהווה התקשרות בין המשרד למציע הזוכה.
19. הריני מצהיר כי נכון ליום הגשת הצעה זו, זה לא מתנהלות תביעות נגד המציע והוא אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיוזכה במכרז.



20. ידוע לי כי כל התחייבות המופיעה בחוברת מכרז זו, גם אם לא הוזכרה במפורש בחלק זה, מחייבת את הצדדים.

חתימת המציע: _____

חותמת תאגיד: _____ תאריך: _____

באמצעות מורשי החתימה:

שם	תפקיד
שם	תפקיד

אישור עורך דין

אני הח"מ _____ עו"ד רישיון מס' _____ מרח' _____ מאשר בזאת כי הי"ה _____, ת.ז. מס' _____ ו- _____, ת.ז. מס' _____ מוסמכים לחתום בשם המציע, כי חתימותיהם מחייבות את המציע לכל דבר וענין וכי הם חתמו על מסמך זה בפני.

תאריך _____ מספר רישיון _____ חתימה וחותמת _____



נספח א'

תצהיר פרטי המציע

- אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:
1. הנני משמש/ת בתפקיד _____ מטעם _____ (להלן: "המציע") ומוסמך/כת לתת תצהירי זה בשמו.
 2. הנני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם משרד הכלכלה - מערך הדיגיטל הלאומי במסגרת מכרז פומבי מספר 5/2022 לאספקת מוצר כלי ניטור אפליקטיבי (APM – Application Performance Monitoring), שירותי תחזוקה ושירותים מקצועיים עבור מערך הדיגיטל הלאומי (להלן: "המכרז").
 3. שם המציע בעברית (שם החברה/תאגיד כפי שהוא רשום במרשם): _____
 4. שם המציע באנגלית: _____
 5. סוג ההתאגדות: _____
 6. תאריך הרישום: _____
 7. מספר מזהה: _____
 8. מספר עוסק מורשה: _____
 9. מספר חשבון בנק: _____
 10. שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע, תפקידיהם ומספרי הזהות שלהם:

א. שם פרטי:	שם משפחה:	ת"ז:
תפקיד:	טלפון נייד:	טלפון נייד:
דוא"ל:	פקס':	דוגמת חתימה:
ב. שם פרטי:	שם משפחה:	ת"ז:
תפקיד:	טלפון נייד:	טלפון נייד:
דוא"ל:	פקס':	דוגמת חתימה:
 11. הנ"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע **ביחוד / לחוד** [מחק את המיותר].
 12. דרישות נוספות כמו תוספת חותמת, אם ישנן: _____
 13. בעלי הזיקה של המציע, כהגדרתם בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976: _____
 14. בעלי השליטה במציע, כהגדרתם בסעיף 2.2.4 להזמנה להציע הצעות (פרק 1 למסמכי המכרז): _____
 15. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר/ה

תאריך



אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיעה בפני, עו"ד _____, במשרדי שברח' _____, מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. מספר _____ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה עליה.

_____ חתימה וחותמת

_____ מספר רישיון

_____ תאריך



נספח ב'

תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים ודרישות איכות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:

1. הנני משמש/ת בתפקיד _____ מטעם _____ [שם המציע] (להלן: "המציע") ומוסמך/כת לתת תצהירי זה בשמו.

2. הנני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם משרד הכלכלה - מערך הדיגיטל הלאומי במסגרת מכרז פומבי מספר 5/2022 לאספקת מוצר כלי ניטור אפליקטיבי (APM – Application Performance Monitoring), שירותי תחזוקה ושירותים מקצועיים עבור מערך הדיגיטל הלאומי (להלן: "המכרז").

3. המוצר המוצע על ידנו הוא _____ [שם המוצר וגרסה] מתוצרת _____ [שם היצרן] (להלן: "המוצר המוצע").

4. המציע הינו [סמן אחד]:

יצרן המוצר המוצע ;

ספק מורשה למכירה ולאספקה של המוצר המוצע בישראל. מצ"ב אישור יצרן המוצר, **בנספח ב'1**.

5. המציע סיפק והתקין עד למועד האחרון להגשת ההצעות, את המוצר המוצע, וזאת אצל לפחות ארבעה (4) לקוחות בישראל, כאשר כל אחד מהם מנטר באמצעותו לפחות 500 שרתים בו-זמנית, והמציע מתחזק את המוצר, אצל לקוחות אלו, במועד האחרון להגשת ההצעה. להלן פירוט הלקוחות:

מס"ד	תיאור הפרויקט	תאריך אספקת המוצר	פרטי לקוח ואיש הקשר (חברה, שם וטלפון)
1.			
2.			
3.			
4.			

6. **עמידה בדרישות חובה:** המוצר המוצע עונה על כל דרישות החובה המפורטות בסעיף 2 בפרק 2, במלואן, ויעמוד בהן במשך כל תקופת ההתקשרות.

לגבי כל דרישת חובה המפורטת, על המציע לפרט בטבלה להלן אסמכתה לעמידה בדרישה בהתאם למבוקש:



מס"ד	סעיף	דרישה	תוצאה (סימון הריבוע המתאים)	אסמכתא מבוקשת
	2.1	תמיכה בתשתיות		
(1)	2.1.1	כלל היכולות המפורטות להלן בסעיף 2 ייתמכו בגרסת התקנה מקומית (On prem) של המוצר המוצע.	<input type="checkbox"/> עבר <input type="checkbox"/> לא עבר	יש לפרט היכולת בנספח או באמצעות קישור לתיעוד מקצועי של היצרן
(2)	2.1.2	תיעוד שגיאות JS אצל משתמשי הקצה	<input type="checkbox"/> עבר – מוצגות שגיאות JS <input type="checkbox"/> לא עבר – לא מוצגות השגיאות כנדרש	יש לפרט היכולת בנספח או באמצעות קישור לתיעוד מקצועי של היצרן
	2.2	מיפוי וניטור אוטומטי (ללא ביצוע הגדרות ידניות) של הרכיבים המנוטרים בכל סביבה נדרשת (כגון פיתוח, בדיקות, יצור).		
(3)	2.2.1	ניטור תורים (queues monitoring) בכל הטכנולוגיות המפורטות להלן: Amazon Simple Queue Service, RabbitMQ, Google's Pub/Sub, IBM MQ, JMS, MSMQ.	<input type="checkbox"/> עבר – מנוטר/מוצג כנדרש <input type="checkbox"/> לא עבר – לא מנוטר/מוצג כנדרש	יש לפרט היכולת בנספח או באמצעות קישור לתיעוד מקצועי של היצרן
(4)	2.2.2	ניטור ותיעוד code execution ופילוח של זמני ביצוע להרצת coden בכל רכיב המעורב בטרנזקציה	<input type="checkbox"/> עבר – מנוטר/מוצג כנדרש <input type="checkbox"/> לא עבר – לא מנוטר/מוצג כנדרש	יש לפרט היכולת בנספח או באמצעות קישור לתיעוד מקצועי של היצרן
(5)	2.2.3	ניטור בסיסי נתונים- database statements מבחינת תדירותם, כמותם, מידת צריכת המשאבים שלהם ומיפוי הרכיבים העושים שימוש בכל פקודה ופקודה	<input type="checkbox"/> עבר – מנוטר/מוצג כנדרש <input type="checkbox"/> לא עבר – לא מנוטר/מוצג כנדרש	יש לפרט היכולת בנספח או באמצעות קישור לתיעוד מקצועי של היצרן
(6)	2.2.4	ניטור חומרת ESX עד לרמת המכונה הווירטואלית (VM-) הפועלת על חומרה זו	<input type="checkbox"/> עבר – מנוטר/מוצג כנדרש <input type="checkbox"/> לא עבר – לא מנוטר/מוצג כנדרש	יש לפרט היכולת בנספח או באמצעות קישור לתיעוד מקצועי של היצרן



יש לפרט היכולת בנספח או באמצעות קישור לתיעוד מקצועי של היצרן	<input type="checkbox"/> עבר – מנוטר/מוצג <input type="checkbox"/> כנדרש <input type="checkbox"/> לא עבר – לא <input type="checkbox"/> מנוטר/מוצג כנדרש	ניטור רכיבים שלא ניתן להתקין עליהם סוכן (כגון F5, Data Power).	2.2.5	(7)
יש לפרט היכולת בנספח או באמצעות קישור לתיעוד מקצועי של היצרן	<input type="checkbox"/> עבר – מנוטר/מוצג <input type="checkbox"/> כנדרש <input type="checkbox"/> לא עבר – לא <input type="checkbox"/> מנוטר/מוצג כנדרש	מעקב אוטומטי אחר טרנזקציות ובכלל זה תיעוד וניטור קריאות בין קטעי קוד בשרתים, תהליכים וקונטיינרים שונים.	2.2.6	(8)
יש לפרט היכולת בנספח או באמצעות קישור לתיעוד מקצועי של היצרן	<input type="checkbox"/> עבר – מנוטר/מוצג <input type="checkbox"/> כנדרש <input type="checkbox"/> לא עבר – לא <input type="checkbox"/> מנוטר/מוצג כנדרש	ניטור אוטומטי, המנטר מי מהאפשרויות המנויות בסעיף 4.3.2, ס"ק (8) לפרק 1, בסשן משתמש קצה בודד בזמן אמת המבצע פעולות בכמה אפליקציות שונות.	2.2.7	(9)
יש לפרט היכולת בנספח או באמצעות קישור לתיעוד מקצועי של היצרן	<input type="checkbox"/> עבר – מנוטר/מוצג <input type="checkbox"/> כנדרש <input type="checkbox"/> לא עבר – לא <input type="checkbox"/> מנוטר/מוצג כנדרש	ניטור אוטומטי אחרי רכיבי כל טרנזקציה בודדת המתבצעת בשירותים המנוטרים ושמירתה ללא קשר לזמני הביצוע שלה או להצלחתה.	2.2.8	(10)
		ממשק ניהול	2.3	
יש לפרט היכולת בנספח או באמצעות קישור לתיעוד מקצועי של היצרן	<input type="checkbox"/> עבר – מנוטר/מוצג <input type="checkbox"/> כנדרש <input type="checkbox"/> לא עבר – לא <input type="checkbox"/> מנוטר/מוצג כנדרש	לכל בעיה שהתגלתה בתהליכים המנוטרים יוצגו הסיבה לתקלה (root cause), כולל אפשרות לשחזר את רצף האירועים שהתרחשו וגרמו לתקלה, ניתוח השפעת הבעיה על כלל המוצרים המנוטרים, בכל שכבות האפליקציה.	2.3.1	(11)
יש לפרט היכולת בנספח או באמצעות קישור לתיעוד מקצועי של היצרן	<input type="checkbox"/> עבר – מנוטר/מוצג <input type="checkbox"/> כנדרש <input type="checkbox"/> לא עבר – לא <input type="checkbox"/> מנוטר/מוצג כנדרש	איחוד אוטומטי של אירועים שונים לכדי בעיה אחת בהתאם להשתתפותם בטרנזקציות בעיתיות וע"פ התלויות, בכל שכבות האפליקציה (כמפורט בסעיף 4.4.3 לפרק 2 למכרז) בין הרכיבים וסדר האירועים. לכל בעיה יש לייצר התראה אחת בלבד ללא קשר לכמות האירועים.	2.3.2	(12)
יש לפרט היכולת בנספח או באמצעות קישור לתיעוד מקצועי של היצרן	<input type="checkbox"/> עבר <input type="checkbox"/> לא עבר	Session Replay - יכולת תיעוד ב"סרטון" של פעולות המשתמש תוך מיסוד נתונים.	2.3.3	(13)



<p>יש לפרט היכולת בנספח או באמצעות קישור לתיעוד מקצועי של היצרן</p>	<p><input type="checkbox"/> עבר – מוצג כנדרש <input type="checkbox"/> לא עבר – לא מוצג כנדרש</p>	<p>חיבור מובנה למאגרים של Security vulnerabilities הכולל בנוסף: א. התרעה חשיפה לסיכון אבטי"מ על בסיס שימוש בפועל בטכנולוגיות המפורטות בסעיף 2.2 לפרק 2 למכרז. ב. התרעה על חשיפה לסיכון אבטחת מידע תוך לא יותר מ 30 דקות מרגע פרסום הסיכון במאגר (כפי שמתואר בס"ק א') ג. עדכון ההתראות באופן אוטומטי בכל מצב של טיפול בסיכון אבטי"מ.</p>	<p>2.3.4</p>	<p>(14)</p>
		ביצועים	<p>2.4</p>	
<p>יש לפרט היכולת בנספח או באמצעות קישור לתיעוד מקצועי של היצרן</p>	<p><input type="checkbox"/> עבר – הצריכה לא יוצרת עומס של למעלה מ-5% CPU על השרת המנוטר ותוספת זיכרון של עד MB200 עבור הניטור <input type="checkbox"/> לא עבר – לא מוצג כנדרש</p>	<p>צריכת המשאבים של הסוכן בשרת המנוטר בגין איסוף מידע על כל המשתמשים/כל הטרנזקציות כאשר הסוכן מתעד בפירוט את רוב הטרנזקציות ולא בצורה מדגמית, לא תיצור עומס של למעלה מ-5% CPU על השרת המנוטר ותוספת זיכרון של עד MB200 עבור הניטור.</p>	<p>2.2.11</p>	<p>(15)</p>

7. עמידה בדרישות המוצר המסופק למשרד:

א. המוצר אשר יסופק למשרד יענה על כל הדרישות המפורטות בסעיף 46 בפרק 2, במלואן, ויעמוד בהן במשך כל תקופת ההתקשרות.

8. עמידה בדרישות אבטחת מידע:

ב. המוצר אשר יסופק למשרד יענה על כל דרישות אבטחת המידע המפורטות בסעיף 6 בפרק 2, במלואן, ויעמוד בהן במשך כל תקופת ההתקשרות.

ג. הספק יעמוד בכל דרישות אבטחת המידע המפורטות בסעיף 6 בפרק 2, במלואן, במשך כל תקופת ההתקשרות.

9. איכות המוצר המוצע

המענה לסעיף זה נדרש לצורך קביעת ניקוד האיכות, כמפורט בסעיף 4.3.2 בפרק 1 למכרז. יש לסמן "✓" אחד לגבי כל דרישה. ככל שמסומנת יותר מתשובה אחת לאותה דרישה, תילקח בחשבון התשובה הנמוכה יותר. ככל שלא סומנה תשובה לדרישה, יינתן הציון הנמוך ביותר לאותה דרישה.

מס'ד	דרישה	יש לסמן האפשרות המתאימה
	דרישות איכות למיפוי וניטור	
(1)	התקנת סוכן בודד לניטור קוד האפליקציה והתשתית בהתאם למפורט בסעיף 2.2 בפרק 2 למכרז – דרישות חובה.	<input type="checkbox"/> קיים במלואו <input type="checkbox"/> קיים חלקית/לא קיים
(2)	1. הפצת עדכוני תוכנה לסוכני הניטור בצורה אוטומטית ללא כלים נוספים. 2. התקנת עדכוני תוכנה לשרתי המוצר בצורה אוטומטית. 3. עדכוני גרסאות למערכת על בסיס רציף (לפחות חודשי)	<input type="checkbox"/> קיים במלואו <input type="checkbox"/> קיים חלקית/לא קיים
(3)	איסוף מידע מפורט בצורה רציפה (real time near) ולא באמצעות (Sampling/snapshot), המבוסס על תיעוד כל הטרינזקציות ופעולות המשתמש.	<input type="checkbox"/> קיים במלואו <input type="checkbox"/> קיים חלקית/לא קיים
(4)	ניטור אוטומטי (Automatic Injection) של קוד הרץ בתוך קונטיינרים ללא התערבות ידנית ב-Image.	<input type="checkbox"/> קיים במלואו <input type="checkbox"/> קיים חלקית/לא קיים
(5)	תמיכה במתודולוגיות SRE בכלל והגדרות SLO בפרט (ברמת ניטור חווית ופעולות משתמש, ביצועים, תשתיות, תקלות)	<input type="checkbox"/> קיים במלואו <input type="checkbox"/> קיים חלקית/לא קיים
(6)	איסוף מידע אודות ביצוע בדיקות אוטומטיות על ידי כלים חיצוניים ועל עדכוני גרסאות באפליקציה המנוטרת ושילוב המידע במוצר תוך הפרדת תנועת משתמשים אמיתית לזו המיוצרת על ידי הבדיקות ויצירת Root-Cause בהתאם.	<input type="checkbox"/> קיים במלואו <input type="checkbox"/> קיים חלקית/לא קיים
	דרישות איכות לממשק הניהול	
(7)	יכולת תיוג ששנים של משתמשים על כלל פעולות המשתמש בסשן גם אם התרחשו לפני קבלת ערך התיוג. על בסיס: פרמטרים אוטומטיים ופרמטרים ידניים. פרמטרים אוטומטיים: טקסט המוצג להם בדפדפן, cookies, , ערכי משתנים בצד הדפדפן ובצד השרת וערכי פרמטרים המועברים בבקשות פרמטרים ידניים: מזהה המוזן ידנית ללא שינוי קוד או שימוש ב-API	<input type="checkbox"/> קיים במלואו <input type="checkbox"/> קיים אחד מהסוגים <input type="checkbox"/> לא קיים
(8)	תיעוד פעולות משתמשי הקצה (click, double click, mouse key up, touch start, ,down, mouse up, scroll, key down של touch end, change, XHR action, load action) של האפליקציות בצורה אוטומטית, כולל יכולת הצגת נתוני שימוש הפעולות.	<input type="checkbox"/> קיים במלואו <input type="checkbox"/> קיים חלקית <input type="checkbox"/> לא קיים
(9)	תיעוד פילוח ומדידת הפעולות הבאות כחלק מניתוח כלל זמני תגובת האפליקציה: TCP, SSL, Redirect, Request, Response, TTFB, Network	<input type="checkbox"/> קיים במלואו <input type="checkbox"/> קיים חלקית

<input type="checkbox"/> לא קיים	time, Server time, Processing time, App cache, Frontend, time, OnDomContentLoaded, OnLoad, Callback, Firstpaint, First input start, First input delay, First contentful paint, Largest contentful paint, Cumulative layout, shift, Visually complete, Speed index, DNS	
<input type="checkbox"/> יש למלא מספר המטריקות	כמות מטריקות המתועדות ומנוטרות במוצר	(10)
<input type="checkbox"/> קיים במלואו <input type="checkbox"/> קיים חלקית/לא קיים	יכולת ביצוע פעולות מתמטיות על המדדים המנוטרים לטובת הצגה בדשבורדים ויצירת התראות.	(11)
<input type="checkbox"/> קיים במלואו <input type="checkbox"/> קיים חלקית/לא קיים	יכולת הצגת נתונים טכניים ועסקיים משולבים, כולל יכולת איסוף ערכי פרמטרים ללא צורך בשינוי קוד, ושימוש בהם לטובת ניתוחים מסוגים שונים וכן בניית מדדים לכל ערך.	(12)
<input type="checkbox"/> קיים במלואו <input type="checkbox"/> קיים חלקית/לא קיים	הצגת הטופולוגיה של האפליקציה המנוטרת בצורה אוטומטית הכוללת את כל התלויות, בתשתית, בתהליכים ובשירותים.	(13)
<input type="checkbox"/> קיים במלואו <input type="checkbox"/> קיים חלקית/לא קיים	הצגת תרשים מסלול ביצוע קריאות לשירות שכולל את כמות הבקשות שהתקבלו, זמן התגובה הממוצע, כמות השגיאות והתפלגות הבקשות וזמני התגובה לכל השירותים הקשורים. כן כולל אפשרות סינון המידע בתרשים לפי זמני תגובה, תקינות ביצוע, שם בקשה, כמות קריאות לשירות קשור וערכי מידע עסקי	(14)
<input type="checkbox"/> קיים במלואו <input type="checkbox"/> קיים חלקית/לא קיים	הצגת כל השירותים שקוראים לשירות מסוים, ומתוך זה להציג כמות בקשות נכנסות, כמות בקשות יוצאות וכמה בקשות נכשלו.	(15)
דרישות איכות תשתיות		
<input type="checkbox"/> קיים במלואו <input type="checkbox"/> קיים חלקית/לא קיים	תמיכה במנגנוני חלוקת עומסים ושרידות בשרתי המוצר ללא הגדרות ידניות	(16)
<input type="checkbox"/> קיים במלואו <input type="checkbox"/> קיים חלקית/לא קיים	1. יכולת איסוף לוגים של כל הפעולות המנוטרות המפורטות בסעיף 2.2 לפרק 2 למכרז, כולל יכולת הגעה לטרנזקציה הספציפית שכתבה את שורת הלוג. 2. יכולת איסוף לוגים וניטור התכנים שלהם באמצעות סוכן הניטור גם אם האפליקציה עצמה אינה מנוטרת.	(17)

10. איכות המציע – בהתאם לדרישות שבסעיף 4.3.2 לפרק 1

- א. למציע, _____ [להשלים מספר] חודשי ניסיון באספקת השירותים והפתרונות המוצעים על ידו במכרז זה.
- ב. מספר הלקוחות בארץ (מעבר ללקוחות שפורטו לעיל בסעיף 5) להם המציע סיפק את המוצר המוצע ובאמצעותו מנוטרים לפחות 500 שרתים בו-זמנית הוא _____ [להשלים מספר]. להלן פירוט הלקוחות (יש לפרט עד 10 לקוחות בנוסף לאלה אשר פורטו לעיל בסעיף 5 לנספח זה):



מס"ד	שם פרויקט	תאריך אספקה	פרטי איש קשר מטעם הלקוח (שם וטלפון)
.1			
.2			
.3			
.4			
.5			
.6			
.7			
.8			
.9			
.10			

ג. למציע _____ [להשלים מספר] עובדים אשר הינם אנשי מקצוע בעלי ניסיון ביישום אינטגרציה של המוצר המוצע עם תשתיות אוטומציה, בדיקות אוטומטיות ותהליכי CI/CD (יש לצרף כנספח לתצהיר זה, עד 3 הסמכות מטעם היצרן של אנשי המקצוע).

11. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ חתימת המצהיר/ה

_____ תאריך

אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני, עו"ד _____, במשרדי שברח' _____, מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. מספר _____ /המוכרת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה עליה.

_____ חתימה וחותמת

_____ מספר רישיון

_____ תאריך





נספח ב'-1

אישור היצרן לגבי המוצר המוצע

[ימולא במקרה שהמזיע אינו היצרן של המוצר המוצע]

לכבוד

מערך הדיגיטל הלאומי

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ מחברת _____, (להלן: "החברה") אשר הינה יצרן המוצר המוצע במסגרת מכרז פומבי מספר 5/2022 לאספקת מוצר כלי ניטור אפליקטיבי (APM – Application Performance (Monitoring), שירותי תחזוקה ושירותים מקצועיים עבור מערך הדיגיטל הלאומי (להלן: "המכרז"), על ידי המזיע _____ (להלן: "המזיע"), מאשר ומתחייב בזה כדלקמן:

- 1) המזיע, אשר מציע מוצר מתוצרתנו כהגדרתה במכרז, הינו ספק מורשה מטעמנו למכירה, אספקה ולתחזוקה של המוצר המוצע על ידו.
- 2) במהלך תקופת ההתקשרות בין המשרד לבין המזיע (אם הצעתו תזכה במכרז), אנו מתחייבים כלפיכם להעניק למזיע ולמוצר המוצע על ידו במסגרת מכרז זה, את מלוא שירותי התמיכה והאחריות..
- 3) לעניין התחייבות זו, "תקופת ההתקשרות" פירושו התקופה בה יתקשר המזיע עם המשרד על פי המכרז. בהתאם לתנאי המכרז, תקופת ההתקשרות תהיה תקופה של שלוש שנים מיום החתימה על חוזה ההתקשרות והוצאת הזמנה על-ידי מורשי החתימה במשרד, אותה רשאי המשרד להאריך בתקופות נוספות של עד שנה כל אחת ועד שלוש שנים נוספות, באופן שסך תקופת ההתקשרות לא תעלה על שש שנים.
- 4) הנני מוסמך/ת לתת אישור זה בשם היצרן.

שם היצרן: _____

חותמת: _____

שם החותם ותפקיד אצל היצרן: _____



Annex B1

Manufacturer's Confirmation Regarding the Proposed System

To the Attention of
Digital Affairs Directorate, Israel

I the undersigned, _____, on behalf of the company _____, (hereinafter: the "**Company**") which is the manufacturer of the system included in the bid submitted by the bidder _____ (hereinafter: the "**Bidder**") in response to Tender No. **5/2022** for the provision of the System (hereinafter: the "**Tender**"), hereby declare and undertake as follows :

1. The Bidder proposing the System as defined in the Tender, which is manufactured by the Company, is a supplier licensed by the Company to sell, provide and maintenance the System proposed by the Bidder.
2. During the term of the agreement between the Ministry and the Bidder (if his proposal should be accepted in the Tender), we hereby undertake towards you, to provide you and the Bidder complete warranty and support services to the Bidder and the System included in the Bidder's proposal.
3. For the purposes of this undertaking, "**Term of Agreement**" means the period during which the Bidder will contract with the Authority regarding the Tender (hereinafter: the "**Contract**") .According to the terms of the Tender, the Term of Agreement is a period of three years commencing on the date of the Contract signature, which the Authority may extend with additional periods of up to one year each and up to three additional years, so that the total Term of Agreement shall not exceed six years.
4. I am authorized to provide this undertaking on behalf of the Manufacturer.

Date: _____

Name: _____

Signature and seal: _____

Position: _____



נספח ג'

[על המציע לצרף תעודת רישום ונסח חברה כחלק מהצעתו, כמפורט במסמכי המכרז]

תעודת התאגדות ❖

נסח חברה ❖



נספח ד'

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976

[מטעם המציע]

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה/ה בזה כלהלן :
הנני משמש/ת בתפקיד _____ מטעם _____ (להלן: "המציע")
ומוסמך/כת לתת תצהירי זה בשמו.

1. הנני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם משרד הכלכלה - מערך הדיגיטל הלאומי במסגרת מכרז פומבי מספר 5/2022 לאספקת מוצר כלי ניטור אפליקטיבי (APM – Application Performance Monitoring), שירותי תחזוקה ושירותים מקצועיים עבור מערך הדיגיטל הלאומי (להלן: "המכרז").

2. חובות הנוגעות לקיום דיני העבודה בקשר להעסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום

בתצהיר זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/נה אותו. משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

3. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

[סמן X במשבצת המתאימה]

- המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע במכרז.
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.



4. ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות

[סמן X במשבצת המתאימה]

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע.
- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע, נדרש לסמן x במשבצת המתאימה:

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

[ככל שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר הוא נדרש גם לסמן X במשבצת המתאימה להלן]

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז, יפנה למנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו, פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות, שלגביה נתן התחייבות זו).

5. המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

6. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ חתימת המצהיר/ה

_____ תאריך

אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני, עו"ד _____, במשרדי שברח' _____, מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. מספר _____ /המוכרת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה עליה.

_____ חתימה וחותמת

_____ מספר רישיון

_____ תאריך



נספח ד' - 1

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976

[מטעם בעל זיקה]

[אם נספח זה אינו רלבנטי להצעת המציע - יש לציין "לא רלבנטי"]

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:

1. הנני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם משרד הכלכלה - מערך הדיגיטל הלאומי במסגרת מכרז פומבי מספר 5/2022 לאספקת מוצר כלי ניטור אפליקטיבי (APM – Application Performance Monitoring), שירותי תחזוקה ושירותים מקצועיים עבור מערך הדיגיטל הלאומי (להלן: "המכרז").

2. הנני _____¹, במציע והנני בעל זיקה במציע / מכהן כ _____ אצל _____, שהינו בעל זיקה למציע (להלן: "בעל הזיקה"), ועושה תצהיר זה בשם בעל הזיקה.
[יש למחוק את המיותר]

3. **חובות הנוגעות לקיום דיני העבודה בקשר להעסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום**
בתצהיר זה, משמעותם של המונחים "מועד ההתקשרות", "בעל זיקה", "הורשע" - כהגדרתם בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותם של מונחים אלה וכי אני מבין/נה אותם.
משמעותו של המונח "עבירה" - עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

4. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.
[סמן X במשבצת המתאימה]

בעל הזיקה למציע לא הורשע ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד ההגשה") מטעם המציע במכרז.

בעל הזיקה למציע הורשע בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

בעל הזיקה למציע הורשע בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
[סמן X במשבצת המתאימה]

5. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

¹ יש לפרט את תפקיד המצהיר, ואת היותו בעל זיקה במציע.



חתימת המצהיר/ה

תאריך

אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני, עו"ד _____, במשרדי שברח' _____, מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. מספר _____ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה עליה.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך



נספח ה'

תצהיר בדבר העדר הרשעות קודמות

[מטעם המציע]

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:

1. הנני משמשת/ת בתפקיד _____ מטעם _____ (להלן: "המציע") ומוסמך/כת לתת תצהירי זה בשמו.

2. הנני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם משרד הכלכלה - מערך הדיגיטל הלאומי במסגרת מכרז פומבי מספר 5/2022 לאספקת מוצר כלי ניטור אפליקטיבי (APM – Application Performance Monitoring), שירותי תחזוקה ושירותים מקצועיים עבור מערך הדיגיטל הלאומי (להלן: "המכרז").

3. המציע, המנהל הכללי של המציע וכל אחד מבעלי השליטה בו:

• [סמן X במשבצת המתאימה]

לא הורשעו בחשד בעבירה ביטחונית או בעבירה שנושאה פסקאלי (כגון: אי-העברת ניכויים, אי-דיווח לרשויות המס, אי-מתן קבלות רשמיות וכיו"ב) לרבות בעבירות לפי חוק מס קניה (סחורות ושירותים), התשי"ב-1952; פקודת מס הכנסה; פקודת המכס; חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975; חוק הפיקוח על המטבע, התשל"ח-1978, או בעבירות לפי סעיפים 290 עד 297, 383 עד 393 ו-414 עד 438 לחוק העונשין, התשל"ז – 1977, זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א – 1981.

"בעל שליטה" משמעו:

(א) יחיד בעל היכולת לכוון את פעילותו של תאגיד, בין לבד ובין יחד עם אחרים או באמצעותם, בין במישרין ובין בעקיפין, לרבות יכולת הנובעת מתקנון התאגיד, מכוח חוזה בכתב, בעל פה או באופן אחר, או יכולת הנובעת מכל מקור אחר, ולמעט יכולת הנובעת רק ממילוי של תפקיד של נושא משרה בתאגיד;

(ב) מבלי לגרוע מכלליות האמור בפסקה (א), יראו יחיד כבעל שליטה בתאגיד אם הוא מחזיק 25% או יותר מסוג כלשהו של אמצעי שליטה, ואין אדם אחר המחזיק אמצעי שליטה מאותו הסוג בשיעור העולה על שיעור החזקותיו; לעניין זה, "החזקה" – לרבות החזקה יחד עם אחרים כמשמעותה בחוק ניירות ערך;

(ג) מבלי לגרוע מכלליות האמור בפסקאות (א) ו-(ב), בתאגיד שבו אין יחיד כאמור בהן, יראו כבעל שליטה את יושב ראש הדירקטוריון בחברה ונושא משרה מקביל וכן את המנהל הכללי, ואם אין כאלה – את נושא המשרה שיש לו שליטה אפקטיבית בתאגיד.

המציע ו/או מנהליו ו/או בעלי השליטה בו, הורשעו בעבר בחשד לביצוע העבירות הבאות _____ [יש לפרט את העבירות].

4. במקרה שהצעת המציע תיבחר במכרז, אני נותן/נת בזאת הסכמתי מראש למסירת כל המידע הקיים ו/או שיהיה קיים אודותיי במרשם הפלילי ביחס לעבירות שפורטו לעיל, על פי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים תשמ"א - 1981. כמו כן למען הסר כל ספק אני מוותר/ת בזאת מראש על קבלת הודעה במקרים של מסירת מידע כאמור לעיל.



5. הסכמה זו תהא תקפה במשך כל תקופת תוקפה של ההצעה המוגשת למכרז זה, ובמקרה שאזכה במכרז, במשך כל תקופת ההתקשרות עם המשרד.
6. ידוע לי כי לצורך ההתקשרות עם משרד הכלכלה - מערך הדיגיטל הלאומי וביצוע השירותים נשוא המכרז עלי לעבור בדיקות ביטחוניות.
7. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ חתימת המצהיר/ה

_____ תאריך

אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני, עו"ד _____, במשרדי שברח' _____, מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. מספר _____ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה עליה.

_____ חתימה וחותמת

_____ מספר רישיון

_____ תאריך



נספח ה'-1

תצהיר בדבר העדר הרשעות קודמות

[מטעם מנהל/בעל שליטה במציע]

[אם נספח זה אינו רלבנטי להצעת המציע – יש לציין "לא רלבנטי"]

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:

1. הנני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם משרד הכלכלה - מערך הדיגיטל הלאומי במסגרת מכרז פומבי מספר 5/2022 לאספקת מוצר כלי ניטור אפליקטיבי (APM – Application Performance Monitoring), שירותי תחזוקה ושירותים מקצועיים עבור מערך הדיגיטל הלאומי (להלן: "המכרז").

2. הנני _____ (*).

3. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

[סמן X במשבצת המתאימה]

לא הורשעתי ו/או נחקרתי בחשד בעבירה ביטחונית או בעבירה שנושאה פסקאלי (כגון: אי-העברת ניכויים, אי-דיווח לרשויות המס, אי-מתן קבלות רשמיות וכיו"ב) לרבות בעבירות לפי חוק מס קניה (סחורות ושירותים), התשי"ב-1952; פקודת מס הכנסה; פקודת המכס; חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975; חוק הפיקוח על המטבע, התשל"ח-1978, או בעבירות לפי סעיפים 290 עד 297, 383 עד 393 ו-414 עד 438 לחוק העונשין, התשל"ז – 1977, זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א – 1981.

הורשעתי ו/או נחקרתי [מחק את המיותר] בעבר בחשד לביצוע העבירות הבאות _____ [יש לפרט את העבירות].

4. במקרה שהצעת המציע תיבחר במכרז, אני נותן/נת בזאת הסכמתי מראש למסירת כל המידע הקיים ו/או שיהיה קיים אודותיי במרשם הפלילי ביחס לעבירות שפורטו לעיל, על פי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים תשמ"א - 1981. כמו כן למען הסר כל ספק אני מוותר/ת בזאת מראש על קבלת הודעה במקרים של מסירת מידע כאמור לעיל.

5. הסכמה זו תהא תקפה במשך כל תקופת תוקפה של ההצעה המוגשת למכרז זה, ובמקרה שהמציע יזכה במכרז, במשך כל תקופת ההתקשרות עם המשרד.

6. ידוע לי כי לצורך ההתקשרות עם משרד הכלכלה - מערך הדיגיטל הלאומי וביצוע השירותים נשוא המכרז עלי לעבור בדיקות ביטחוניות.

7. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר/ה

תאריך

אישור עורך דין



הנני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני, עו"ד _____, במשרדי שברח' _____, מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. מספר _____ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה עליה.

_____ חתימה וחותמת

_____ מספר רישיון

_____ תאריך

(* יש לפרט את תפקיד המצהיר, ואת היותו בעל שליטה ו/או מנהל במציע.



נספח ו'

חוות דעת רו"ח אודות "עסק חיי"

[יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח]

תאריך: _____

לכבוד

_____ [שם המציע]

הנדון: בעניין מכרז פומבי מספר 5/2022 לאספקת מוצר כלי ניטור אפליקטיבי (APM – Application Performance Monitoring), שירותי תחזוקה ושירותים מקצועיים עבור מערך הדיגיטל הלאומי (להלן "המכרז") - אישור רואה חשבון בדבר היעדר הערת "עסק חיי" בדוחות הכספיים

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

1. הננו משמשים כרואי החשבון של המציע משנת _____.
 2. יש למחוק את המיותר מבין סעיפים 2.1 ו-2.2:
 - 2.1. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום _____, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו. דוח רואי החשבון המבוקרים נחתם ביום _____.
 - 2.2. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום _____, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי רואי חשבון אחרים. דוח רואי החשבון המבוקרים האחרים נחתם ביום _____.
 3. דוח רואי החשבון המבוקרים, שניתן לעניין הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים הנ"ל, אינו כולל הפניית תשומת לב / הדגש עניין לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חיי" (*).
 4. קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים המבוקרים / הסקורים, וכן ערכנו דיון בנושא "עסק חיי" עם הנהלת המציע.
 5. עד למועד חתימתנו על מכתב זה, לא בא לידיעתנו, בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף 4 לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע, עד לכדי העלאת ספקות משמעותיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חיי" (**).
- (* לעניין אישור זה, "עסק חיי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת (ישראל) 570 בדבר העסק החי של לשכת רואי חשבון בישראל.
- (**) אם מאז מועד חתימת רואה החשבון על דוח רואה החשבון המבוקרים חלפו פחות מ- 3 חודשים, כי אז אין דרישה לסעיפים 4 ו- 5.



בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

- נוסח זה נקבע בתיאום עם הוועדה לקביעת נוסחי חוות דעת מיוחדים ואישורי רואי חשבון של לשכת רואי חשבון בישראל בדצמבר 2020.
- יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.



נספח ז'

נוסח ערבות

[להצעה עצמה תצורף הערבות המקורית]

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

מס' הטלפון: _____

מס' הפקס: _____

הנדון: כתב ערבות

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד הכלכלה - מערך הדיגיטל הלאומי

ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____ ש"ח (במילים: _____ שקלים חדשים) אשר תדרשו מאת: _____² (להלן: "החייב") בקשר עם מכרז פומבי מספר 5/2022 לאספקת מוצר כלי ניטור אפליקטיבי (APM – Application Performance Monitoring), שירותי תחזוקה ושירותים מקצועיים עבור מערך הדיגיטל הלאומי (להלן: "המכרז").

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 ימים מתאריך קבלת דרישתכם הראשונה, שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא, שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב. ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____ . דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק / חברת הביטוח שכתובתו _____

שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

² יש למלא את שמו המלא של המציע

חתימת וחותמת הבנק

שם מלא של מורשה/י החתימה מטעם הבנק

תאריך

נספח ח'

תצהיר זכויות קניין והיעדר ניגוד עניינים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה/ה בזה כלהלן:

1. הנני משמשת/ת בתפקיד _____ מטעם _____ (להלן: "המציע") ומוסמך/כת לתת תצהירי זה בשמו.

2. הנני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם משרד הכלכלה - מערך הדיגיטל הלאומי במסגרת מכרז פומבי מספר לאספקת מוצר כלי ניטור אפליקטיבי (APM – Application Performance Monitoring), שירותי תחזוקה ושירותים מקצועיים עבור מערך הדיגיטל הלאומי (להלן: "המכרז").

3. הריני מצהיר בזאת כי:

[סמן X במשבצת המתאימה]

המציע הוא בעל זכויות הקניין, זכויות הפטנטים, זכויות היוצרים והזכויות האחרות הגלומות בהצעתו (להלן ביחד: "זכויות הקניין"), ולא קיימת מניעה משפטית כל שהיא להגיש הצעתו ולהתקשר לפיה עם עורך המכרז כמפורט במכרז.

זכויות הקניין או זכויות כלשהן ביחס להצעה הן בידיו _____ והמציע מורשה לפעול מטעמו למכור ולתחזק את המוצרים מתוצרתו.

4. המציע מתחייב לשפות ולפצות את עורך המכרז בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' נגדו כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה או ההתקשרות של עורך המכרז בעקבות הרכישה או השימוש במוצרים הכלולים בהצעתו.

5. למיטב ידיעתי אין בהגשת ההצעה על פי המכרז משום ניגוד עניינים עסקי או אישי, שלי או של עובדי המציע המעורבים בהצעה ובביצועה.

6. ככל שקיים חשש של ניגוד עניינים עסקי, הריני מתחייב להפסיק את הפעילות המתחרה של המציע וזאת כתנאי לחתימת חוזה, אם הצעת המציע תיבחר כהצעה זוכה.

7. זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ חתימת המצהיר/ה

_____ תאריך

אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיעה בפני, עו"ד _____, במשרדי שברח' _____, מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. מספר _____ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפויה/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה עליה.

_____ חתימה וחותמת

_____ מספר רישיון

_____ תאריך





נספח ט'

אישור ותצהיר בדבר היות המציע עסק בשליטת אישה

לכבוד

משרד הכלכלה - מערך הדיגיטל הלאומי

א.ג.נ.,

אישור רו"ח:

אני רו"ח _____, מאשר בזאת כי _____, הינו עסק בשליטת אישה, כהגדרת מונח זה בסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992.

המחזיקה בשליטה הינה גב' _____ מספר זהות _____

_____	_____	_____
שם מלא	חתימה	חותמת
_____	_____	_____
כתובת	טלפון	

תצהיר בעלת השליטה:

אני גב' _____ מספר זהות _____ שם המציע _____ (להלן: "העסק") מצהירה בזאת כי העסק נמצא בשליטתי בהתאם לאמור בס' 2ב לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992.

_____	_____
חתימה	שם מלא



נספח י'

אישור עו"ד

לכבוד

משרד הכלכלה - מערך הדיגיטל הלאומי

הנדון: חב' _____ (להלן: "המציע")

אני הח"מ _____, עו"ד, רישיון מס' _____ כתובת _____ מאשר/ת בזאת כדלקמן:

1. שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע, תפקידיהם ומספרי הזהות שלהם:

א. שם פרטי:	שם משפחה:	ת"ז:
_____	_____	_____
תפקיד:	טלפון נייד:	טלפון נייד:
_____	_____	_____
דוא"ל:	פקס:	דוגמת חתימה:
_____	_____	_____
ב. שם פרטי:	שם משפחה:	ת"ז:
_____	_____	_____
תפקיד:	טלפון נייד:	טלפון נייד:
_____	_____	_____
דוא"ל:	פקס:	דוגמת חתימה:
_____	_____	_____

2. הנ"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע וחתומותיהם ביחד / לחוד [מחק את המיותר] בצירוף חותמת החברה (מחק אם מיותר) מחייבות את המציע, לעניין מכרז פומבי מספר 5/2022 לאספקת מוצר כלי ניטור אפליקטיבי (APM – Application Performance Monitoring), שירותי תחזוקה ושירותים מקצועיים עבור מערך הדיגיטל הלאומי והגשת ההצעה ומסמכיה בשם המציע.

3. דרישות נוספות/אם רלבנטיות:

תאריך _____ חתימה _____ חותמת _____



נספח י"א

**מסמכי המכרז החתומים
(לרבות הבהרות המשרד)**

[על המציע לצרף את המסמכים כחלק מהצעתו. ניתן להדפיס דו-צדדי.]



פרק 4

חובה ההתקשרות

ונספחיו



חוזה התקשרות

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____ לחודש _____ 2022

בין משרד הכלכלה - מערך הדיגיטל הלאומי המיוצג על-ידי ראשת מערך הדיגיטל הלאומי או מי המוסמך מטעמה ביחד עם חשב משרד ראש הממשלה או סגנו (להלן: "המשרד");

מצד אחד

לבין

_____ , מספר ח.פ. _____ ,
 כתובת _____ , טלפון: _____ (להלן: "הספק");

מצד שני

הואיל והמשרד פרסם מכרז פומבי מספר 5/2022 לאספקת מוצר כלי ניטור אפליקטיבי (APM – Application Performance Monitoring), שירותי תחזוקה ושירותים מקצועיים עבור מערך הדיגיטל הלאומי (להלן: "המוצר"), כמפורט במסמכי המכרז בכלל וכגדרתם בסעיף 1.5 להלן בפרט (להלן: "השירותים");

והואיל והספק, לאחר שעייין בכל ההנחיות והתנאים במסמכי המכרז, הגיש הצעתו למכרז (להלן: "ההצעה" ו/או "הצעת הספק");

והואיל ולאחר בדיקה ובחינה של ההצעה, בהסתמך על נכונות הצהרותיו של הספק, בהתבסס על הנתונים שבהצעתו ובכפוף לחתימתו על חוזה התקשרות זה וקיום יתר התנאים והדרישות המפורטים במסמכי המכרז, בחרה ועדת המכרזים של המשרד בהצעת הספק כהצעה הזוכה במכרז;

והואיל והצדדים החליטו כי השירותים יינתנו שלא במסגרת יחסי העבודה הנהוגים בין עובד למעביד, אלא על בסיס קבלני דווקא, כאשר הספק פועל כבעל מקצוע עצמאי, שלא במסגרת שירות המדינה, על כל המתחייב והמשתמע מכך, וזאת בהתחשב באופי השירותים על פי חוזה זה ויתר התנאים הכרוכים במתן השירותים לפיו, ההולמים העסקה על פי התקשרות למתן שירותים ואינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד ומעביד;

לפיכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא, נספחים, כותרות ופרשנות

- 1.1 המבוא לחוזה זה וכן מסמכי המכרז ונספחיהם מהווים חלק בלתי נפרד מחוזה זה.
- 1.2 כותרות הסעיפים נועדו לשם הנוחות בלבד ולא ישמשו לפרשנות החוזה.
- 1.3 מבלי לגרוע משאר הוראות החוזה, מובהר בזה, כי הפנייה בחוזה לנספח כלשהו משמעה הפנייה לנוסח המעודכן ביותר של הנספח כפי שיהיה קיים באותו מועד. כל שינוי ועדכון לנספחים יהא כפוף לאישורו של המשרד מראש ובכתב, אלא אם נאמר אחרת בחוזה זה או בנספח הרלבנטי.
- 1.4 במקרה של סתירה ו/או אי-התאמה ו/או דו-משמעות ("סתירה") בין הוראה בחוזה להוראה בנספחיו, תגבור הוראת החוזה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה שבו ידע הספק ו/או היה עליו לדעת כבעל מקצוע סביר אודות סתירה בין הוראות שונות בחוזה ו/או סתירה בין הוראות בחוזה להוראות בנספחיו ו/או סתירה בין הוראות בנספחי החוזה, או שהיה לספק ספק בפירושו הנכון ו/או סתירה בין הוראות החוזה להוראות כל דין, יישא הספק באחריות הבלעדית לפנות למשרד, באופן מידי ובכתב, על מנת לקבל הוראות בכתב, בדבר הפירוש שיש לנהוג לפיו. מובהר בזאת, כי הספק לא יעכב את אספקתו של



- כל חלק מהשירותים אלא אם קיבל מהמשרד ו/או מכל מי מטעמו הוראה לעשות כן.
- 1.5 בחוזה זה יהיו למונחים המפורטים להלן הפירושים שבצדס, אלא אם הכתוב מחייב פירוש אחר:
- "החוזה" - חוזה זה על נספחיו המהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
 - "יום חתימת החוזה" - יום חתימת החוזה על-ידי מורשי החתימה של המשרד.
 - "כל דין" - לרבות כל חוק, תקנה, צו, כלל, פסיקת רשות שיפוטית מוסמכת, חוקי עזר, צו מינהלי, תכנית בת תוקף, הנחייה, דרישה, היתר, פקודה, תקן מחייב, הוראה מאת רשויות מוסמכות והכל (א) כפי שישנתה ו/או יעודכן ו/או יוחלף מעת לעת במהלך תקופת ההתקשרות; (ב) בקשר ישיר או עקיף עם ביצוע מלוא התחייבויות הספק בחוזה; (ג) בין אם נזכרו בחוזה במפורש ובין אם לאו.
 - "המכרז" - מכרז פומבי מספר 5/2022 לאספקת מוצר כלי ניטור אפליקטיבי (APM – Application Performance Monitoring) שירותי תחזוקה ושירותים מקצועיים עבור מערך הדיגיטל הלאומי.
 - "מסמכי המכרז" - (א) הזמנה להציע הצעות; (ב) מפרט תכולת השירותים וטבלת המענה למפרט תכולת השירותים; (ג) טופס ההצעה על נספחיו (לרבות טופס ההצעה הכספית); (ד) החוזה על נספחיו; (ה) מסמכים ותוספות למכרז שפורסמו כדין ושקיבלו תוקף של חלק ממסמכי המכרז; (ו) הוראות תכ"ם הנזכרות במסמכי המכרז בגרסתן העדכנית; (ז) כל מסמך נוסף/אחר שהגיש הספק במסגרת הצעתו במכרז.
 - "השירותים" - הכל כפי שפרסם המשרד במסגרת המכרז ו/או כפי שהגיש הספק בהצעתו. מסמכי המכרז, אשר הוגשו במסגרת הצעת הספק למכרז, מצורפים לחוזה כנספח א' ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
 - "השירותים" - כלל השירותים אותם נדרש הספק לספק למשרד כמפורט במסמכי המכרז בכלל, ובפרט במפרט תכולת השירותים (פרק 2 למסמכי המכרז) ובחוזה (פרק 4 למסמכי המכרז), לרבות אספקת המוצר עבור המשרד וכן שירותי תמיכה ותחזוקה ושירותים מקצועיים, הכל כהגדרתם במפרט תכולת השירותים, ובנוסף שירותים שהוצעו על ידי הספק במסגרת המענה למכרז, וכן כל שירות אחר ו/או נוסף הנובע ממתן השירותים שיינתנו על-ידי הספק כמפורט בחוזה, אף שלא נזכר במפורש בחוזה, לרבות כל האמור בסעיף 5.3 להלן.

2. נציגי הצדדים

- 2.1 מנהל ההתקשרות מטעם המשרד לצורך ביצוע חוזה זה הוא/היא מר יוגב שמני או מי שיוסמך על ידו/ה בכתב (להלן: "מנהל ההתקשרות"). המשרד יהיה רשאי להחליף את מנהל ההתקשרות בכל עת על ידי מתן הודעה בכתב לספק.
- יובהר כי מנהל ההתקשרות אינו רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות ו/או להגדיל את ההיקף הכספי



של ההתקשרות, אלא באישור מוקדם של ועדת המכרזים המשרדית, ולאחר הוצאת חוזה/הזמנת עבודה חתומים על ידי מורשי החתימה של המשרד.

2.2 נציג/ת הספק הוא/היא מר/גב' _____ [יושלים לאחר הזכייה] (להלן: "נציג הספק"). יובהר, כי הספק לא יהיה רשאי להחליף את נציגו, אלא באישור מראש ובכתב של המשרד ובכפוף ליתר התנאים הקבועים בסעיף 14 להלן.

נציג הספק יהיה הנציג הבלעדי והמוסמך להתחייב מטעמו של הספק בכל הקשור לחוזה, ובין היתר, ירכז את המידע, המסמכים והפעילות, ידאג לביצוע השירותים וכל הדרוש לצורך יישום וביצוע כל התחייבויות הספק על פי החוזה, במלואן ובמועדן.

3. תקופת ההתקשרות

3.1 תקופת ההתקשרות היא 3 (שלוש) שנים, החל מיום חתימת החוזה על-ידי המשרד (להלן: "תקופת ההתקשרות").

על אף האמור, לעניין אחריות לרישיונות שנרכשו סמוך לפני תום תקופת ההתקשרות, מובהר כי בנסיבות האמורות והמפורטות במפרט תכולת השירותים, אזי התחייבות הספק לאחריות בגין אותם רישיונות, תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות, הכל כמפורט, כמוגדר וכאמור במפרט תכולת השירותים.

3.2 למשרד שמורה זכות הברירה הבלעדית ("אופציה") להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות של עד שנה כל אחת ועד 3 (שלוש) שנים נוספות בסך הכול (להלן: "תקופת ההארכה" או "תקופות ההארכה"), לפי העניין, באופן שסך כל תקופת ההתקשרות לא תעלה על 6 (שש) שנים. המשרד יהיה רשאי לממש את האופציה כאמור באופן חלקי או מלא, לגבי חלק מהשירותים או כולם. ההארכה תיעשה בכתב על-ידי מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המשרד, בכפוף לאישור ועדת המכרזים. מובהר, כי בתקופות ההארכה ימשיכו לחול כל תנאי המכרז והחוזה, בשינויים המחויבים.

3.3 במקרה שאיזו מתקופות ההארכה תמומשנה, מתחייב הספק להאריך את (א) תוקף הערבויות שמסר למשרד במסגרת החוזה, וכן את (ב) הביטוחים שנדרש לערוך ולקיים במסגרת חוזה זה, והכול בהתאמה לתקופות ההארכה.

4. הצהרות והתחייבויות הספק

הספק מצהיר ומתחייב בזאת, באופן מלא ובלתי חוזר, כדלקמן:

4.1 כי הוא תאגיד הרשום כדין בישראל, אשר לא ננקטה נגדו, ולמיטב ידיעתו גם לא עתידה להינקט נגדו, כל פעולה שמטרתה ו/או תוצאתה האפשרית הינה פירוקו, חיסול עסקיו, מחיקתו או תוצאה דומה אחרת.

4.2 כי אין לו חובות אגרה שנתית לרשם התאגידים, בגין השנים הקודמות למכרז; ככל שהספק הינו חברה בע"מ, החברה אינה "חברה מפרת חוק" ואינה מצויה בהתראה לפני רישומה כְּזו. המשרד יוכל לדרוש מהספק בכל עת קבלת נסח רישום עדכני של הספק אצל רשם התאגידים, כדי לוודא עמידתו בתנאי זה. מודגש כי אי-מסירת נסח רישום עדכני כאמור, בתוך 30 ימים מהמועד שבו נדרש הספק לעשות כן, תהווה כשלעצמה עילה להפסקת ההתקשרות של המשרד עם הספק.

4.3 כי הוא עומד בכל תנאי הסף והתנאים הנוספים שנקבעו במסמכי המכרז, כפי שהצהיר ובמסגרת הנתונים והמסמכים שמסר בהצעה שהגיש במענה למכרז וכי ימשיך לעמוד בהם עד למילוי מלא של כל התחייבויותיו על פי חוזה זה.

4.4 כי הינו בעל הניסיון והידע המאפשרים לו לספק את השירותים הנדרשים על פי הוראות חוזה זה, וכי יש



- בידיו הכלים, הידע, כוח האדם, האמצעים והכישורים המאפשרים לספק את השירותים כמפורט במסמכי המכרז בכלל ובחוזה זה ובמפרט תכולת השירותים בפרט, ואלה ימשיכו להיות ברשותו עד למילוי מלא של כל התחייבויותיו על פי חוזה זה.
- 4.5 כי אין כל איסור, הגבלה ו/או מניעה כלשהי, לרבות מכוח דין, חוזה או מסמכי ייסודו או כל סיבה אחרת, להתקשרותו בחוזה ולביצוע התחייבויותיו על פיו; הספק אינו כפוף לכל התחייבות, לרבות התחייבות מותנית, המנוגדת להתחייבויותיו על פי חוזה זה ואין בחתימתו על חוזה זה ו/או בביצוע התחייבויותיו על פיו, משום הפרה של חוזה ו/או התחייבות אחרת ו/או הפרה של כל דין לרבות תקנה, צו ו/או פסק-דין.
- 4.6 כי קיבל ובדק את כל המידע הרלבנטי והדרוש למתן השירותים; כי קיבל ובדק את כל ההסברים וההבהרות בקשר עם מתן השירותים; כי ידוע לו שהחובה לקבלת המידע האמור ובחינתו לצורך מתן השירותים בהתאם להוראות החוזה בכלל ובהתאם להוראות כל דין בפרט, מוטלת עליו ובאחריותו המלאה והבלעדית; וכי בכל מקרה לא יהיה במסירת המידע הנ"ל לגרוע ו/או לפגוע בהתחייבויות הספק כמפורט בחוזה ו/או על מנת להטיל על המשרד אחריות כלשהי.
- 4.7 כי הבין את מלוא צרכי המשרד ודרישותיו, לרבות אלו שנמסרו לו במסגרת מסמכי המכרז; כי בחן באופן עצמאי ובעיני בעל מקצוע את כל המשמעויות הכרוכות במתן השירותים ואת אפשרות הביצוע של כל התחייבויותיו על פי החוזה, ולרבות לעניין זה: המידע המפורט במסמכי המכרז, הוראות הדין הרלבנטיות למתן השירותים וההשלכות הנובעות מיישומן בקשר עם השירותים, הפעילות הכרוכה במתן השירותים, היקפם הצפוי, רמת השירותים ואיכותם, וכן כל נתון משפטי, ביצועי, תפעולי או עסקי נוסף הרלבנטי לצורך מתן השירותים; כי לאחר שבדק את האמור וביצע כל בדיקה ובחינה נוספת שמצא לנכון, הגיע למסקנה כי אספקת השירותים בהתאם למסמכי המכרז הינה אפשרית ומעשית, וכי התמורה (כהגדרתה להלן), משקפת תמורה מלאה והוגנת לכל התחייבויותיו על פי החוזה, והוא מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה, מכל מין וסוג שהן בקשר לכך.
- 4.8 כי הינו האחראי הבלעדי לביצוע התחייבויותיו על פי החוזה מול המשרד, וכי הוא נושא באחריות מלאה לכל פעילות של כל מי שפועל מטעמו לרבות קבלן משנה מטעמו (ככל שישנו וככל שיאושרו על ידי המשרד), לרבות לנושא איכות העבודה, לוחות זמנים, נזקים, הפרות, יחסי עובד-מעביד וכל נושא אחר המצוי באחריות הספק בקשר לביצוע התחייבויותיו על-פי החוזה.
- 4.9 כי ידוע לו שהפיקוח, אותו יבצע מנהל ההתקשרות ו/או מי מטעמו במסגרת ביצוע השירותים, וכל הנחיה ו/או הוראה ו/או אישור שיעניק המשרד ו/או כל מי מטעמו לספק ו/או לכל מי מטעמו, אינם אלא אמצעי ביקורת, כמו גם שהם אינם מהווים חוות דעת ו/או הצהרה מטעם המשרד, ובכל מקרה לא יהיה בהם על מנת לגרוע ו/או לשחרר את הספק מהתחייבויותיו ו/או מאחריותו הישירה, המלאה והבלעדית כלפי המשרד ו/או כלפי כל מי מטעמו בקשר עם החוזה ו/או להטיל על המשרד ו/או על מי מטעמו אחריות כלשהי כלפי הספק ו/או כלפי כל צד שלישי.
- 4.10 כי כל המידע אותו מסר הספק למשרד במסגרת המכרז ו/או לקראת חתימת החוזה, הנו מלא ונכון באופן הדרוש לביצוע מלא התחייבויותיו של הספק וכי אין במסירת המידע כאמור בכדי לגרוע מאחריותו על פי החוזה.
- 4.11 כי ידוע לו שהצהרותיו והתחייבויותיו בחוזה והמשך קיומן בתוקף הן תנאי להתקשרות עמו, והוא יודיע מיידית בכתב על כל שינוי שיחול בהן.



5. השירותים

- 5.1 הספק מתחייב לספק את השירותים כהגדרתם בסעיף 1.5 לעיל, בהתאם להוראות החוזה בכלל והוראות פרק 2-מפרט תכולת השירותים בפרט ולהנחיות המשרד, כפי שיינתנו לו מעת לעת, והכל באיכות מעולה ובאופן היעיל ביותר.
- 5.2 השירותים יבוצעו באמצעות אנשי הצוות המקצועי במסירות, ביושר, בנאמנות, בשקידה, ברמה המקצועית הגבוהה ביותר ולשביעות רצונו המלאה של המשרד. במסגרת האמור, הספק יישא באחריות לכך שנציג הספק ואנשי הצוות המקצועי מטעמו יעמידו לרשות המשרד את כל הזמן, המשאבים, הניסיון, הידע והכישורים הנדרשים על מנת לבצע את השירותים ויתר התחייבויותיו במלואן ובמועדן.
- 5.3 במסגרת התחייבויותיו לביצוע השירותים וכחלק בלתי נפרד מהן, יישא הספק באחריות המלאה והבלעדית לביצוע כל הפעולות, אספקת כל הנדרש ותשלום על חשבונו, של כל הכרוך, הקשור, הנוגע והנצרך, במישרין או בעקיפין, לביצוע השירותים.
- מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק יערוך על חשבונו דו"חות ו/או יספק כל כוח אדם הנדרש לשם עמידה במלוא התחייבויותיו על פי החוזה, במלואן ובמועדן, וכן יבצע כל פעולה ויספק כל שירות, שביצועם ו/או אספקתם מתבקשים בשל טבעם של השירותים ו/או לשם ביצועם ברמה הנדרשת בחוזה ו/או ברמה הנדרשת בהתאם להוראות כל דין, גם אם פעולות ו/או שירותים אלה אינם נזכרים במפורש בהוראות החוזה, הכל על מנת להבטיח את השלמת השירותים במלואם ובמועדם, ולצורך הגשמת תכליתו של החוזה באופן שבו יסופקו למשרד השירותים בהתאם לכל הדרישות המפורטות במפרט תכולת השירותים ושאר הוראות החוזה.
- למען הסר ספק, פעולות כאמור תיחשבנה ככלולות בביצוע השירותים על פי החוזה, לכל דבר ועניין, ולא תשולם בגינן כל תמורה נוספת.
- 5.4 נציג הספק יתייצב לרשות מנהל ההתקשרות בכל מקום שעליו יורה מנהל ההתקשרות, לצורך ביצוע בפועל של השירותים, לצורך מתן ייעוץ, לצורך השתתפות בישיבות ו/או פגישות עם גורמי המשרד ו/או צדדים שלישיים, לצורך עדכון ו/או דיווח ו/או ביצוע של כל עניין הנוגע ו/או הנובע ממתן השירותים, וזאת מבלי שהספק יהיה זכאי בשל האמור לכל תשלום נוסף, מכל מין וסוג שהוא, למעט התמורה האמורה בחוזה.
- 5.5 מבלי לגרוע משאר התחייבויות הספק על פי החוזה, ייחשבו השירותים (או כל חלק מהם, לרבות כל אבן דרך שנקבעה לביצועם) ככאלה שהושלמו, רק לאחר שבחן המשרד ו/או מי מטעמו את ביצועם ואת התאמתם להוראות החוזה והתקבל אישור, בכתב, של מנהל ההתקשרות המעיד על השלמת השירותים במועד.
- אין באישור המשרד ו/או מי מטעמו בדבר ביצוע או השלמת השירותים, על מנת לגרוע מאחריותו המלאה של הספק לטיב ביצועם ו/או לאיכותם ו/או לביצוע מלוא התחייבויותיו על פי חוזה זה, והספק מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה מכל מין וסוג שהוא בקשר לכך.
- 5.6 יובהר, כי למשרד שיקול הדעת הבלעדי והמוחלט ביחס לרכישת המוצר והשירותים בהתאם לצרכיו, והוא אינו מתחייב לרכוש כמות מינימאלית כלשהי. זכות זו הינה זכות חד צדדית שאיננה מחייבת את המשרד בשום צורה ואופן.

6. הבטחת רציפות באספקת המוצר והשירותים במצבי חירום

- 6.1 הספק מודע כי ייתכן שעקב התקשרות זו, הוא יוכרז כ"מפעל חיוני" לפי חוק שרות עבודה בשעת חירום,



התשכ"ז-1967, ועובדיו החיוניים יחויבו לעבוד בשעת חירום.

6.2 הספק מתחייב כי הוא ועובדיו ישתפו פעולה בכל הנדרש להשלמת תהליך ההכרזה וכי לא יקבל תשלום נוסף על עבודה שעשה עבור המשרד כ"מפעל חיוני".

7. זכויות קניין רוחני

- 7.1 הספק מצהיר כי הוא בעל זכויות היוצרים ו/או זכויות הפטנטים ו/או הסודות המסחריים ו/או הזכויות האחרות לרבות זכויות לפי חוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007, זכויות לפי חוק הפטנטים, התשכ"ז-1967, זכויות לפי פקודת סימני מסחר, תשל"ב-1972, זכויות לפי פקודת הפטנטים והמדגמים, זכויות לפי חוק להגנת מעגלים משולבים, התש"ס-1999, זכויות ב- "סוד מסחרי" לפי חוק עוולות מסחריות, התשנ"ט-1999, וזכויות אחרות במידע שאינו נחלת הכלל הנדרשות לצורך ביצוע השירותים והשימוש בהם על-ידי המשרד (להלן: "הזכויות הקנייניות"). לגבי הזכויות הקנייניות שאינן בבעלות הספק – הספק מצהיר שיש בידיו את כל האישורים הדרושים מטעם בעלי הזכויות האמורות לצורך ביצוע השירותים והשימוש בהם על-ידי המשרד בהתאם לתנאי חוזה זה.
- 7.2 כן מצהיר הספק, כי אין ולא יהיה בביצוע השירותים משום פגיעה בזכויות הקנייניות או בכל זכות אחרת של צד שלישי כלשהו, וכי לא הוגשה נגדו ו/או נגד מי מטעמו תביעה כלשהי בגין הפרת זכויות כאמור ולא ידוע לו על איום בהגשת תביעה שכזאת.
- 7.3 נודע לספק כי רכיב כלשהו בשירותים מפר זכות, בניגוד להוראות חוזה זה, יסיר אותו מיד ויסכם עם המשרד על שימוש ברכיב חוקי אחר אשר תכונותיו אינן נופלות מאלה של הרכיב מפר הזכות, או ישיג רישיון שימוש חוקי ברכיב על פי תנאי חוזה זה, על חשבונו בלבד וכפי שיסוכם בין הצדדים, והכול כדי לאפשר שימוש בשירותים ללא הפרעה למשרד ו/או למי מטעמו.
- 7.4 בכל מקרה שבו יטען צד שלישי כלשהו, כי איזה מהחומרים שהוכנו ו/או שהוגשו למשרד על ידי הספק או מי מטעמו, מפר זכות של צד שלישי (להלן: "טענת הפרה"), אזי יישא הספק באחריות הבלעדית, על חשבונו, להגן על המשרד ו/או על מי מטעמו מפני אותה טענת הפרה וישלם את כל ההוצאות, הנזקים ושכ"ט עו"ד שבהם יידרש המשרד לשאת, מיד לאחר שנדרש לכך על-ידי המשרד. הספק יהיה אחראי להבטיח, על חשבונו, כי המשרד יוכל להשתמש באיזה מהחומרים נשוא טענת הפרה, כמפורט בסעיף 7.3 לעיל.
- מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק יפצה ו/או ישפה את המשרד, מיד עם דרישתו הראשונה, בגין כל נזק ו/או אובדן ו/או עלות ו/או תשלום ו/או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, שנגרמו למשרד ו/או שאותו נדרש המשרד ו/או מי מטעמו לשאת בקשר עם טענת הפרה.
- 7.5 המשרד יודיע לספק על כל תביעה שתוגש לפי סעיף זה ויאפשר לספק להשתתף בהגנה. המשרד לא יתפשר עם התובע כאמור בסעיף זה ולא יודה בטענותיו, ללא תיאום עם הספק מראש ובכתב.
- 7.6 כל רעיון, תכנית, רישום, חישוב, שרטוט, מפרט, הרשאה, אישור, היתר, עבודה, מסמך מכל סוג שהוא או יצירה בקשר עם ביצוע החוזה והשירותים עבור המשרד ו/או בתוצריהם ו/או בכל מהדורה ו/או גרסה ו/או תיקון ו/או שינוי שנערך בהם (לרבות מהדורה ו/או גרסה ו/או תיקון ו/או שינוי שנערכו על ידי ו/או בהמלצת הספק ו/או על ידי מי מטעמו) ו/או בכל מידע ומסמכים שהוכנו ו/או שהוגשו במסגרתם, בין אם הוכנו ו/או נערכו על ידי המשרד ו/או מי מטעמו ובין אם הוכנו ו/או נערכו על ידי הספק ו/או מי מטעמו (לעיל ולהלן: "החומרים"), לרבות הזכויות הקשורות ו/או הנובעות, במישרין ו/או בעקיפין מהם, יהיו מלכתחילה קניינו המלא והבלעדי של המשרד, והספק מצהיר כי האמור לעיל הינו בבחינת הסכמה אחרת בהתאם לסעיף 35 לחוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007 (ככל שחל), ומוותר בזאת וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה מכל

- מין וסוג שהוא בקשר לכך.
- 7.7 על אף האמור, יוחרג מבעלות המשרד הקניין הרוחני שהינו בגדר תוצרים קיימים שימסרו או יסופקו טרם תחילת ההתקשרות ובכלל זה כל מוצר, ידע ומיומנויות של הספק, שפותחו על ידי הספק שלא במסגרת השירותים עבור המשרד או שאינם ייחודיים עבור המשרד, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיות ורעיונות.
- 7.8 הספק מקנה בזאת למשרד ולכל מי מטעמו רישיון שימוש עולמי, בלתי הדיר ובלתי מוגבל בכמות משתמשים במוצר, בהתקנות של המוצר וכן בכל רכיב ציוד חומרה וברכיבי תוכנה אשר יסופקו על ידו במסגרת השירותים, לרבות זכות בלתי מוגבלת לבצע פיתוחים במוצר.
- 7.9 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מוותר בזאת על כל הזכויות המוסריות (כהגדרתן להלן) שיכולות להיות לו בקשר לחומרים, אף לאחר סיום התקשרותו עם המשרד. "זכויות מוסריות" משמען כל זכות של יוצר לטעון כי שמו ייקרא על יצירתו, כל זכות להתנגד לכל שינוי של יצירה וכל זכות דומה הקיימת תחת כל דין בכל מדינה בעולם או תחת כל אמנה.
- 7.10 המשרד יהא רשאי לנהוג בחומרים כמנהג בעלים ולבצע בהם כל שימוש שייראה לו, תוך כדי תקופת ההתקשרות ו/או לאחריה, לרבות ביצוע שינויים והכנסת תוספות, ביצוע פיתוחים במוצר, השלמות או עריכה מחדש, פרסום, או העברתם לאחר, בתמורה או ללא תמורה.
- 7.11 מודגש בזה כי החומרים וכל עותק מהם, בין אם הוא מודפס או על מדיה מגנטית או בכל צורה אחרת, הם רכוש של המשרד והספק לא יהיה רשאי לעכבם תחת ידו גם במקרה שיגיעו לו, לטענתו, תשלומים מאת המשרד, או מכל סיבה אחרת.
- 7.12 הספק ו/או מי מטעמו לא יהא רשאי לעשות שימוש כלשהו בחומרים, אלא אם קיבל הסכמה בכתב ומראש חתומה בידי מורשי חתימה של המשרד, ובהתאם לתנאי ההסכמה.
- 7.13 בעת סיום תקופת ההתקשרות, או אם בוטל החוזה מכל סיבה שהיא, תוך 3 ימים ממועד ביטול החוזה, או בכל עת לפני כן, על-פי דרישת המשרד, בתוך 3 ימים ממועד דרישה כאמור, ימסור הספק למשרד את כל העותקים המקוריים, ההעתקים והתמציות של כל החומרים המוחזקים על ידו או יבצע בהם כל פעולה אחרת שיוורה המשרד, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, מבלי שהספק ישמור עותקים כלשהם של הנ"ל ומבלי שלספק תהא זכות עיכבון בהם. על אף האמור, הספק יהיה רשאי להשאיר בידו העתקים של החומרים האמורים, ככל שנדרש לעשות כן על פי דין, בכפוף לאישור גורמי האבטחה מטעם המשרד ובתנאי שההעתקים האמורים יישמרו במקום מאובטח.
- 7.14 מבלי לגרוע מזכויות המשרד בהתאם לאמור בסעיף זה לעיל, המשרד יהיה רשאי לדרוש והספק מתחייב למסור בתקופת ההתקשרות ועד תום שנה לאחר מכן, כל מידע הקשור בביצוע השירותים ויתר התחייבויותיו על פי החוזה.
- 7.15 הספק מתחייב בזה לעגן את זכויות המשרד בהתאם לסעיף זה בכל התקשרות שלו עם עובדיו, קבלני המשנה ו/או עם מי שפועל מטעמו במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה.
- סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של החוזה.**

8. התמורה

- 8.1 בגין ביצוע השירותים במלואם ובמועדם לשביעות רצון המשרד, ובכפוף לעמידת הספק בכלל ההתחייבויות הנדרשות במכרז ובחוזה, יהיה הספק זכאי לתשלומים כמפורט להלן (להלן: "התמורה").

8.1.1 בגין אספקת והתקנת המוצר ורישוי בהתאם להוראות החוזה:

מס'	רכיב	מעבדים	זיכרון	מחיר ליחידה אחת
.1	רישיון שנתי (*) לסוכן (Agent) לשרת יישום (Full Stack) - מחיר למדרגה			
.1.1		עד 4 CPU	עד 8 RAM	\$ _____
.1.2			עד 16 RAM	\$ _____
.1.3			עד 8 CPU	עד 16 RAM
.1.4		עד 32 RAM		\$ _____
.1.5		עד 64 RAM		\$ _____
.1.6		עד 128 RAM	\$ _____	
.1.7		עד 16 CPU	עד 64 RAM	\$ _____
.1.8			עד 128 RAM	\$ _____
.1.9		עד 32 CPU	עד 64 RAM	\$ _____
.2	רישיון שנתי (*) לסוכן (Agent) לשרת DB מחיר למדרגה			
.2.1		עד 4 CPU	ללא הגבלה	\$ _____
.2.2			עד 8 CPU	\$ _____
.2.3			עד 16 CPU	\$ _____
.3	התקנות			
.3.1	התקנת המוצר בסביבת המשרד			₪ _____
.3.2	התקנת סוכן בשרת בסביבת המשרד			₪ _____
.4	הדרכה			
.4.1	הדרכה ומפעילי לתפעול המוצר			₪ _____



_____ %		הדרכה למפתחי המוצרים המנוטרים	4.2.
_____ %		הדרכה לארכיטקטים, בקרים ולאחראי תשתיות המוצר	4.3.

- 8.1.2 בגין פריטי מחירון, ישלם המשרד על פי מחיר מחירון של היצרן ובהנחה של: _____ %
- 8.1.3 בגין שעת עבודה לבעל תפקיד כמפורט בהודעת תכ"ם 16.2.11 לאספקת שירותי מחשוב למשרדי ממשלה, ישלם המשרד את התמורה על פי מחיר תעריפי גג לאותו בעל תפקיד למשרד ולאחר הפחתת אחוז ההנחה בשיעור של _____ %.
- 8.2 מובהר בזאת כי התמורה המרבית שתשולם לספק בגין ביצוע השירותים על פי חוזה זה לא תעלה בכל מקרה על סך של _____ [יושלים לאחר הזכייה] שו כולל מע"מ.
- 8.3 בכפוף להוראות חוזה זה ולהוראות התכ"ם כפי שיהיו בתוקף מעת לעת, התמורה תהיה סופית ותכלול את כל ההוצאות מכל מין וסוג שהוא הכרוכות, הנדרשות, המתחייבות והנובעות מביצוע השירותים, לרבות - הוצאות בגין העסקת כוח אדם, עלויות רישיונות נדרשים, הוצאות משרדיות, נסיעות, ביטוחים, כל מס אחר, אגרה וכו'. מוסכם בזה בין הצדדים כי הספק לא יהא זכאי לכל תשלום אחר או נוסף פרט לאמור בסעיף תמורה זה, לא במהלך תקופת ההתקשרות על פי חוזה זה ולא לאחר פקיעתה, לא עבור מתן השירותים ולא בקשר איתם ו/או כל הנובע מהם, לא לספק ולא לכל אדם אחר או גוף אחר, אלא לאחר אישור ועדת המכרזים המשרדית, בהתאם לחוזה בכתב שייחתם מראש על ידי שני מורשי החתימה של המשרד.
- 8.4 ככל שתחול על הספק חובת תשלום מע"מ, כל שינוי עתידי בגובה המע"מ ישנה את גובה התמורה שתשולם (במקרה של עליית המע"מ התמורה תתעדכן כלפי מעלה ובמקרה של ירידת המע"מ התמורה תתעדכן כלפי מטה).
- 8.5 מבלי לגרוע מן האמור, מובהר בזאת כי התמורה היא תשלום מלא, סופי ומוחלט בעד השירותים וכי לא יחולו בה כל שינויים, וכי היא כוללת תמורה נאותה והוגנת לספק, לרבות כל תשלום, מס, היטל ו/או אגרה מכל סוג שהוא, כל ההטבות הסוציאליות ותשלומים נלווים להם זכאי הספק או נותני השירותים מטעמו, לפי העניין, וכן כל התשלומים הכרוכים ו/או הנלווים למתן השירותים על פי חוזה זה, רווח עבור כל ההוצאות הכרוכות והנובעות מביצוע השירותים וכן יתר התחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין והם נקבעו בהתחשב במעמדו של הספק כקבלן עצמאי. הספק לא יתבע ולא יהיה רשאי לתבוע מהמשרד העלאות או שינויים בתמורה, בין מחמת עלויות שכר עבודה, ביטול זמן, שעות הפסקה, שכר יועצים, שינויים בשער החליפין של המטבע, הוצאות מכל סוג, תשלום תוספת יוקר, עליה במחירים, הטלתם או העלאתם של מיסים, היטלים או תשלומי חובה אחרים מכל מין וסוג, בין ישירים ובין עקיפים או מחמת כל גורם נוסף ו/או אחר, למעט בהתאם לאמור במפורש בחוזה זה.



9. הצמדה

- מנגנון ההצמדה, ככל שיידרש, יחושב בהתאם למפורט להלן. מובהר כי לא ישולמו לספק כל תשלומי הצמדה, התייקרויות מכל סוג שהוא או הפרשי שער כלשהם מעבר לאמור במפורש בסעיף זה להלן.
- 9.1 סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד הרלבנטי) לתמורה שנקבעה בהתקשרות.
- 9.2 לצורך האמור בסעיף זה, ישמשו ההגדרות להלן:
- 9.2.1 "המדד" – מדד המחירים לצרכן, כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.
- 9.2.2 "מדד הבסיס" – ערך המדד במועד חתימת החוזה.
- 9.2.3 "המדד הקובע" – ערך המדד בתאריך החשבונית שהוגשה על ידי הספק בהתאם להוראת החוזה.
- 9.2.4 "הצמדה שלילית" – הצמדה המבוצעת כאשר המדד או הרכב המדדים הקובע ירד אל מתחת לשיעור מדד הבסיס.
- 9.3 מנגנון ביצוע הצמדה
- 9.3.1 לגבי שירותים ומוצרים אשר המחירים בגינם נקובים בש"ח, אם במועד החשבונית, יחול שינוי במדד הקובע לעומת מדד הבסיס, בין אם המדד הקובע יהיה גבוה (או נמוך) ממדד הבסיס, יעודכן הסכום לתשלום בהתאם לשינוי במדד כאמור.
- 9.3.2 למען הסר כל ספק, מובהר בזאת כי ביצוע הצמדה כאמור יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.
- 9.3.3 חישוב ביצוע הצמדה יהיה במועד הנפקת החשבונית למשרד, כמפורט בסעיף 10 להלן.
- 9.3.4 הצמדת בגין שירותים מקצועיים כמפורט בסעיף 8.1.2 לעיל:
- 9.3.4.1 התעריפים בגין תשומות פיתוח ושירותים - שירותים נוספים לפי שעות עבודה לתפקידים המנויים בהתאם בהודעת תכ"ם 16.2.11 – התעריפים לא יוצמדו אלא יעודכנו בהתאם לאמור בהודעת התכ"ם.
- 9.3.4.2 מובהר בזאת כי הוראות סעיף 9 זה לא יחולו לגבי הזמנת פריטים ממחירון היצרן למעט האמור להלן בסעיף 9.3.5.
- 9.3.5 לגבי מוצרים ושירותים אשר המחירים בגינם נקובים על ידי היצרן בדולרים, המחיר יהיה צמוד לשער היציג של הדולר, כאשר השער הקובע לתשלום יהיה השער היציג הידוע ביום הנפקת החשבונית.

10. תנאי תשלום

- על תשלום התמורה יחולו ההוראות שלהלן:
- 10.1 מועדי תשלום החשבון יתבצעו לפי המפורט בהוראת תכ"ם 1.4.3 – "מועדי תשלום", בכפוף לביצוע הזמנות על ידי המשרד מעת לעת ובכפוף להגשת חשבוניות ואישורן על-ידי מנהל ההתקשרות.
- 10.2 עבור שירותים מקצועיים אשר יוזמנו לפי שעות, בתום כל חודש קלנדרי, יגיש הספק למשרד דיווח בגין החודש הרלבנטי, לרבות דו"חות נוכחות של הצוות המקצועי ו/או אסמכתאות נוספות בהתאם לדרישות המשרד. לאחר אישור המשרד לדו"ח הנוכחות, יוכל הספק להנפיק חשבונית מס לתשלום. הדיווח ייעשה באמצעות טופס הדיווח המצורף לחוזה **כנספת ב'**.
- 10.3 הספק יידרש להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור השירותים, במסגרת פורטל הספקים



- הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"ם והנחיות החשב הכללי הרלבנטיות ויחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים, כמפורט בהוראת תכ"ם 7.12.5. לחילופין ימציא הספק אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים. יודגש הספק יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי.
- 10.4 במעמד חתימת חוזה זה ובתחילת כל שנת כספים שתחול לאחר מכן במשך תקופת ההתקשרות, וכן כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק על פי חוזה זה, ימציא הספק לחשב המשרד צילום תעודת עוסק מורשה בתוקף, על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן: "חוק מס ערך מוסף"), וכן אישור מפקיד מורשה (כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976), או מרואה חשבון או יועץ מס, כי הספק מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי חוק מס ערך מוסף, וכמו כן שהספק נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולמנהל מע"מ.
- 10.5 מס ערך מוסף בגין התמורה עבור השירותים, יתווסף לתשלומים האמורים לעיל וישולם לספק במועד תשלומו של כל תשלום ותשלום על-פי חוזה זה, בשיעור שיהיה בתוקף בעת ביצוע כל תשלום כאמור וכנגד המצאת חשבונית מס כדין.

11. ערבות

- 11.1 להבטחת קיום כל התחייבויותיו של הספק על פי החוזה, יפקיד הספק בידי המשרד, עם חתימת החוזה, ערבות בלתי מותנית, אוטונומית, בלתי תלויה, ניתנת למימוש בשלמות או לשיעורין על פי דרישה חד-צדדית של המשרד ללא צורך לנמק את דרישתו, בסך של _____ ₪ (שקלים חדשים) *ניושלם לאחר הזכייה. הסכום יהיה 5% מהתמורה המרבית כמפורט בסעיף 8.1.3* (להלן: "הערבות"). הערבות תהא לבקשת הספק ותינתן לטובת המשרד.
- 11.2 המצאת הערבות ואישורה על-ידי המשרד כמתאימה לדרישותיו הינה תנאי מוקדם לכניסת חוזה זה לתוקף.
- 11.3 כל ההוצאות הכרוכות בהוצאת הערבות דלעיל יחולו על הספק.
- 11.4 הערבות תהיה בתוקף עד תום 90 ימים לאחר סיום מועד ההתקשרות. ככל שתמומשנה תקופות ההארכה, מתחייב הספק כי לפחות 45 ימים לפני מועד פקיעתה של הערבות כאמור, יאריך את תוקפה עד ל-90 ימים לאחר תקופת ההארכה, וכך חוזר חלילה לפי העניין, בהתאם לתקופת ההתקשרות נשוא החוזה, והכל אלא אם נקבע אחרת בחוזה.
- 11.5 הערבות תהיה של מוסד בנקאי או של חברת ביטוח בארץ או של חברת ביטוח מחוץ לארץ, על פי הנהלים ואמות המידה המפורטים בהוראת תכ"ם 7.3.3.
- 11.6 הערבות תהיה בנוסח המצורף **כנספח ג'** לחוזה.
- 11.7 המשרד יהיה רשאי לדרוש מהספק המצאת ערבות דיגיטלית, והספק מתחייב להמציא ערבות כאמור.
- 11.8 ככל שעל פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד, הספק לא מילא איזו מהתחייבויותיו על פי החוזה, יהא המשרד רשאי לחלט את הערבות או לדרוש הארכה נוספת לתקופה שתקבע, וזאת מבלי שיהיה חייב לנמק את דרישתו ומבלי שיזקק להליכים משפטיים כלשהם.
- 11.9 הערבות תהיה ניתנת לחילוט, בהודעה בכתב ומראש של 7 ימים.
- 11.10 בכל מקרה בו יפר הספק התחייבות מהתחייבויותיו לפי חוזה זה ו/או נספחיו, ולא תיקן את ההפרה בתוך 10 ימים מיום שנדרש לעשות כן בכתב, ו/או בכל מקרה אחר שבו יהיה המשרד זכאי לתשלום מאת הספק על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין, יהיה המשרד רשאי, לפי שיקול דעתו, לחלט את הערבות, כולה או מקצתה, ולגבות את הכספים המגיעים לו מהספק על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין, וזאת מבלי לפגוע בזכויות המשרד לכלל סעד אחר במקרה כזה.



- 11.11 למען הסר ספק ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, המשרד יהיה זכאי לתבוע מן הספק את מלוא נזקיו הממשיים שמעבר לסכום הנקוב בערבות, אף אם חילט את הערבות. כמו כן, אין במימוש הערבות כדי לגרוע מאחריות הספק ו/או מהסעדים העומדים למשרד כנגדו על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין.
- 11.12 מובהר כי זכות המשרד לממש את הערבות, כולה או מקצתה, ולגבות את כספיה, הינה מבלי הצורך להיזקק לפנייה לערכאות, לבוררות או למו"מ משפטי כלשהו.
- 11.13 השתמש המשרד בזכותו לגבות את כספי הערבות או סכום כלשהו של הערבות, יהא הספק חייב לחדש את הערבות או להשלים כל סכום שהיה חלק מהערבות לפני הגבייה האמורה, תוך שבעה (7) ימים מהיום שבו קיבל הספק הודעה שהמשרד גבה את הערבות או כל סכום ממנה.
- 11.14 מוסכם בזאת שאין בגובה הערבות כדי לשמש כל אינדיקציה, הגבלה או תקרה להתחייבויותיו של הספק המפורטות בחוזה.
- 11.15 האמור בסעיף זה לא יפגע בכל זכות אחרת שישנה בידי המשרד לפי החוזה ו/או על-פי כל דין.
- 11.16 לא חולטה הערבות, ותוחזר הערבות לספק לאחר תום תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות, אם תהיינה, ואישור המשרד כי השירותים סופקו לשביעות רצונו המלאה וכי הספק עמד בכל התחייבויותיו על פי חוזה זה.
- סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של החוזה.**

12. אחריות לנזקים ושיפוי

- 12.1 הספק יישא לבדו באחריות לכל נזק שייגרם למשרד ו/או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, של הספק או של מי מעובדי הספק, שלוחיו, מועסקיו ו/או מי מטעמו, במסגרת פעולתם על פי חוזה זה ו/או במסגרת השירותים.
- 12.2 הספק מתחייב לשפות את המשרד ו/או את מי שפועל מטעם המשרד ו/או מי מטעמו בגין כל תשלום, פיצוי, פיצויים, שכר טרחת עורכי דין ומומחים וכל הוצאה אחרת ששולמו בקשר עם תביעה או דרישה שהוגשה נגד המשרד, עובדיו, שלוחיו, מועסקיו ו/או מי מטעמו או בקשר עם טענה כשלהי כאמור ואשר האחריות לגביה חלה על הספק על פי האמור בסעיף 12.1 לעיל וזאת מיד עם דרישתו הראשונה של המשרד.
- 12.3 המשרד יודיע לספק על כל תביעה שתוגש לפי סעיף זה ויאפשר לספק להשתתף בהגנה. המשרד לא יתפשר עם התובע כאמור בסעיף זה ו/או יודה בטענותיו, ללא תיאום עם הספק מראש ובכתב.
- 12.4 הצדדים מצהירים בזאת במפורש כי המשרד, הבאים מכוחו ו/או המועסקים על-ידיו לא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן או נזק מכל סוג שייגרם לספק, לבאים מכוחו ו/או למועסקים על-ידיו, זולת אם אותה חובה או תשלום פורטו במפורש במסמכי המכרז.
- 12.5 למען הסר ספק, הספק מצהיר בזה כי ידוע לו שהוא מבצע את השירותים עבור המשרד על בסיס קבלני, כאמור בסעיף 16 להלן, ולכן המשרד לא יהיה אחראי בצורה כלשהי לנזקים שייגרמו לו ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו בשל ביצוע השירותים על פי חוזה זה.
- 12.6 עוד יובהר, כי במקרה שמי מעובדי הספק יתבע את המשרד, המדינה, הממשלה ו/או עובדיהם ו/או שליחיהם, מכל סיבה שהיא הקשורה למתן השירותים ו/או הכרוכה בהם, יהא הספק חייב לשלם כל תשלום ו/או פיצוי הנדרשים ו/או כרוכים בתביעה ו/או בצורך להתגונן בפניה, וכן יהא חייב לשפות את המשרד בגין כל סכום אשר המשרד יידרש לשלמו כתוצאה מתביעה ו/או דרישת תשלום כמתואר לעיל, לרבות הוצאות ושכר טרחת עו"ד וזאת מיד עם דרישתו הראשונה של המשרד.
- 12.7 סיומו של חוזה זה מכל סיבה שהיא, לא יהיה בו כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם



נובעת מחוזה זה או קשורה אליו.

13. ביטוח

הספק מתחייב לרכוש ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד הכלכלה - מערך הדיגיטל הלאומי, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות וסכומי הביטוח לא יפחתו מהמצוין להלן:

13.1 ביטוח חבות מעבידים

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו, בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבולות האחריות לא יפחתו מ – 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – מערך הדיגיטל הלאומי היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

13.2 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבול האחריות למקרה ולתקופה - בגין נזקי גוף ורכוש לא יפחת מ – 4,000,000 ₪.
- ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
- ד. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- ה. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
- ו. כל סייג/חריג לגבי רכוש - המתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו, יבוטל.
- ז. טכנאים, מתקינים, מדריכים ובעלי תפקידים אחרים שאינם מכוסים במסגרת ביטוח חבות המעבידים של הספק, ייחשבו צד שלישי.
- ח. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – מערך הדיגיטל הלאומי ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

13.3 ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:

(בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).

א. ביטוח אחריותו של הספק בקשר לרכישת מוצר APM – Application Performance Monitoring, שמטרתו בין היתר: תמיכה בתשתיות, מיפוי וניטור אוטומטי (ללא ביצוע הגדרות ידניות) של הרכיבים המנוטרים בכל סביבה נדרשת (כגון פיתוח, בדיקות, יצור), ניתוח אוטומטי מקצה לקצה של טרנזקציות, ממשק ניהול תהליכים הכולל זיהוי תקלות, איחוד אוטומטי של אירועים שונים לבעיה אחת, מידע ושינוי קונפיגורציות ועוד, עבור מערך הדיגיטל הלאומי, בהתאם למכרז והסכם עם מדינת ישראל – מערך הדיגיטל הלאומי, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.

ב. הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:

1. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי- כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות.
2. חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים שייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו.
3. פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו בגין רכישת מוצר APM – Application Performance Monitoring, שמטרתו בין היתר: תמיכה בתשתיות, מיפוי וניטור אוטומטי (ללא ביצוע הגדרות ידניות) של הרכיבים המנוטרים בכל סביבה נדרשת (כגון פיתוח, בדיקות, יצור), ניתוח אוטומטי מקצה לקצה של טרנזקציות, ממשק ניהול תהליכים הכולל זיהוי תקלות, איחוד אוטומטי של אירועים שונים לבעיה אחת, מידע ושינוי קונפיגורציות.

ג. גבול האחריות לא יפחת מסך 6,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).

ד. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:

- מרמה ואי יושר של עובדים.
- אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.
- אחריות צולבת - Cross Liability אולם הביטוח לא יכסה תביעות הספק כלפי מדינת ישראל – מערך הדיגיטל הלאומי.
- הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים.

ה. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – מערך הדיגיטל הלאומי לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, הותקנו, טופלו, ותוחזקו על ידי הספק וכל הפועלים מטעמו ו/או ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

13.4 ביטוח סייבר – ניתן להציג גם במסגרת ברחבה בפוליסת אחריות מקצועית משולב מוצר

א. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח חבות סייבר עקב האירועים המפורטים להלן:

- חבות Cyber Media/Multimedia כלפי צד שלישי.
- חבות בדבר הפרת פרטיות כלפי צד שלישי.
- הפרת סודיות כלפי צד שלישי.
- חבות Cyber Security כלפי צד שלישי.

ב. הכיסוי על פי פרק החבות כלפי צד שלישי יורחב לכלול -

- אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות צד ב' כנגד מדינת ישראל – מערך הדיגיטל הלאומי
- הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.

ג. גבול האחריות לא יפחת מסך- 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).

ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - מדינת ישראל – מערך הדיגיטל הלאומי ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

13.5 ביטוחים נוספים:

הספק ידאג ויוודא כי בעלי מקצוע, נותני שירותים, ספקים, קבלנים, קבלני משנה יציגו ביטוחים מתאימים לגבי פעילותם בגבולות אחריות סבירים, כולל ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם, ביטוח אחריות מקצועית וביטוח חבות המוצר, ביטוח סייבר (ככל ורלוונטיים), וכאשר הפעילות משולבת עם כלי רכב גם ביטוחי כלי רכב הכוללים ביטוח חובה, רכוש ואחריות כלפי צד שלישי. הביטוחים יורחבו לשפות את מדינת ישראל – מערך הדיגיטל הלאומי, ככל שייחשבו אחראים למעשיהם ו/או מחדליהם ויכללו ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפיהם וכלפי עובדיהם, אולם ויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

13.6 כללי

בפוליסות הביטוח הנדרשות מהספק יכללו התנאים הבאים:

א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – מערך הדיגיטל הלאומי, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.

ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד ראש הממשלה.

ג. המבטח מותר על כל זכות שיבוב/תחלוף, תביעה, חזרה או השתתפות כלפי מדינת ישראל – משרד מבקר המדינה ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

ד. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.



- ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- ו. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- ז. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט ביטוח אחריות מקצועית משולב מוצר, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי פוליסות נוסח ביט, בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- ח. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי מבוטל ככל שקיים.
- 13.7 הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - מערך הדיגיטל הלאומי וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת ביטוח, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל - מערך הדיגיטל הלאומי, בתוקף.
- 13.8 אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הספק למערך הדיגיטל הלאומי עד למועד חתימת ההסכם; הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למערך הדיגיטל הלאומי לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.
- 13.9 מובהר בזאת כי אישור/י הביטוח שיוצגו אינו/ם בא/ים לצמצם את התחייבויות הספק לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכונת/תם התמציתית של אישור/י הביטוח שיוצגו/ו הינה אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות בנספח זה לעיל. על הספק יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו כנדרש לעיל.
- 13.10 מדינת ישראל - מערך הדיגיטל הלאומי, שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הספק בסעיפי בנספח זה ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות סעיף א' שבנספח זה. מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.
- 13.11 הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל - מערך הדיגיטל הלאומי לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל - מערך הדיגיטל הלאומי או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.
- 13.12 למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בנספח זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות לרבות גוף ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.
- 13.13 אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי ההסכם ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל - מערך הדיגיטל הלאומי, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי הסכם זה.

13.14 אי עמידה בתנאי נספח זה מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

14. הצוות המקצועי המועסק על-ידי הספק

- 14.1 האמור בסעיף 14 זה להלן בא להוסיף ולא לגרוע מהוראות מפרט תכולת השירותים ביחס לצוות המקצועי, לרבות ההוראות בדבר מנהל פרויקט מטעם הספק.
- 14.2 הספק יספק את השירותים באמצעות צוות מקצועי ומיומן, ככל שיידרש.
- 14.3 הספק מתחייב שלא להעסיק במתן השירותים עובדים שלא אושרו מראש על ידי מנהל ההתקשרות, ככל שיהיה צורך בכך. נתגלה צורך להחליף ו/או להעסיק עובדים אחרים ו/או נוספים על אלו שאושרו על-ידי מנהל ההתקשרות, יקבל הספק לשם כך, בטרם יעסיק את העובדים האחרים ו/או הנוספים, את אישורו בכתב של מנהל ההתקשרות.
- 14.4 מובהר בזאת, כי הספק יישא באחריות המלאה והבלעדית לכך שבכל עת יוקצו לטובת ביצוע השירותים כל כוח האדם, במיומנויות הנדרשות ובכל היקף נדרש, לצורך ביצוע והשלמת השירותים במועדם לצורך עמידה בלוחות הזמנים הנקובים בחוזה בכלל ובמפרט תכולת השירותים בפרט, וזאת מבלי שהספק יהיה זכאי בשל כך לכל תמורה ו/או תשלום ו/או פיצוי ו/או שיפוי מכל מין וסוג שהוא.
- 14.5 החלפת חבר בצוות המקצועי:
- 14.5.1 בכל עת יהיה המשרד זכאי לפסול (מראש) כל אחד מהצוות המקצועי או לדרוש את הפסקת עבודתו (בדיעבד) של כל אחד כאמור, אם מצא המשרד כי אותו אחד אינו עומד בדרישות המשרד לשם אספקת השירותים באיכות נאותה ו/או מכל טעם אחר לפי שיקול דעתו הבלעדי, ומבלי שיהיה חייב לתת נימוקים לכך. במקרה כזה יידרש הספק להעמיד איש צוות חלופי מטעמו בתוך 30 ימי עבודה, או כל פרק זמן אחר כפי שייקבע על ידי המשרד, בהתאם לכל תנאי החוזה ומסמכי המכרז (ככל שישנם תנאים) ביחס לגורם זה בצוות המקצועי.
- 14.5.2 הספק לא יהיה רשאי להחליף מי מחברי הצוות המקצועי ללא הסכמת המשרד מראש ובכתב, והמשרד לא יימנע ממתן הסכמה כאמור אלא מטעמים סבירים. במקרה שמי מחברי הצוות המקצועי יחליט על סיום עבודתו עבור הספק או עבור מי מטעמו, יודיע הספק על-כך למשרד מיד עם היוודע לו הדבר. המשרד יהא זכאי לדרוש שאותו חבר הצוות המקצועי ימשיך במילוי תפקידו עד למועד עזיבתו בפועל, והספק ישתדל להיענות לבקשתו.
- 14.5.3 הספק יתחייב לכך שהחלפת חבר הצוות המקצועי לא תפגע בהתחייבויותיו על-פי ההתקשרות בין הצדדים ושחבר הצוות המקצועי המחליף יהיה ברמה זהה או גבוהה ביחס לרמת חבר הצוות המקצועי שהוחלף, בהתאם לאמות המידה שנקבעו במסמכי המכרז ביחס לאותו חבר צוות מקצועי.
- 14.5.4 הספק יבצע חפיפה מיטבית, מקיפה ומספקת לחבר הצוות המקצועי המחליף, בהיקף המקובל על שני הצדדים. הספק יישא בכל העלויות הנגרמות כתוצאה מהחלפת חבר הצוות המקצועי.
- 14.6 המשרד לא יהיה חייב לפצות את הספק בדרך כלשהי בגין הפסדים או נזקים העשויים להיגרם לו אם המשרד סירב לקבל את השירותים באמצעות נותן שירותים כלשהו או בגין החלפתו או הרחקתו לפי דרישת המשרד, וכן לא ישמש הדבר כעילה לדחיית מועד מתן השירותים.

15. התקשרות הספק עם קבלני משנה



- 15.1 הספק יהא רשאי להתקשר עם קבלני משנה, וזאת בכפוף לאישור המשרד מראש ובכתב טרם ההתקשרות עם קבלני המשנה, ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של המשרד. למען הסר ספק מודגש כי קבלן משנה שהוצג על-ידי הספק במסגרת ההליך המכרזי נשוא חוזה זה, והמשרד אישר אותו כחלק מזכיית הספק במכרז, לא יהיה מוחלף על-ידי הספק, למעט במקרה בו ניתן לכך אישור המשרד מראש ובכתב.
- 15.2 הספק יוודא שקבלני המשנה שאושרו (ככל שיאושרו) על-ידי המשרד במהלך תקופת ההתקשרות בחוזה - יקיימו את ההוראות הקבועות בחוזה אשר רלבנטיות אליהן, ובגדר האמור גם את האמור בסעיפים 22 ו-23 להלן.
- 15.3 יודגש, כי המשרד יהיה רשאי לפסול כל קבלן משנה של הספק, ו/או לדרוש מהספק בכל עת להפסיק העסקת קבלן משנה מסוים בקשר עם השירותים, והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד. למען הסר ספק מודגש כי קבלן משנה, אשר המשרד אישר אותו, לא יהיה מוחלף על-ידי הספק, למעט במקרה בו ניתן לכך אישור המשרד מראש ובכתב.
- 15.4 יובהר, כי בכל מקרה הספק יהיה אחראי לכל מעשי ו/או מחדלי ו/או נזקי קבלני המשנה מטעמו (ככל שאושר לספק על ידי המשרד להתקשר עם קבלני משנה).
- 15.5 יודגש כי התשלומים הנובעים מחוזה זה בהתאם לאמור בסעיף 8 לעיל ישולמו על ידי המשרד לידי הספק בלבד ולא תהיה למשרד כל אחריות בקשר לתשלום לקבלן המשנה ו/או ליחסיו עם הספק.
- 15.6 לא יהיו לקבלן משנה - כמו גם לצד ג' כלשהו מטעם הספק, ולרבות אנשי הצוות המקצועי - זכויות כלשהן כלפי המשרד. מבלי לגרוע מהאמור, במקרה שהמשרד יידרש ו/או ייתבע ו/או יחויב בתשלום כלשהו לצד ג', ישפה הספק את המשרד בגין כל הוצאותיו וזאת מיד עם דרישתו הראשונה של המשרד.
- 15.7 הספק מצהיר כי בהסכמים בינו לבין קבלני המשנה אין כל הוראה הכובלת את קבלני המשנה באופן שלא יאפשר את העסקתם ישירות על ידי המשרד, או הוראה המגבילה התקשרות כאמור, אם יבקש המשרד לעשות כן, לאחר סיום ההתקשרות עם הספק לפי חוזה זה.
- 15.8 על הספק לכלול סעיפי הסבת חוזה בכל הסכמי ההתקשרות שלו עם כל אחד מקבלני המשנה. בסעיף יצוין כי לשני הצדדים לחוזה אין ולא תהיה כל התנגדות להסבת החוזה בין קבלן המשנה אל מול הספק לבין קבלן המשנה אל מול המשרד, באותם תנאי ההתקשרות המנויים בחוזה בינם.
- 16. העדר יחסי עובד-מעביד**
- 16.1 אין בחוזה זה כדי ליצור יחסי עובד-מעביד, שותפות או שליחות בין הצדדים ו/או בין המשרד לבין עובדי ו/או קבלני הספק ו/או מי מהם ו/או מי מטעמם.
- 16.2 הספק מצהיר כי אין בחוזה זה או בתנאי מתנאיו כדי ליצור יחסי עובד-מעביד בין הספק ו/או המועסק על-ידיו ו/או מי מטעמו לבין המשרד.
- 16.3 הספק מצהיר כי הודיע והבהיר לכל העובדים המועסקים על-ידיו לצורך מתן השירותים כי בינם לבין המשרד לא יתקיימו כל יחסי עובד-מעביד.
- 16.4 העובדים המועסקים על ידי הספק ו/או מטעמו לצורך ביצוע חוזה זה, לרבות הצוות המקצועי וקבלני משנה ככל שיועסקו, ייחשבו לכל צורך כעובדי ו/או עוזרי ו/או שליחיו של הספק בלבד.
- 16.5 לא תהיינה לספק ו/או למי מטעמו ו/או למועסקים על-ידיו בביצוע השירותים על פי חוזה זה זכויות של עובדים אצל המשרד ו/או המדינה והם לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או הטבות כלשהן בקשר לביצוע השירותים על פי חוזה זה ו/או ביטולו ו/או סיומו ו/או הפסקתו מכל סיבה שהיא.
- 16.6 הספק מתחייב למלא בכל עת אחר הוראות כל דין בקשר להעסקת עובדים ו/או מועסקים, לרבות ביצוע



תשלומי ביטוח לאומי וכל התשלומים הסוציאליים ותשלומי חובה אחרים אשר חובת תשלומם חלה על מעביד וכל התשלומים שמעביד חייב בניכויים על פי דין.

16.7 אם ייקבע מסיבה כלשהי, כי למרות כוונת הצדדים המפורשת כפי שבאה לידי ביטוי בחוזה זה, יש לראות את ההתקשרות נשוא חוזה זה ביחס לספק ו/או מי מטעמו כהעסקת עובד וכי חלים עליה הדינים והתנאים החלים על העסקת עובד, הרי מוסכם ומותנה בזה בין הצדדים כי השכר כעובד, בשל ההעסקה בעקבות חוזה זה, יחושב בהתאם לקבוע לעניין זה לגבי עובדי מדינה בתפקיד ודרגה דומים ככל האפשר, הכל כפי שייקבע על ידי נציב שירות המדינה, ובאין תפקיד זהה או דומה כאמור לפי חוזה העבודה הקיבוצי הקרוב לעניין, לדעת נציב שירות המדינה. חישוב השכר ייעשה למפרע מיום תחילתו של חוזה זה וכל החיובים והזיכויים על פי חוזה זה מחד גיסא, והחישוב החדש כאמור מאידך גיסא, יקוּזו הדדית.

16.8 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, במקרה שלמרות כוונת הצדדים המפורשת כפי שבאה לידי ביטוי בחוזה זה, יידרש המשרד במועד כלשהו לשלם תשלום שמקורו בטענה כי שררו יחסי עובד-מעביד בין הספק ו/או מי מטעמו לבין המשרד, ישפה הספק את המשרד מיד עם דרישה בגין כל סכום שיידרש המשרד לשלם כאמור לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד, ככל שיהיו. המשרד יודיע לספק על כל תביעה שתוגש לפי סעיף זה ויאפשר לספק להשתתף בהגנה. המשרד לא יתפשר עם התובע כאמור בסעיף זה ו/או יודה בטענותיו, ללא תיאום עם הספק מראש ובכתב.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של החוזה.

17. פיצויים מוסכמים

17.1 הצדדים מצהירים בזאת, כי הסכומים הנקובים (ככל שנקובים) בחוזה זה ו/או במפרט תכולת השירותים כפיצויים מוסכמים ואופן חישובם מהווים פיצוי הולם וסביר לנזקים אשר נגרמו למשרד בנסיבות האמורות, אולם אין בפיצויים המוסכמים על מנת לגרוע מאחריות הספק לבצע ולהשלים את השירותים במלואם ובמועד.

17.2 הפיצויים הינם פיצויים מוסכמים ומוערכים מראש של הנזקים שייגרמו למשרד, וגבייתם תעשה בלא צורך בהוכחת נזק.

17.3 אין בהסכמה על פיצויים בסעיף זה כדי להשפיע על זכות המשרד לכל תרופה אחרת בגין הפרת החוזה, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות, ופיצויים מוסכמים ככל ששולמו יחשבו כתשלום על חשבון הפיצוי בגין הנזקים בפועל ככל שיוכחו.

17.4 מבלי לגרוע מכל זכות העומדת למשרד על פי החוזה ו/או על פי דין, בנסיבות שבהן התעכב הספק בביצוע איזה מהתחייבויותיו על פי החוזה, יהא המשרד רשאי לפנות לכל צד שלישי לביצוע ההתחייבויות האמורות, ויחולו בעניינים אלה שאר ההוראות המפורטות בסעיף 27.1 להלן.

17.5 מובהר בזאת, כי אין בתשלום הפיצויים המוסכמים, כולם או חלקם, על מנת לגרוע מכל זכות אחרת העומדת למשרד על פי חוזה זה ו/או על פי דין, לרבות ומבלי לגרוע, מכל זכות המוקנית למשרד לבטל חוזה זה בגין הפרתו על ידי הספק ו/או בגין נזקים נוספים שנגרמו לו ו/או למי מטעמו מעבר לסכום הפיצויים המוסכמים.

17.6 עוד מובהר בזאת, כי המשרד יהא רשאי להפחית, בין בדרך של קיזוז ובין בכל דרך אחרת, מתשלום כל חלק מהתמורה לה זכאי הספק על פי הוראות החוזה את סכום הפיצויים המוסכמים שהצטבר עד למועד הקבוע לתשלום התמורה.

18. קיזוז ועיכבון



- 18.1 המשרד רשאי לקזז ו/או לעכב אצלו תשלומים מהתמורה, בכל מקרה של גרימת נזק למשרד על ידי הספק ו/או מי מטעמו, בין במישרין ובין בעקיפין וכן בכל מקרה בו יהיה המשרד זכאי לכל תשלום מאת הספק על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין. המשרד יודיע לספק בכתב שקיזז כספים בהתאם לסעיף זה.
- 18.2 הספק לא יהא רשאי לקזז ו/או לעכב כל סכום ו/או תשלום המגיע ממנו למשרד וכן לא יהיה רשאי לעכב כל נכס ו/או תוצר ו/או ציוד ו/או מתקן, מכל מין וסוג שהם להבטחת חובות המשרד כלפיו.

19. המחאת זכויות או חובות

- 19.1 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 15 לעיל, הספק אינו רשאי להעביר איזו מזכויותיו ו/או מחובותיו על פי חוזה זה, כולן או מקצתן לכל צד שלישי שהוא אלא אם ניתנה לכך הסכמת המשרד מראש ובכתב ובהתאם לתנאי ההסכמה.
- 19.2 מובהר בזאת כי העברת 25% מכוח ההצבעה בגוף המוסמך לקבל החלטות שוטפות אצל הספק, או העברת 25% מזכויות הבעלות בספק, משמעם לעניין חוזה זה – כהסבת זכויות לפי חוזה זה.
- 19.3 כל מסירה, המחאה או העברה שיתיימר הספק לעשות בניגוד להוראות סעיף זה תהא בטלה ומבוטלת וחסרת כל תוקף.
- 19.4 אישר המשרד המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על-פי חוזה זה, לא יהיה באישור המשרד כדי לשחרר את הספק מאחריותו כלפי המשרד הנובעת מחוזה זה. מובהר כי כל התחייבויותיו של הספק לפי חוזה זה ימשיכו לחול עליו ויחולו בנוסף גם על אותו נמחה מטעמו והספק מתחייב לוודא ולגרום לכך כי הנמחה מטעמו יהיה מודע לכך ויבצע חיוביו לפי החוזה.
- 19.5 זכויותיו של הספק לפי חוזה זה ומכוחו, כולן או מקצתן, אסורות בשעבוד כלשהו.
- 19.6 המשרד רשאי להסב או להמחות כל זכות או חובה על פי חוזה זה, ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של החוזה.

20. דיווח

- 20.1 המשרד יהיה רשאי לדרוש מהספק, מעת לעת ובהתאם לצרכיו ולשיקול דעתו הבלעדי, דוחות בקשר לשירותים, כולם או חלקם, ועל הספק יהא להיענות לדרישה זו וליתן את הדוחות בהתאם.
- 20.2 בכל מקרה שבו מתעוררת, במהלך הפעילות השוטפת, בעיה מהותית במתן השירותים, ידווח הספק למנהל ההתקשרות בהקדם האפשרי על קיום הבעיה ופתרונה.
- 20.3 הספק יעמיד לעיון מנהל ההתקשרות בכל מועד שיתבקש לכך ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של מנהל ההתקשרות את כל הספרים ו/או החשבוניות ו/או ההסכמים, וכן ימציא למשרד את כל המסמכים שיידרשו כדי לבקר את עבודתו וזאת בכל הקשור לשירותים במישרין או בעקיפין.

21. שיתוף פעולה עם ביקורת

- 21.1 הספק מתחייב לשיתוף פעולה באופן מלא עם כל ביקורת שתבוצע על ידי המשרד ו/או מבקר המדינה ו/או עם כל גורם מקצועי אשר ימונה על ידי מי מגורמים אלו (להלן: "גורם מבקר").
- 21.2 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 20 לעיל, הספק יאפשר לכל גורם מבקר, גישה חופשית לכל מידע, מסמך, רשומה, תכנית, דין וחשבון כספי, ספרי חשבוניות, פנקסים ו/או מאגרי מידע רגילים ו/או ממוחשבים וכן כל נתון אחר



- המצוי בידיו, ובכלל זאת כל מקום שבו נמצא מידע כאמור הדרוש לצורך הביקורת, על פי דרישת מי מהגורמים המבקרים, בכפוף לחתימת הגורם המבקר על התחייבות לשמירת סודיות.
- 21.3 הספק ימסור לבקשת הגורם המבקר כל מידע כאמור וכל נתון אחר המצוי בידיו, ברשותו ו/או בשליטתו, הנחוץ לדעת הגורם המבקר לצורך בדיקת אופן קיום הוראות חוזה זה על ידי הספק.
- 21.4 יובהר כי התחייבות הספק לפי סעיף זה תחול אף לאחר תום תקופת ההתקשרות. התחייבות הספק על פי סעיף זה תחול לתקופה של לפחות 7 שנים מתום תקופת ההתקשרות או ביצוע התחייבויותיו על פי החוזה, המאוחר מבניהם.

22. סודיות וסיווג בטחוני

- 22.1 הספק מתחייב כי הוא וכל מי מטעמו וכל עובד אשר פעילותו ו/או עבודתו קשורה לחוזה זה ישמרו על סודיות כל מסמך, מידע, פרטים ונתונים מכל סוג שהוא, לרבות נתונים או סודות מסחריים על אודות המשרד (להלן המידע) שיגיעו לידיעתו או לידיעת מי מטעמו במישרין או בעקיפין או יופקו על ידו עקב מתן השירותים על פי המכרז ולפי חוזה זה. כן מתחייב הוא לשמור בסוד ולא להעתיק, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם כל ידיעה שתגיע או שהגיעה אליו ו/או למי מעובדיו ו/או למי מטעמו עקב ביצוע השירותים תוך תקופת ביצוע השירותים, לפני תחילתם או לאחר מכן. הספק מתחייב למלא את חובת שמירת הסודיות גם לאחר תום תקופת ההתקשרות. הספק ומי מטעמו מתחייב שלא לגלות במישרין או בעקיפין את המידע או כל חלק ממנו לצד שלישי כלשהו ולא לעשות בו כל שימוש במישרין או בעקיפין, אלא כנדרש לצורך אספקת המוצר והשירותים; הוא מתחייב לנקוט את כל אמצעי הזהירות הנדרשים כדי למנוע גישה של צד שלישי כלשהו למידע בכל צורה שבה יהיה אגור. כל חריגה מהוראה זו תתבצע אך ורק באישור מראש ובכתב של המשרד, או מידע שיש למסור עפ"י דין.
- 22.2 הספק מתחייב לחתום ולהחתים - ככל שיש צורך בכך, בהתאם להנחיות ממונה הביטחון במשרד - את כל עובדיו, שלוחיו, מועסקיו ואת כל מי שפועל מטעמו במסגרת חוזה זה על נספח ביטחון ושמירה על סודיות על פי הנוסח המתאים **שבנספח ד'** לחוזה. מבלי לגרוע מיתר הוראות החוזה, הספק לא יעביר מידע אלא על בסיס need to know.
- 22.3 הספק מתחייב להחזיר למשרד כל מסמך שנמסר לו בקשר עם חוזה זה מיד בתום הטיפול בו לצורך חוזה זה.
- 22.4 הספק וחברי הצוות המקצועי יצוידו במידת הצורך באישור כניסה למשרדי המשרד לאחר שיחתמו על הצהרת סודיות מתאימה ויקבלו אישור ביטחוני מתאים.
- 22.5 הספק מצהיר כי ידוע לו שלצורך ביצוע השירותים נשואי מכרז זה קימות הגבלות ביטחוניות מיוחדות, וכי עובד אשר לא תאושר העסקתו על ידי גורמי הביטחון הרלבנטיים, לא יועסק בקשר לביצוע החוזה.
- 22.6 הספק מצהיר בזאת כי ידוע לו שאי מילוי ההתחייבות על פי סעיף זה עשוי להוות עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, סעיף 28 לחוק לתיקון דיני העונשין של בטחון מדינה, תשי"ז – 1957 וכי יביא הוראות החוק והוראות סעיף זה לידיעת עובדיו המועסקים על ידו לשם ביצוע השירותים על פי חוזה זה ו/או בקשר עמו.
- 22.7 הספק מתחייב להיענות לכל דרישות הממונה על הביטחון במשרד ובגדר האמור למסור כל פרט לגבי כל עובד המגיע לאתרי המשרד. המשרד שומר לעצמו את הזכות לקבוע נהלי עבודה מיוחדים, למקרה של קבלני משנה מחו"ל ושל אזרחי מדינות זרות.
- 22.8 הספק מתחייב לדווח לממונה על הביטחון במשרד בכל מקרה של אובדן מסמכים ו/או מידע, אם וככל שיהיו מקרים כאלו.



- 22.9 המשרד רשאי לדרוש סילוקו של כל עובד המועסק על-ידי הספק במסגרת חוזה זה ללא מתן נימוקים ולפי שיקול דעתו המוחלט. הספק מתחייב לסלק אדם כזה מיד עם קבלת הדרישה מאת המשרד ללא ערעור.
- 22.10 חובת הסודיות של הספק לא תחול לגבי מידע אשר הספק יוכיח במסמכים כי היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי; מידע אשר הספק יוכיח במסמכים כי פותח על ידו באופן עצמאי; אם תחול על הספק או מי מטעמו חובה על פי דין לגלות מידע שהוא חייב שמירתו בסוד לפי החוזה, הוא יודיע על כך למשרד באופן מיידי, כך שהמשרד יוכל להפנות בקשה לערכאה המתאימה בקשה לצו חיסיון ו/או צו מניעה לשימוש במידע. אם לא יינתן צו כאמור או אם המשרד יוותר על זכויותיו לגבי מידע מסוים, יהיה רשאי הספק לגלות את אותו חלק מהמידע הדרוש על פי דין ויעשה כל שביכולתו על מנת שהמידע הנמסר יישמר בסוד.
- 22.11 יובהר כי התחייבות הספק לפי סעיף זה תחול אף לאחר תום תקופת ההתקשרות.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של החוזה.

23. ניגוד עניינים

- 23.1 הספק מצהיר בזה כי הוא מכיר את הכללים והמגבלות בדבר איסור ניגוד עניינים, וכי אין במועד חתימת חוזה זה כל חשש לניגוד עניינים ביחס עם ביצוע השירותים נשוא חוזה זה ביחס לספק ו/או למי מטעמו. הספק מתחייב לשמור על הכללים והמגבלות בדבר איסור ניגוד עניינים.
- 23.2 הספק מתחייב כי ככל שיתעוררו סוגיות שלא נצפו במועד חתימת הצדדים על חוזה זה, של הספק ו/או של מי מטעמו, העלולות להעמידו/ם במצב של חשש לניגוד עניינים או במראית עין של חשש כאמור, יהיה עליו להביא את פרטי המקרה בפני מנהל ההתקשרות והיועצת המשפטית של המשרד וזאת תוך שני ימי עסקים לאחר היוודע לו על היווצרות חשש כאמור, והוא מתחייב לפעול לפי הנחיות היועצת המשפטית.
- 23.3 יודגש, כי הספק יקפיד לעדכן את היועצת המשפטית של המשרד בכל מקרה של שינוי העלול להעמידו במצב של חשש לניגוד עניינים, במהלך מתן השירותים על ידיו לפי חוזה זה.
- 23.4 הספק מתחייב שלא לעשות שימוש בכל מידע או מסמך שהגיע לידו במהלך מתן השירותים שלא לשם מתן השירותים עבור המשרד.
- 23.5 הספק מתחייב שלא לקבל כל טובת הנאה או מתנה מכל צד שלישי אשר יבקש להעניקה לו בקשר עם מתן השירותים על ידיו. הספק מתחייב לדווח ליועצת המשפטית של המשרד לאלתר על כל מקרה שבו הוצעה לו טובת הנאה או מתנה כאמור ולנהוג על פי הוראותיה.
- 23.6 הספק מתחייב שלא להיות מעורב בפעילות של המשרד הנעשית במהלך תקופת ההתקשרות מול לקוחותיו של הספק או שלקוחותיו של הספק עשויים להיות צד לה.
- 23.7 בסעיף זה, "הספק ו/או מי מטעמו" – לרבות מועסקים מטעמו, קבלן משנה מטעמו (ככל שרלבנטי), בני משפחה של הספק ותאגיד שהספק, עובדיו ומועסקיו או בני משפחותיהם כאמור הינם בעלי עניין בהם. "בן משפחה" ו"בעל עניין" יפורשו בסעיף זה כהגדרתם בחוק ניירות ערך, תשכ"ח – 1968.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של החוזה.

24. שמירה על זכויות ושיקול הדעת של המשרד

מבלי לגרוע מן האמור בסעיף 8 לעיל, המשרד אינו מחויב כלפי הספק לרכוש שירותים בהיקף כלשהו ו/או לרכוש שירותים כלל, וכן יהיה המשרד רשאי להתקשר על פי שיקול דעתו עם ספקים אחרים ו/או נוספים



לצורך קבלת השירותים או כל חלק מהם או לבצעם בעצמו, והכל מבלי שהדבר יזכה את הספק בפיצוי כלשהו, והספק מוותר מראש על כל טענה כלפי המשרד בעניין זה.

25. הפסקת ההתקשרות

25.1 המשרד יהא רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 30 ימים מראש, בכל שלב משלבי ההתקשרות, על הפסקת פעילות על-פי חוזה זה ו/או על הפסקת פעילות של כל הזמנת עבודה שתועבר מכוחו ו/או על הפסקת ההתקשרות בכלל, וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שהמשרד ו/או מי מטעמו יהא חייב לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור. מוסכם ומוצהר כי לספק לא תהא כל טענה ו/או דרישה כספית ו/או אחרת כלפי המשרד ו/או כלפי כל מי מטעמו בקשר עם הפסקת פעילות כאמור בסעיף זה. ביטל המשרד את החוזה כאמור, יהיה המשרד רשאי לדרוש החזר יחסי בגין אותם תשלומים אשר שולמו מראש לגבי התקופה שלאחר תום תקופת ההתקשרות

25.2 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 25.1 לעיל, בכל מקרה שהספק יפר את החוזה הפרה יסודית ו/או הפרה לא יסודית שלגביה ניתנה ארכה בכתב על ידי המשרד ואשר לא תוקנה בתקופת הארכה, יהיה המשרד רשאי - בנוסף ומבלי לגרוע מזכויותיו על פי חוזה זה או על פי כל דין - לבטל את החוזה על ידי מסירת הודעה בכתב על כך לספק ובמקרה כזה יהיה חוזה זה בטל ומבוטל עם מסירת הודעה בכתב כאמור לספק. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יהיה המשרד רשאי לדרוש כל סעד ו/או פיצוי נוסף על פי חוזה זה ועל פי כל דין.

25.3 "הפרה יסודית" תהא הפרה של כל אחד מהסעיפים 7, 11, 13, 16, 19, 22, 23, 28.3 ו-28.7 בחוזה זה, או של כל אחת מההפרות של אמנת השירות המנויות בסעיף 5.13.3 של מפרט תכולת השירותים.

25.4 מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים 25.1 ו-25.1 לעיל, המשרד יהא רשאי להביא חוזה זה לסיומו באופן מיידי בקרות אחד מהמקרים הבאים:

- 25.4.1 הוגשה בקשה להכריז על הספק כחדל פירעון והבקשה לא הוסרה או בוטלה תוך 30 ימים;
- 25.4.2 הוגשה בקשה לפירוק/פשיטת רגל נגד הספק והבקשה לא הוסרה או בוטלה תוך 30 ימים;
- 25.4.3 הוגשה בקשה לרישום אזהרת "עסק חיי" והבקשה לא הוסרה או בוטלה תוך 30 ימים;
- 25.4.4 הוגשה בקשה לקבלת נכסים של הספק והבקשה לא הוסרה או בוטלה תוך 30 ימים;
- 25.4.5 מונה כונס נכסים לספק והמינוי לא בוטל תוך 30 ימים;
- 25.4.6 הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 ימים.

25.5 בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות לפי חוזה זה בטרם השלמתה, תשולם לספק התמורה היחסית על העבודה שביצע עד לשלב בו הופסקה ההתקשרות, זאת בהתאם למספר השעות שבוצעו בפועל עד הפסקת העבודה במקרה שהעבודה בוצעה לפי שעות, או לפי החלק היחסי שבוצע במקרה שהעבודה בוצעה במחיר קבוע (Fix Price). מובהר, כי ככל שהמשרד שילם לספק מראש תמורה בגין תקופה שלאחר סיום ההתקשרות, ישיב הספק למשרד את החלק היחסי של התמורה ששולמה לו בגין התקופה שלאחר סיום ההתקשרות.

26. ביצוע המשרד על חשבון הספק

26.1 מבלי לגרוע מכל זכות או תרופה העומדים, או שיעמדו למשרד, על פי חוזה זה ועל פי כל דין, מסכימים הצדדים, כי כל מקרה של מחדל ו/או הימנעות של הספק בביצוע השירותים כמוסכם בחוזה זה או הפרתו על-ידי הספק, יהא המשרד זכאי אך לא חייב לבצע את השירותים בעצמו, לרבות על ידי העסקת עובדים או התקשרות עם ספקים עצמאיים שיבצעו את השירותים, כולם או מקצתם, וזאת על חשבון הספק. במקרה כזה המשרד יהיה רשאי לשלם לעובדים או לספקים כאמור מתוך הכספים המגיעים לספק ו/או לגבות מהספק

את ההוצאות שהוציא בגין העסקת העובדים או הספקים לביצוע השירותים, זאת מבלי לגרוע בכל סעד שהמשרד זכאי לדרוש על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין.

26.2 כל סכום שחובת תשלומו על פי חוזה זה חלה על הספק ושולם על-ידי המשרד, יוחזר למשרד על ידי הספק כאשר הוא צמוד למדד ובתוספת ריבית כמקובל על פי הוראות החשב הכללי בדבר איחורים בתשלומים, ממועד התשלום על-ידי המשרד ועד ההחזר בפועל. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המשרד לקזז סכום זה מכל סכום שהוא חייב בתשלומו לספק, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד.

27. הוראות כלליות למקרה של הפסקת ההתקשרות

- 27.1 במקרה בו תופסק ההתקשרות בין המשרד לבין הספק מכל סיבה שהיא, יהיה רשאי המשרד להתקשר לצורך ביצוע השירותים עם ספק אחר.
- 27.2 בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות בין המשרד לספק, תבוצע העברת מידע ונתונים באופן מסודר אשר ימנע נזק ו/או תקלות כלשהן למשרד במהלך הפסקת ההתקשרות ולאחריה, ותוך שיתוף פעולה מלא של כל הצדדים.
- 27.3 הספק יעביר למשרד את כל המידע (INFORMATION) והנתונים (DATA) הקשורים עם חוזה זה, ובכלל זה את כל המידע שמסר המשרד לספק (להלן: "המידע"), באופן שיידרש על ידי המשרד.
- 27.4 הספק יחזיר למשרד את כל הקבצים וקבצי המדיה, המסמכים, התיעוד, ההבהרות או כל פרט אחר, על כל מדיה (נייר, מדיה מגנטית או אופטית וכו'), הנוגעים למתן השירותים. הספק יעביר את כל מרכיבי השירותים (נתונים ומסמכים וכו'), באופן שלא יישאר בידי הספק שום פרט שלא היה בידי לפני חוזה זה.
- 27.5 הספק מתחייב כי לא יותיר בידיו כל חומר, מידע או תיעוד הנוגע לחוזה זה ו/או לגורמים הקשורים עימו בכפוף לדין, וכי יתעד את תהליך השמדת הנתונים שהיו ברשותו, למעט מידע שהספק נדרש לשמור אצלו על פי כל דין או לפי דרישת רשות מוסמכת.
- 27.6 אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מהוראות סעיף 7.14 לעיל.

28. שונות

- 28.1 מוסכם בזה כי הוראות חוזה זה על נספחיו משקפות את מלוא המוסכם בין הצדדים וכי כל צד לא יהיה קשור במצגים, הבטחות והתחייבויות שנעשו, אם בכלל, לפני חתימת חוזה זה.
- 28.2 הספק מתחייב כי כל הפעולות שלו ו/או של עובדיו ו/או של קבלני משנה מטעמו ייעשו בכפוף לכל דין, ובכלל זה לא יפגעו בזכות כלשהי של צד ג' לרבות לפי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, או חוק איסור לשון הרע, התשכ"ה-1965.
- 28.3 הספק יהא חייב לשלם כל תשלום ו/או פיצוי הנדרשים ו/או כרוכים בדרישה ו/או בתביעה הנובעת מפגיעה בזכויות צדדים שלישיים כאמור, וכן יהא חייב לשפות את המשרד בגין כל סכום אשר המשרד יידרש לשלמו כתוצאה מתביעה ו/או דרישת תשלום כמתואר לעיל, לרבות הוצאות ושכר טרחת עו"ד, מיד עם דרישתו הראשונה של המשרד.
- ס"ק זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של החוזה.**
- המשרד יודיע לספק על כל תביעה שתוגש לפי סעיף זה ויאפשר לספק להשתתף בהגנה. המשרד לא יתפשר עם התובע כאמור בסעיף זה ו/או יודה בטענותיו, ללא תיאום עם הספק מראש ובכתב.
- 28.4 סמכות השיפוט הייחודית בכל ענין הנוגע ו/או הקשור לחוזה זה או בכל תביעה הנובעת ממנו, אך ורק בבתי המשפט במקום בו יושבת ועדת המכרזים של המשרד, שזה בירושלים.



- 28.5 הספק לא יציג עצמו כשליח או כנציג המשרד.
- 28.6 הספק לא יעשה שימוש בתארו או בתפקידו לפי חוזה זה שלא במסגרת פעילותו על פי חוזה זה.
- 28.7 הספק מצהיר בזה כי הוא מנהל פנקסים בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 וכי ימציא למשרד את כל האישורים הדרושים בהתאם לחוק זה.
- ס"ק זה הינו תנאי עיקרי ויסודי בחוזה זה ומהווה תנאי לתשלום תמורה על-ידי המשרד לספק בהתאם לסעיף 8 לעיל. הפרתו תיחשב כהפרה יסודית של החוזה.**
- 28.8 שום ויתור, ארכה, הנחה, הימנעות מפעולה במועדה או שיהוי מצד המשרד לא ייחשבו כוויתור על זכויותיו על פי חוזה זה או על פי דין ולא ישמשו השתק או מניעות.
- 28.9 כל שינוי בתנאי חוזה זה יהיה תקף רק אם נערך בכתב ונחתם על ידי מורשי החתימה של שני הצדדים.

29. הודעות

- 29.1 כל ההודעות בכל הקשור להסכם זה תישלחנה בדואר אלקטרוני לכתובות הדוא"ל המצוינות להלן, וכל הודעה כאמור תיראה כאילו הגיעה לתעודתה בתוך 24 שעות, אם נשלחה במהלך יום העסקים הרגיל ולא התקבל חיווי בדבר אי הגעת ההודעה ליעדה, וכן נשלח מסרון לטלפון הנייד של מנהל ההתקשרות של הצד השני, בהתאם לטלפונים המצוינים להלן, בדבר שליחת ההודעה בדוא"ל.
- 29.2 כל הודעה אשר על אחד הצדדים להסכם לשלוח לצד השני תישלח לפי המענים הבאים:

הספק - _____, דוא"ל: _____, טלפון נייד של נציג הספק: _____

המשרד - _____, דוא"ל: _____, טלפון נייד של נציג המשרד: _____

לראיה באו הצדדים על החתום:

_____ הספק

מערך הדיגיטל הלאומי

חשב משרד ראש הממשלה או סגנו

אישור עורך דין

אני הח"מ _____ עו"ד רישיון מס' _____ מרח' _____ מאשר
 בזאת כי ה"ה _____ ת.ז. מס' _____ ו- _____ ת.ז. מס' _____ מוסמכים לחתום
 בשם הספק, כי חתימותיהם מחייבות את הספק לכל דבר וענין וכי הם חתמו על מסמך זה בפני.

תאריך: _____ חתימה: _____ חותמת: _____



נספחי החוזה

טופס ההצעה (לרבות טופס ההצעה הכספית), כפי שהוגש על-ידי הספק במסגרת המכרז, וכן כל יתר המסמכים שצורפו להצעת הספק במכרז	-	נספח א'
טופס דיווח	-	נספח ב'
נוסח ערבות	-	נספח ג'
התחייבות לשמירת סודיות	-	נספח ד'



נספח א'

טופס ההצעה (לרבות ההצעה הכספית), כפי שהוגש על-ידי הספק במסגרת המכרז, וכן כל יתר המסמכים שצורפו להצעת הספק במכרז



נספח ג'

נוסח ערבות

[לחווה עצמו תצורף הערבות המקורית]

שם הבנק / חברת הביטוח _____
 מספר הטלפון _____
 מספר הפקס _____

הנדון: כתב ערבות

לכבוד
 ממשלת ישראל
באמצעות משרד הכלכלה - מערך הדיגיטל הלאומי
 ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____ ש"ח (במילים: _____ שקלים חדשים) אשר תדרשו מאת: _____³ (להלן: "החייב") בקשר עם חוזה לאספקת מוצר כלי ניטור אפליקטיבי **APM – Application Performance (Monitoring)**, שירותי תחזוקה ושירותים מקצועיים עבור מערך הדיגיטל הלאומי (להלן: "המכרז").

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 ימים מתאריך קבלת דרישתכם הראשונה, שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא, שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב. ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____.

דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק / חברת הביטוח שכתובתו _____
 שם הבנק/חב' הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף _____
 כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח _____

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

תאריך _____ שם מלא _____
 חתימה וחותמת _____

³ יש למלא את שמו המלא של המציע



נספח ד'

התחייבות לשמירת סודיות

שנערכה ונחתמה ב- _____ ביום _____ בחודש _____ 2022

_____ (להלן: "הספק") על ידי: {מורשי החתימה מטעם הספק}

שם: _____ מספר זהות: _____ מרח' _____
 המשמש בתפקיד _____ אצל הספק
 שם: _____ מספר זהות: _____ מרח' _____
 המשמש בתפקיד _____ אצל הספק

הואיל ומשרד הכלכלה - מערך הדיגיטל הלאומי (להלן: "המשרד") מתכוון לרכוש שירותים כמפורט במכרז פומבי מספר 5/2022 לאספקת מוצר כלי ניטור אפליקטיבי (APM – Application Performance Monitoring), שירותי תחזוקה ושירותים מקצועיים עבור מערך הדיגיטל הלאומי (להלן: "המכרז");
והואיל והנני מוסמך להתחייב בשם הספק;
והואיל והספק ומי מטעמו יועסקו בקשר לאספקת השירותים המבוקשים כמפורט במכרז;
והואיל והספק ומי מטעמו עשויים להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן;

לפיכך מתחייב הספק כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

בהתחייבות זו, תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצדם:

- 1.1 "השירותים" – כהגדרת "השירותים המבוקשים" בפרק 1 - הזמנה להציע הצעות.
- 1.2 "מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיו"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, בין שהתגבש לכדי תוצר שימושי ובין שהוא תוצר ביניים במסגרת הליך הכנת תוצר שימושי. האמור אינו כולל מידע אשר הספק יוכיח במסמכים כי היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי; מידע אשר הספק יוכיח במסמכים כי פותח על ידו באופן עצמאי; אם תחול על הספק או מי מטעמו חובה על פי דין לגלות מידע שהוא חייב שמירתו בסוד לפי החוזה, הוא יודיע על כך למשרד באופן מיידי, כך שהמשרד יוכל להפנות בקשה לערכאה המתאימה בקשה לצו חיסיון ו/או צו מניעה לשימוש במידע. אם לא יינתן צו כאמור או אם המשרד יוותר על זכויותיו לגבי מידע מסוים, יהיה רשאי הספק לגלות את אותו חלק מהמידע הדרוש על פי דין ויעשה כל שביכולתו על מנת שהמידע הנמסר יישמר בסוד.
- 1.3 "סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי הספק בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר ע"י מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו של כל אחד מהנ"ל, ולרבות מידע שהוא סוד מסחרי כמשמעו בחוק עוולות מסחריות, התשנ"ט-1999, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על כל דין.

2.1. הספק מתחייב, כי הוא וכל אדם שיפעל מטעמו או בשליחותו, ישמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ויעשה בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים נשוא המכרז. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הספק וכל מי מטעמו, מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או את הסודות המקצועיים.

2.2. הספק, קבלני המשנה וחברות צד שלישי הפועלים מטעמו, אינם רשאים לפרסם את המידע, להעבירו או להביאו לידיעת כל אדם במהלך כל תקופת ההתקשרות ולאחר סיומה וכן לא יעשו כל שימוש במידע שהגיע אליהם כאמור.

2.3. כמו כן, מתחייב הספק כי ידאג לכך שכל עובדיו וכל אדם מטעמו המספקים את המוצרים ו/או השירותים כמפורט במכרז והקשורים בכל דרך שהיא למכרז ומימושו, יקיימו את הוראות התחייבות זו, והספק יחתימם לשם כך על הצהרת התחייבות לשמירת סודיות.

2.4. עם השלמת ביצוע השירותים על פי תנאי המכרז, הספק מתחייב כי, למעט המידע הגלוי, יעביר למשרד את כל המסמכים ו/או חומר אחר כלשהו שנמסר לספק בקשר עם הדרישה הנ"ל וכן כל עיבוד שנעשה מן המסמכים והחומר האמור. לא יושאר בידי הספק העתק ו/או צילום מכל סוג שהוא מן החומר ו/או המסמכים ו/או התפוקות (מכל סוג שהוא לרבות מדיה אלקטרונית) הקשורים לדרישה הנ"ל ללא אישור בכתב מאת המשרד.

3.1. הספק ועובדיו יהיו כפופים לתנאי הביטחון שיפורסמו על-ידי הממונה על הביטחון במערך הדיגיטל הלאומי.

3.2. הח"מ מצהיר, כי קרא את חוק העונשין התשל"ז-1977 והוראת כל דין אחר בדבר מסירת ידיעות וחובת שמירת סודות רשמיים, וברורה לו החובה המוטלת עליו, מכוח היותו בעל חוזה עם המשרד, לשמור בסוד ידיעות המגיעות אליו עקב ביצוע החוזה, והחובה שלא למסור ידיעות ללא סמכות כדין לאדם שלא יהיה מוסמך לספק. כן מצהיר הח"מ שידוע לו, כי אם לא ימלא אחר התחייבויותיו ו/או הוראה מהוראות החוק האמור, יהיה צפוי לעונשים הקבועים בדין.

3.3. תשומת לב הח"מ מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977 שזו לשונם:

91. הגדרות ופירוש

"ידיעה" - לרבות ידיעה שאינה נכונה, וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה;
 "מסירה" - לרבות מסירה על ידי סימון ואיתות ולרבות גרם מסירה; מקום שמדובר על עשיית מעשה בכוונה מסוימת, פירושו עשייה או מחדל באותה כוונה ללא סמכות כדין.

118. גילוי בהפרת חוזה

(א) היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה [נוסח משולב], תשי"ח-1958, ובחוזה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר, ללא סמכות כדין, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו - מאסר שנה אחת.
 (ב) בסעיף זה, "בעל חוזה" - לרבות מי שהועסק, כעובד או כספק, לשם ביצוע החוזה; ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב.



הצהרה

אני הח"מ מצהיר, כי קראתי את האמור בנספח זה, הבנתי את תכנון, ואני מתחייב לקיים את ההוראות הכלולות בו. ידוע לי שכל הידיעות אשר יהיו בידי ו/או אשר תגענה לידי תוך כדי ביצוע התחייבותיו לפי חוזה זה ו/או בקשר עמו הינן סודיות ואני מתחייב לשמור על כל ידיעה כאמור בסוד. ולראיה באתי/נו על החתום { חתימת מורשה/י החתימה מטעם הספק }

שם: _____ חתימה וחותמת: _____ תאריך: _____

שם: _____ חתימה וחותמת: _____ תאריך: _____

אישור עורך דין

אני הח"מ _____ עו"ד, רישיון מס' _____ מרח' _____ מאשר/ת בזאת כי ה"ה _____ ת.ז. מס' _____ ו- _____ ת.ז. מס' _____ מוסמכים לחתום בשם הספק הנ"ל, כי חתימותיהם יחד / בצירוף חותמת התאגיד [מחק את המיותר], מחייבות את הספק לכל דבר וענין וכי הם חתמו על מסמך זה בפני.

_____ תאריך
 _____ מספר רישיון
 _____ חתימה וחותמת



התחייבות לשמירת סודיות (קבלן משנה)

שנערכה ונחתמה ב- _____ ביום _____ בחודש _____ 2022

_____ (להלן: "קבלן המשנה") על ידי: { מורשי החתימה מטעם קבלן המשנה }

שם: _____ מספר זהות: _____ מרח' _____
 המשמש בתפקיד _____ אצל קבלן המשנה
 שם: _____ מספר זהות: _____ מרח' _____
 המשמש בתפקיד _____ אצל קבלן המשנה

הואיל ומשרד הכלכלה - מערך הדיגיטל הלאומי (להלן: "המשרד") מתכוון לרכוש מאת הספק _____ (להלן: "הספק") שירותים כמפורט במכרז פומבי מספר 5/2022 לאספקת מוצר כלי ניטור אפליקטיבי (APM – Application Performance Monitoring), שירותי תחזוקה ושירותים מקצועיים עבור מערך הדיגיטל הלאומי (להלן: "המכרז");

והואיל ועל פי הצעת הספק והסכמות בין הספק לבין קבלן המשנה, אמור קבלן המשנה לספק מוצרים ו/או שירותים כמפורט במסמכי ההצעה;

והואיל והנני מוסמך להתחייב בשם קבלן המשנה;

והואיל וקבלן המשנה ומי מטעמו יועסקו בקשר לאספקת השירותים המבוקשים כמפורט במכרז;

והואיל וקבלן המשנה ומי מטעמו עשויים להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן;

לפיכך מתחייב קבלן המשנה כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

בהתחייבות זו, תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצדם:

- 1.1 "השירותים" – כהגדרת "השירותים המבוקשים" בפרק 1 - הזמנה להציע הצעות.
- 1.2 "מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיו"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, בין שהתגבש לכדי תוצר שימושי ובין שהוא תוצר ביניים במסגרת הליך הכנת תוצר שימושי. האמור אינו כולל מידע אשר הספק יוכיח במסמכים כי היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי; מידע אשר הספק יוכיח במסמכים כי פותח על ידו באופן עצמאי; אם תחול על הספק או מי מטעמו חובה על פי דין לגלות מידע שהוא חייב שמירתו בסוד לפי החוזה, הוא יודיע על כך למשרד באופן מיידי, כך שהמשרד יוכל להפנות בקשה לערכאה המתאימה בקשה לצו חיסיון ו/או צו מניעה לשימוש במידע. אם לא יינתן צו כאמור או אם המשרד יוותר על זכויותיו לגבי מידע מסוים, יהיה רשאי הספק לגלות את אותו חלק מהמידע הדרוש על פי דין ויעשה כל שביכולתו על מנת שהמידע הנמסר יישמר בסוד.
- 1.3 "סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי קבלן המשנה בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר

ע"י מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו של כל אחד מהנ"ל, ולרבות מידע שהוא סוד מסחרי כמשמעו בחוק עוולות מסחריות, התשנ"ט-1999, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על כל דין.

- 2.1. קבלן המשנה מתחייב, כי הוא וכל אדם שיפעל מטעמו או בשליחותו, ישמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ויעשה בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים נשוא המכרז. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, קבלן המשנה וכל מי מטעמו, מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או את הסודות המקצועיים.
- 2.2. קבלן המשנה, קבלני המשנה וחברות צד שלישי הפועלים מטעמו, אינם רשאים לפרסם את המידע, להעבירו או להביאו לידיעת כל אדם במהלך כל תקופת ההתקשרות ולאחר סיומה וכן לא יעשו כל שימוש במידע שהגיע אליהם כאמור.
- 2.3. כמו כן, מתחייב קבלן המשנה כי ידאג לכך שכל עובדיו וכל אדם מטעמו המספקים את המוצרים ו/או השירותים כמפורט במכרז והקשורים בכל דרך שהיא למכרז ומימושו, יקיימו את הוראות התחייבות זו, וקבלן המשנה יחתימם לשם כך על הצהרת התחייבות לשמירת סודיות.
- 2.4. עם השלמת ביצוע השירותים על פי תנאי המכרז, קבלן המשנה מתחייב כי, למעט המידע הגלוי, יעביר למשרד את כל המסמכים ו/או חומר אחר כלשהו שנמסר לספק בקשר עם הדרישה הנ"ל וכן כל עיבוד שנעשה מן המסמכים והחומר האמור. לא יושאר בידי קבלן המשנה העתק ו/או צילום מכל סוג שהוא מן החומר ו/או המסמכים ו/או התפוקות (מכל סוג שהוא לרבות מדיה אלקטרונית) הקשורים לדרישה הנ"ל ללא אישור בכתב מאת המשרד.

- 3.1. קבלן המשנה ועובדיו יהיו כפופים לתנאי הביטחון שיפורסמו על-ידי הממונה על הביטחון במערך הדיגיטל הלאומי.
- 3.2. הח"מ מצהיר, כי קרא את חוק העונשין התשל"ז-1977 והוראת כל דין אחר בדבר מסירת ידיעות וחובת שמירת סודות רשמיים, וברורה לו החובה המוטלת עליו, מכוח היותו בעל חוזה עם המשרד, לשמור בסוד ידיעות המגיעות אליו עקב ביצוע החוזה, והחובה שלא למסור ידיעות ללא סמכות כדין לאדם שלא יהיה מוסמך לספק. כן מצהיר הח"מ שידוע לו, כי אם לא ימלא אחר התחייבויותיו ו/או הוראה מהוראות החוק האמור, יהיה צפוי לעונשים הקבועים בדין.
- 3.3. תשומת לב הח"מ מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977 שזו לשונם:

91. הגדרות ופירוש

"ידיעה" - לרבות ידיעה שאינה נכונה, וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה;

"מסירה" - לרבות מסירה על ידי סימון ואיתות ולרבות גרם מסירה; מקום שמדובר על עשיית מעשה בכוונה מסוימת, פירושו עשייה או מחדל באותה כוונה ללא סמכות כדין.

118. גילוי בהפרת חוזה

(א) היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה (נוסח משולב), תשי"ח-1958, ובחוזה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר, ללא סמכות כדין, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו - מאסר שנה אחת.

(ב) בסעיף זה, "בעל חוזה" - לרבות מי שהועסק, כעובד או כספק, לשם ביצוע החוזה; ואולם תהא זו



הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב.

הצהרה

אני הח"מ מצהיר, כי קראתי את האמור בנספח זה, הבנתי את תכנו, ואני מתחייב לקיים את ההוראות הכלולות בו. ידוע לי שכל הידיעות אשר יהיו בידי ו/או אשר תגענה לידי תוך כדי ביצוע התחייבויותיו לפי חוזה זה ו/או בקשר עמו הינן סודיות ואני מתחייב לשמור על כל ידיעה כאמור בסוד. ולראיה באתי/נו על החתום { חתימת מורשה/י החתימה מטעם קבלן המשנה }

שם: _____ חתימה וחותמת: _____ תאריך: _____

שם: _____ חתימה וחותמת: _____ תאריך: _____

אישור עורך דין

אני הח"מ _____ עו"ד, רישיון מס' _____ מרח' _____ מאשר/ת בזאת כי ה"ה _____ ת.ז. מס' _____ ו- _____ ת.ז. מס' _____ מוסמכים לחתום בשם קבלן המשנה הנ"ל, כי חתימותיהם יחד / בצירוף חותמת התאגיד [מחק את המיותר], מחייבות את קבלן המשנה לכל דבר וענין וכי הם חתמו על מסמך זה בפני.

_____ חתימה וחותמת

_____ מספר רישיון

_____ תאריך



פרק 5

ההצעה הכספית

ההצעה הכספית

אני/נו _____ [שם המציע] מס' ת.ז./ח.פ. _____, החתום/מים מטה, מגישים בזאת את הצעת/ינו הכספית במענה מספר 5/2022 לאספקת מוצר כלי ניטור אפליקטיבי (APM – Application Performance (Monitoring), שירותי תחזוקה ושירותים מקצועיים עבור מערך הדיגיטל הלאומי, במחירים המפורטים להלן. ההצעה הכספית שלהלן מהווה חלק בלתי נפרד מיתר מסמכי ההצעה שהוגשו על ידי המציע במענה למכרז הנ"ל.

1. הוראות למילוי ההצעה הכספית

- 1.1 יש למלא בטבלאות להלן, לגבי כל אחד מן הפריטים, את המחיר המוצע בהתאם למטבע הנקוב (בדולר ארה"ב או בש"ח) לפריט אחד, כולל מע"מ (להלן: "המחיר המוצע ליחידה").
- 1.2 אין לציין מחירים כלשהם בנספח התמורה (נספח ה' לחוזה ההתקשרות) אלא במענה לפרק 5 זה בלבד.

2. התמורה

יש למלא את הטבלה על פי ההנחיות ועל פי מחיר ליחידה אחת בלבד. אין להכפיל את המחיר המוצע ב"כמות".

מס'	רכיב	מעבדים	זיכרון	כמות [לשם השוואת ההצעות בלבד]	מחיר ליחידה אחת
1.	רישיון שנתי (*) לסוכן (Agent) לשרת יישום (Full Stack) - מחיר למדרגה				
1.1		עד 4 CPU	עד 8 RAM	25	\$ _____
1.2			עד 16 RAM	5	\$ _____
1.3		עד 8 CPU	עד 16 RAM	80	\$ _____
1.4			עד 32 RAM	55	\$ _____
1.5			עד 64 RAM	1	\$ _____
1.6			עד 128 RAM	1	\$ _____
1.7		עד 16 CPU	עד 64 RAM	35	\$ _____
1.8			עד 128 RAM	1	\$ _____



\$ _____	5	עד 64 RAM	עד 32 CPU		1.9
רישיון שנתי (*) לסוכן (Agent) לשרת DB מחיר למדרגה					2
\$ _____	15	ללא הגבלה	עד 4 CPU		2.1
\$ _____	35	ללא הגבלה	עד 8 CPU		2.2
\$ _____	5	ללא הגבלה	עד 16 CPU		2.3
התקנות					3
₪ _____	1			התקנת המוצר בסביבת המשרד	3.1
₪ _____	275			התקנת סוכן בשרת בסביבת המשרד	3.2
הדרכה					4
₪ _____	2			הדרכה למנהלי ומפעילי המוצר לתפעול המוצר	4.1
₪ _____	2			הדרכה למפתחי המוצרים המנוטרים	4.2
₪ _____	2			הדרכה לארכיטקטים, בקרים ולאחראי תשתיות המוצר	4.3

(*) התמורה בגין רישיון שנתי, תכלול אספקה, הקמה, את כל התכונות הנדרשות במכרז ואינטגרציה עד אישור תפעול בייצור. כן כוללת התמורה את כל העלויות בגין כל הפעילויות ורכיבים הנדרשים במכרז, לרבות כלל דרישות החובה והאיכות המפורטות בפרק 2, וכן במידה ונדרש - ניתוח, תכנון, עיצוב, אפיון מפורט, פיתוח אינטגרציה והתאמות, ניהול פרויקט, תוכנית עבודה, בדיקות, תיעוד, שירותי תמיכה וכל עלות אחרת המפורטת במכרז, לכל תקופת הרישיון.

3. תמורה בגין פריטי מחירון

- ככל שיידרשו מוצרים נוספים ממחירון הספק בהתאם לאמור בסעיף 5.11 לפרק 2 במכרז (להלן: "מוצרים נוספים"), המשרד רשאי להזמין בהתאם לאחוז ההנחה ממחירון הספק המוצע להלן.
- מימוש סעיף זה הינו אופציה של המשרד. יובהר כי למשרד שיקול הדעת הבלעדי והמוחלט לרכוש את פריטי

המחירון וכי זכות זו הינה זכות חד צדדית שאיננה מחייבת את המשרד בשום צורה ואופן, והמשרד רשאי לפרסם מכרז נפרד ואחר לשירותים כאמור.

- אספקת הפריטים כפופה להזמנת רכש מראש ובכתב, חתומה בידי מורשי החתימה של המשרד. הספק מתחייב לספק את הפריטים בהתאם לאמור לעיל.
- הרכיבים שלהלן לא ישוקללו במסגרת בחינת העלות הכוללת של ההצעה.

אחוז הנחה מוצע ממחיר מחירון היצרן	_____ %
-----------------------------------	---------

- חובה למלא אחוז הנחה. מציע אשר אינו מעוניין להציע הנחה כאמור, ירשום "0" אחוזי הנחה. לא מילא המציע אחוז הנחה, ייחשב הדבר כאילו מילא "0".
- אין לרשום אחוז הנחה "שלילי".

הערה: המחירון הקובע לעניין יהיה מחירון היצרן העדכני שפורסם על ידי היצרן לפני ביצוע ההזמנה.

4. שירותים מקצועיים

- ככל שיידרשו שירותים מקצועיים בתשומות עבודה (להלן: "שירותים מקצועיים"), בהתאם לאמור בסעיף 5.10 לפרק 2 במכרז, המשרד רשאי להזמין בהתאם למחיר המוצע להלן.
- מימוש סעיף זה הינו אופציה של המשרד. יובהר כי למשרד שיקול הדעת הבלעדי והמוחלט לרכוש את השירותים המקצועיים וכי זכות זו הינה זכות חד צדדית שאיננה מחייבת את המשרד בשום צורה ואופן, והמשרד רשאי לפרסם מכרז נפרד ואחר לשירותים כאמור.
- אספקת השירותים כפופה להזמנת רכש מראש ובכתב, חתומה בידי מורשי החתימה של המשרד. הספק מתחייב לספק את השירותים המקצועיים בהתאם לאמור לעיל.

הרכיבים שלהלן לא ישוקללו במסגרת בחינת העלות הכוללת של ההצעה.

מחיר בש"ח לשעה	פריט
_____ % הנחה על תעריפי הגג המפורטים בהודעת תכ"ם 16.2.11	תעריפים בגין תשומות פיתוח ושירותים - שירותים נוספים לפי שעות עבודה לתפקידים המנויים בהתאם בהודעת תכ"ם 16.2.11

- תעריפים בגין תשומות פיתוח ושירותים - שירותים נוספים הכוללים הזמנת עבודה לפי שעות עבודה יבוצעו בהתאם לתעריף גג על פי הודעת תכ"ם 16.2.11 - הספקת שירותי מחשוב למשרדי ממשלה (נספח ד' טבלת תעריפי גג) ולתפקיד הנדרש ובניכוי אחוז הנחה המוצע להלן. היה והתפקיד הנדרש לא קיים בנספח ד', התעריף ייקבע בהתאם לתעריף בעל תפקיד דומה הקיים בהודעה.
- חובה למלא אחוז הנחה. מציע אשר אינו מעוניין להציע הנחה כאמור, ירשום "0" אחוזי הנחה. לא מילא המציע אחוז הנחה, ייחשב הדבר כאילו מילא "0".



- התעריפים יקבעו בהתאם לעמידת נותן השירותים המוצע בכל דרישות המקצועיות **כפי שנתבקשו מאת המשרד בשלב הזמנת השירות** או לחלופין בהתאם לתנאים שנקבעו לתחום המבוקש בהודעת תכ"ם 16.2.11 הספקת שירותי מחשוב למשרדי ממשלה והכל לפי החלטת המשרד.
- אם נותן השירותים עולה בניסיונו והשכלתו על דרישות התחום המבוקש, התעריף הקובע יהיה בהתאם לתחום ולרמה המבוקשים בלבד ולא לפי ניסיון נותן השירותים (לדוגמה, במידה ויבוקש מתכנת רמה א', ויוצע על ידי הספק בפועל נותן שירותים העונה על דרישות רמה ב', ישולם בהתאם לתעריף הגג (לאחר הנחה) של רמה א' בלבד).
- התעריפים עבור נותני שירותים יהיו צמודים לתעריפים המפורטים בהודעת תכ"ם 16.2.11 הספקת שירותי מחשוב למשרדי ממשלה (טבלת תעריפים מירביים).

5. הוראות נוספות בקשר להצעה הכספית

- 5.1 על ההצעה הכספית להיות מלאה. על המציע לנקוב בכל אחת מהעמודות והשורות שהוקצו לשם כך בטבלאות לעיל את כל המחירים כולל מע"מ או את אחוז ההנחה, לפי העניין, כנדרש ומפורט לעיל.
- 5.2 **מוצרים נוספים** - המשרד יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו, להזמין מוצרים נוספים ממחירון היצרן בהתאם לאמור בסעיף 5.11 לפרק 2 במכרז (להלן: "מוצרים נוספים") במחיר מחירון היצרן ובניכוי אחוז ההנחה ממחירי מחירון היצרן המצוין לעיל.
- 5.3 על המציע לציין מחירים/סכומים/אחוזים וכו', אך ורק במקומות המסומנים. אין להוסיף שדות או נתונים נוספים מעבר לאותן עמודות ושורות שהוקצו לשם כך. הצעה כספית שתנקוב במחירים/עלויות נוספים שאינם כלולים בפרק זה עלולה להיפסל.
- 5.4 לא נכתב מחיר מוצע או אחוז הנחה מוצע, לפי העניין, לגבי אילו מן הפריטים בטבלאות- הדבר עשוי להוביל לפסילת ההצעה. אין לרשום אחוז הנחה "שלילי".
- 5.5 ככל שנדרש נתון כספי – הוא יוצע בשקלים חדשים בלבד.
- 5.6 המחירים בטבלאות כוללים את מלוא העלויות לאספקת המוצר, על כל רכיביו, והשירותים הנדרשים במכרז ובכלל זה:
 - 5.6.1 כל המיסים, כולל מע"מ.
 - 5.6.2 ערך כל החומרים, הציוד, וכל העבודה הדרושה לשם ביצוע העבודות בהתאם לתנאי המכרז על נספחיו, לרבות עבודות הלוואי והעזר המשתמעות ממסמכים אלו במקרה שאין עבודות אלו נמדדות בפרטים נפרדים.
 - 5.6.3 עלויות נלוות לכל סעיף ופריט, ובכלל זה אפיון, ניהול עבודה, ממשקי ניהול וכל הנדרש כדי ליישם המבוקש בהתאם לדרישת המשרד.
 - 5.6.4 ההוצאות הכלליות של המציע (ישירות ועקיפות), כל ביטוח הדרוש להבטחת תנאי בטיחות וגהות ותשלום נזיקין לפי כל חוק שהוא, ורווחי המציע, והכל בהתאם לקבוע במכרז זה, לרבות בחוזה (פרק 4 למסמכי המכרז). כמו כן, כוללים המחירים את כל ההוצאות והעלויות של המציע הקשורות בהעסקת עובדים כנדרש לביצוע השירותים, לרבות **שכר, תשלומים סוציאליים, העסקה בשעות נוספות ושעות חריגות, ביטוחים, עלות נסיעות וזמן נסיעה, אש"ל, ציוד ואמצעים הניתנים לעובדי המציע.**
- 5.7 מחירון היצרן הקובע (להלן: "המחירון הקובע") יהיה מחירון היצרן הרלוונטי למשרד, העדכני למועד



הוצאת ההזמנה על ידי המשרד. אחוזי ההנחה יחושבו על ידי המשרד על בסיס הצעת הספק, ביחס למחירי מחירון והם יהיו תקפים לגבי כל פריט המופיע במחירון הקובע וישמש את המשרד ברכישת המוצרים הכלולים במחירון הקובע.

5.8. לגבי מוצרים אשר המחירים בגינם נקובים בדולרים - התמורה תשולם בשקלים חדשים, כאשר השער הקובע לתשלום יהיה השער היציג הידוע ביום הנפקת החשבונית.

5.9. התמורה תשולם בהתאם למוצרים ולשירותים שיוזמנו מהמציע ושיסופקו בפועל, וזאת במועדים ובתנאים הקבועים בחוזה (פרק 4 למסמכי המכרז).

5.10. המחירים ואחוזי ההנחה יהיו תקפים למשך כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות הארכה.

5.11. הכמויות המצוינות במכרז הן לצורך השוואת ההצעות בלבד ואין בהן כדי לחייב את המשרד להזמין את כמות המצוינת. המשרד אינו מתחייב להזמין מהמציע שייבחר מוצרים ו/או שירותים בכמות מינימאלית כלשהי, או בכלל, או שיהיה רשאי להזמין חלק מהם בלבד. אספקת המוצרים או השירותים בכל מקרה כפופה להזמנת רכש מראש ובכתב, חתומה בידי מורשי החתימה של המשרד. הספק מתחייב לספק את המוצרים ואת השירותים בהתאם לאמור במסמכי המכרז וההזמנה.

5.12. כחלק מהשירותים שיספק הספק, נכללים שירותים נוספים בהתאם לאמור בסעיף בהתאם להנחיית המשרד והזמנתו. שירותים אלו יבוצעו בהתאם לדרישת המשרד והתמורה בגינם (ככל שהספק יהיה זכאי לתמורה נוספת בהתאם למסמכי המכרז) תשולם על-ידי המשרד לספק, בהתאם להצעת מחיר הספק אשר תאושר על ידי המשרד.

5.13. מובהר כי התמורה (ככל שהספק הזוכה זכאי לה, כאמור לעיל), תיקבע בהתאם לכל דין ובאישור הגורמים המוסמכים במשרד, ובכפוף לביצוע הזמנה מראש ובכתב, חתומה בידי מורשי החתימה של המשרד.

חתימת המציע: _____
 חותמת תאגיד: _____ תאריך: _____

באמצעות מורשי החתימה:

שם	תפקיד
שם	תפקיד

אישור עורך דין

אני הח"מ _____ עו"ד, רישיון מס' _____ מרח' _____ מאשר
 בזאת כי ה"ה _____ ת.ז. מס' _____ ו- _____ ת.ז. מס' _____ מוסמכים לחתום
 בשם המציע, כי חתימותיהם מחייבות את המציע לכל דבר וענין וכי הם חתמו על מסמך זה בפני.
 _____ תאריך _____ מספר רישיון _____ חתימה וחותמת